

# Resourcefulness 2013 Fapte și cifre



**PETROM**

Member of OMV Group

**Vă prezentăm** raportul Resourcefulness 2013 Fapte și cifre al OMV Petrom. Prezentul document prezintă performanța noastră legată de dezvoltarea durabilă și datele aferente anului 2013. Raportul descrie modul în care integrăm aspectele sociale, economice și cele legate de mediu în activitatea noastră, prin strategia de dezvoltare durabilă numită Resourcefulness.

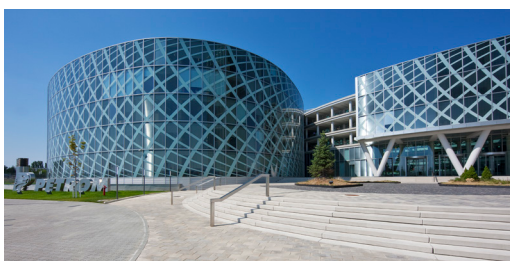
Limitele noastre de raportare acoperă date obținute din operațiunile OMV Petrom desfășurate în țările în care ne desfășurăm activitatea (România, Republica Moldova, Serbia, Bulgaria și Kazahstan) și include segmentele de activitate Explorare și Producție (E&P), Gaze și Energie (G&P) și Rafinare și Marketing (R&M). Datele sunt consolidate la nivelul Grupului Petrom.

---

Plantând copaci lângă o locație OMV Petrom, implicând voluntari din cadrul OMV Petrom și din comunitatea locală



# Cuprins



## 1. Viziune de ansamblu

Directorul nostru General Executiv, Mariana Gheorghe, prezintă provocările și oportunitățile de dezvoltare durabilă pentru OMV Petrom. Este prezentată o secțiune de Elemente de bază și o privire de ansamblu asupra activității

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Declarația Directorului General Executiv</b>                         | <b>04</b> |
| <b>Elemente de bază</b>                                                 | <b>07</b> |
| <b>Despre OMV Petrom</b>                                                | <b>08</b> |
| <b>Segmente de activitate</b>                                           | <b>10</b> |
| <b>Strategia pentru anul 2021: performanță durabilă pentru creștere</b> | <b>12</b> |
| <b>Conceptul nostru de dezvoltare durabilă</b>                          | <b>13</b> |



## 3. Stabilirea standardului

Abordarea strategică, performanța și țintele companiei sunt stabilite în legătură cu fiecare dintre problemele cheie de dezvoltare durabilă pe care le gestionăm.

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Sănătate, siguranță și securitate</b>                                   | <b>23</b> |
| <b>Managementul mediului și energiei</b>                                   | <b>37</b> |
| <b>Drepturile omului</b>                                                   | <b>53</b> |
| <b>Diversitate și resurse umane</b>                                        | <b>57</b> |
| <b>Angajamentul față de părțile interesate și relațiile cu comunitatea</b> | <b>65</b> |
| <b>Conformitate și etica în afaceri</b>                                    | <b>75</b> |
| <b>Sisteme și politici de management</b>                                   | <b>81</b> |



## 2. Resourcefulness

Această secțiune explică strategia noastră de dezvoltare durabilă, Resourcefulness și cei trei piloni ai săi. Sunt incluse informații despre guvernarea privind dezvoltarea durabilă.

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| <b>Guvernanța Resourcefulness</b> | <b>15</b> |
| <b>Eco-eficiență</b>              | <b>17</b> |
| <b>Eco-inovație</b>               | <b>19</b> |
| <b>Educație pentru dezvoltare</b> | <b>20</b> |



## 4. Performanța în detaliu

În această secțiune sunt prezentate date despre performanță în conformitate cu cele mai bune practici, fiind indicate informații economice, date de performanță în domeniul siguranței și al mediului colectate timp de trei ani precum și informații privind resursele umane.

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| <b>Cifre adiționale de performanță</b> | <b>88</b> |
| <b>Abrevieri și Glosar</b>             | <b>95</b> |

# Declarația Directorului General Executiv

Sunt mândră de responsabilitatea de lungă durată a OMV Petrom privind mediul, societatea și comunități locale.



**OMV Petrom este, nu numai, cel mai mare producător de petrol și gaze din Europa de Sud-Est, ci și cea mai mare companie din România, având un efect direct, indirect și indus asupra PIB-ului din România, de aproximativ 4,5-5%. Numărul angajaților noștri depășește 19.500 de persoane și suntem prezenți în mai mult de 300 de comunități. Operațiunile noastre acoperă sectoarele de petrol, gaze și electricitate, aducând provocări legate de mediu și de operațiuni.**

**„Menținerea siguranței oamenilor și protecția mediului înconjurător constituie principala noastră prioritate.”**

În condițiile creșterii cererii de energie la nivel global, precum și ale insuficienței resurselor și ale impactului schimbărilor climatice, provocarea noastră este aceea de a crea un echilibru între creșterea economică, nevoile societății și mediul înconjurător. Credem că suntem parte a unei soluții pe termen lung referitor la problemele globale de combustibil. Însă, știm că, pentru a reuși, trebuie să facem din principiile pe care ne bazăm strategia de „Resourcefulness” – comportament responsabil, gestionarea atentă a resurselor și investițiile în inovație – singurul mod de desfășurare a activității.

Lucrăm într-o industrie cu risc ridicat. Menținerea siguranței oamenilor și protecția mediului înconjurător constituie prioritatea noastră principală. Pe lângă aceasta, căutăm oportunități de a maximiza beneficiile activității noastre pentru toate părțile interesate. Prezentele Fapte și cifre descriu progresul nostru referitor la îndeplinirea strategiei Resourcefulness în anul 2013. De asemenea, constituie prima noastră Comunicare asupra progresului pentru UN Global Compact (Pactul Global al Națiunilor Unite), ca urmare a acceptării noastre ca membru în decembrie 2013.

## **Strategia noastră de dezvoltare durabilă: Resourcefulness**

„Resourcefulness” constituie angajamentul OMV Petrom pe termen lung în ceea ce privește dezvoltarea durabilă, care se află în centrul strategiei noastre de „Creștere profitabilă”. Aceasta ne îndrumă către crearea de beneficii reciproce pentru societate și mediul înconjurător, prin dezvoltarea activității noastre în modul cel mai responsabil. Strategia este organizată pe trei piloni de Resourcefulness – **Eco-eficiență, Eco-inovație și Educație pentru dezvoltare.**

## Declarația Directorului General Executiv (continuare)

După doar doi ani, conceptul de Resourcefulness a adus deja, rezultate palpabile și avem o direcție clară pentru viitor.

**Sănătatea, siguranța, securitatea și mediul înconjurător** au fost întotdeauna priorități principale pentru OMV Petrom. Suntem conștienți de impacturile pe care un incident major din industria noastră l-ar avea asupra mediului înconjurător, asupra angajaților și comunităților. Lucrăm intens pentru a reduce riscurile în toate operațiunile noastre la un nivel minim, atât cât este rezonabil din punct de vedere practic – identificând domeniile în care trebuie să fim mai buni și abordându-le direct.

**“Eficiența în domeniul energiei creează cea mai bună oportunitate de a reduce impactul asupra mediului înconjurător.”**

Cultura noastră privind siguranța și gestionarea riscurilor se bazează pe credința că toate accidentele pot fi prevenite. Prin urmare, vă informez cu adâncă tristețe despre trei accidente de muncă mortale care au avut loc în 2013. Continuăm să ne dezvoltăm politicile, procesele, instruirea și concentrarea asupra gestionării riscurilor pentru a evita astfel de tragedii în viitor.

În 2013, am constatat o diminuare a frecvenței medii a incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat (LTIR), de la 0,41 la 0,37 pentru angajații Petrom și de la 0,55 la 0,31 pentru contractorii noștri. Activitățile cheie au inclus dezvoltarea continuă a procedurii privind siguranța proceselor, asigurarea a peste 33.125 de sesiuni de instruire, instalarea de sisteme de monitorizare în peste 3.100 de vehicule și o concentrare puternică pe conformitatea contractorilor. Am creat hărți privind riscurile de deversare pentru 60% din activele noastre E&P și am introdus un nou program de gestionare a continuității activității.

Prin **Eco-eficiență**, ne luptăm pentru cele mai bune practici în gestionarea mediului înconjurător, concentrându-ne pe emisiile de carbon, gestionarea apei și eficiența în domeniul energiei. Eficiența în domeniul energiei ne asigură cea mai mare oportunitate de a reduce impactul asupra mediului înconjurător. Pe măsură ce ne dezvoltăm, utilizăm mai multă energie, făcând, astfel, ca eficiența în domeniul energiei să fie tot mai importantă pentru sprijinirea dezvoltării noastre viitoare. În 2013, consumul nostru total de energie a crescut cu 15%. Însă, 40% din energia utilizată pentru operațiunile E&P onshore a rezultat din generarea de energie din gaze și generarea combinată de căldură și energie, reducând emisiile echivalente CO<sub>2</sub> cu 13.000 t. De asemenea, în timp ce emisiile noastre totale de carbon cresc cu 15%, am redus indicele intensității de carbon din activele noastre operaționale cu 3,4%. În anul 2013, am redus totalul apei utilizate cu 8% și deșeurile cu 20%.

Prin **Eco-inovație**, dorim să asigurăm alternative pe termen lung pentru combustibili fosili tradiționali. Este o prioritate cheie pentru viitor și, începând cu 2014, vom avea resurse dedicate pentru a desfășura programe în domeniu. Pentru început, ne concentrăm asupra cercetării privind noi surse de energie. Vom raporta progresele pe măsură ce această acțiune ia amploare.

Prin **Educație pentru Dezvoltare**, sprijinim economia locală și cultivăm abilitățile de care au nevoie oamenii. Prin program nostru social, “Țara lui Andrei”, am organizat cea mai mare competiție de activități sociale din România – “Fabricat în țara lui Andrei”. Au fost selectați 20 de finaliști, care au primit opt luni de instruire în scrierea de planuri de afaceri. Cei 10 antreprenori câștigători vor primi, finanțări în valoare de 320.000 EUR pentru începerea afacerilor și timp de un an vor primi consultanța pentru implementarea afacerilor sociale în comunitățile OMV Petrom. Acestea vor crea cel puțin 50 de locuri de muncă.

## Declarația Directorului General Executiv (continuare)

De asemenea, aproximativ 11.900 de elevi au fost beneficiarii proiectului „Micii Antreprenori”, iar 4.300 de tineri au luat parte la competiția „Școala lui Andrei”.

**”Mă bucură în special faptul că 30% din funcțiile noastre de conducere sunt ocupate de femei.”**

**Oamenii noștri** sunt campionii fiecărei zile în care transformă conceptul de Resourcefulness în realitate. Suntem datori să investim în viitorul lor, să le cultivăm talentul și să îi tratăm cu demnitatea și respectul care li se cuvin. Am investit 8,5 mil EUR în peste 822.000 ore de instruire și am deschis un centru de instruire în România, unde vom dezvolta forța de muncă pentru domeniul Petrol & Gaz al viitorului. Mă bucură în special faptul că 30% din funcțiile noastre de conducere sunt ocupate de femei.

Am găzduit lansarea Programului de Mentorat Inter-companii de Leadership pentru Femei, primul proiect de parteneriat de pe piața de afaceri din România orientat spre dezvoltarea liderilor femei, din prezent și din viitor.

Anul ce urmează va aduce provocări, dar am încredere că prin punerea în aplicare a inițiativelor și a programelor noastre de Resourcefulness, ne vom afla în cea mai bună formă pentru a face față acestor provocări și a profita la maximum de oportunitățile de a crește impactul nostru pozitiv.



Mariana Gheorghe

# Elemente de bază

## Informații cheie

### Deversări de hidrocarburi

**-8%** (2013 vs. 2012)  
1,666 incidente minore în 2013

### Frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat (combinat)

**-32%** (2013 vs. 2012)  
LTIR 0.33 în 2013

### Consumul total de Apă

**-8%** (2013 vs. 2012)  
Consum total de apă pentru operațiuni

### Instruire și dezvoltare

**EUR 8.5 mn** (2013)  
Investiții în dezvoltarea angajaților Petrom Group

## Evaluare, certificări și premii



OMV Petrom a fost acceptată ca membru al UNGC în 2013.



Țara lui Andrei a primit premiul „Cea mai bună comunitate online din Europa”.



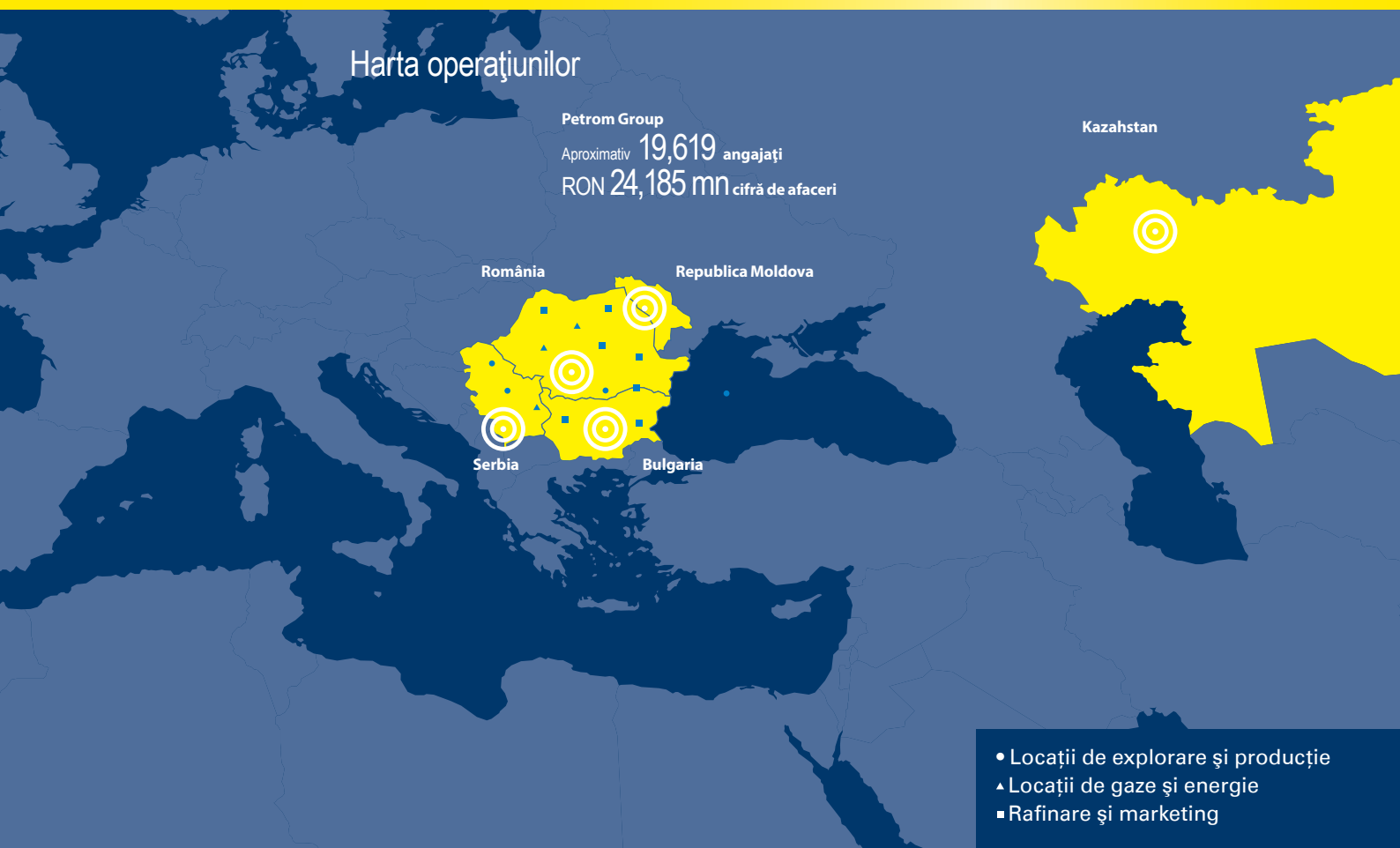
Compania numărul unu în susținerea societății românești – din partea EXACT Cercetare și Consultanță.



Compania numărul unu care acționează responsabil din punct de vedere social și ecologic – Centrul ISRA.

# Despre OMV Petrom

## Harta operațiunilor



### Viziunea noastră

Obiectivul nostru este acela de a rămâne o companie integrată, lider în industria de petrol și gaze la nivel regional, cu o performanță durabilă, care trebuie să susțină potențialul de creștere în regiunea Mării Negre.

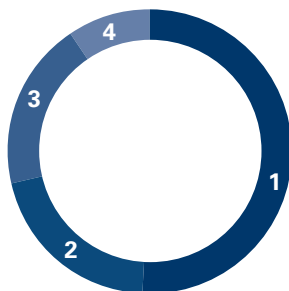
## Despre OMV Petrom (continuare)

### Valorile noastre

Activitățile noastre se desfășoară într-o strânsă legătură cu valorile în care credem. Cele trei valori esențiale, care constituie fundamentul afacerii OMV Petrom, sunt:

- **Profesionalism:** Învățarea continuă, înalta performanță și angajamentul individual sunt sursele excelenței noastre profesionale. Ne străduim să obținem excelența în competențe, procese și maniera de a conduce. Ne concentrăm asupra țelurilor noastre și mizăm pe sinergii, pentru a ne situa printre liderii pieței. Obiectivul nostru este să încurajăm dezvoltarea profesională, care să genereze profitabilitatea pe termen lung.
- **Pionierat:** Forța noastră constă în deschiderea către schimbare și mobilitatea proactivă. Explorăm potențialul de dezvoltare și luăm decizii curajoase pentru a crea oportunități de afaceri, pe piețele selecționate de noi, prin idei noi, tehnologii de succes și creștere profitabilă.
- **Parteneriat:** Corectitudinea, responsabilitatea și respectul reprezintă esența relațiilor noastre de colaborare cu toate părțile implicate. Obiectivul nostru este să creăm un mediu reciproc avantajos, prin parteneriate sociale și economice, respectând exigențele ecologice actuale.

### Aționariat



|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| 1. OMV Aktiengesellschaft      | 51,01% |
| 2. Ministerul Economiei        | 20,64% |
| 3. Fondul Proprietatea         | 18,99% |
| 4. Persoane fizice și juridice | 9,36%  |

# Segmente de activitate

## Explorare și Producție (E&P)



OMV Petrom este cel mai mare producător de hidrocarburi din Europa de Sud-Est. Segmentul de activitate E&P se referă la explorarea și extragerea de țiței și gaze naturale în România și Kazahstan. La sfârșitul anului 2013, rezervele dovedite de țiței și gaze naturale din portofoliul nostru cuprindeau aproximativ 728 mil. boe (echivalent barili țiței), cu o producție medie de hidrocarburi de 183 mii boe/zi.

**RON 5.529 mil<sup>1</sup>**  
E&P EBIT

**728 mil boe**  
Rezerve dovedite

<sup>1</sup> Excluzând eliminare profit inter-segmente

## Gaze și Energie (G&P)



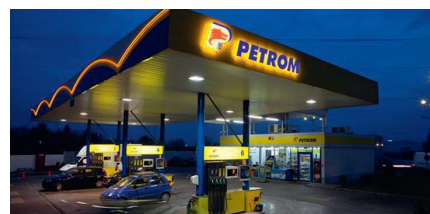
OMV Petrom își menține poziția puternică pe piața gazelor naturale din România și ne-am echilibrat lanțul valoric intrând pe piața producerii de energie. În 2013, ne-am consolidat vânzările de gaze de 4,9 miliarde de m<sup>3</sup> și o producție totală netă de electricitate mai mare de 2,86 TWh de la centrala electrică de la Brazi și parcul eolian Dorobanțu.

**RON 112 mil**  
G&P EBIT

**4,9 bcm**  
Vânzări gaze<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Vânzările de gaze includ transferurile interne din cadrul OMV Petrom S.A. Brazi

## Rafinare și Marketing (R&M)



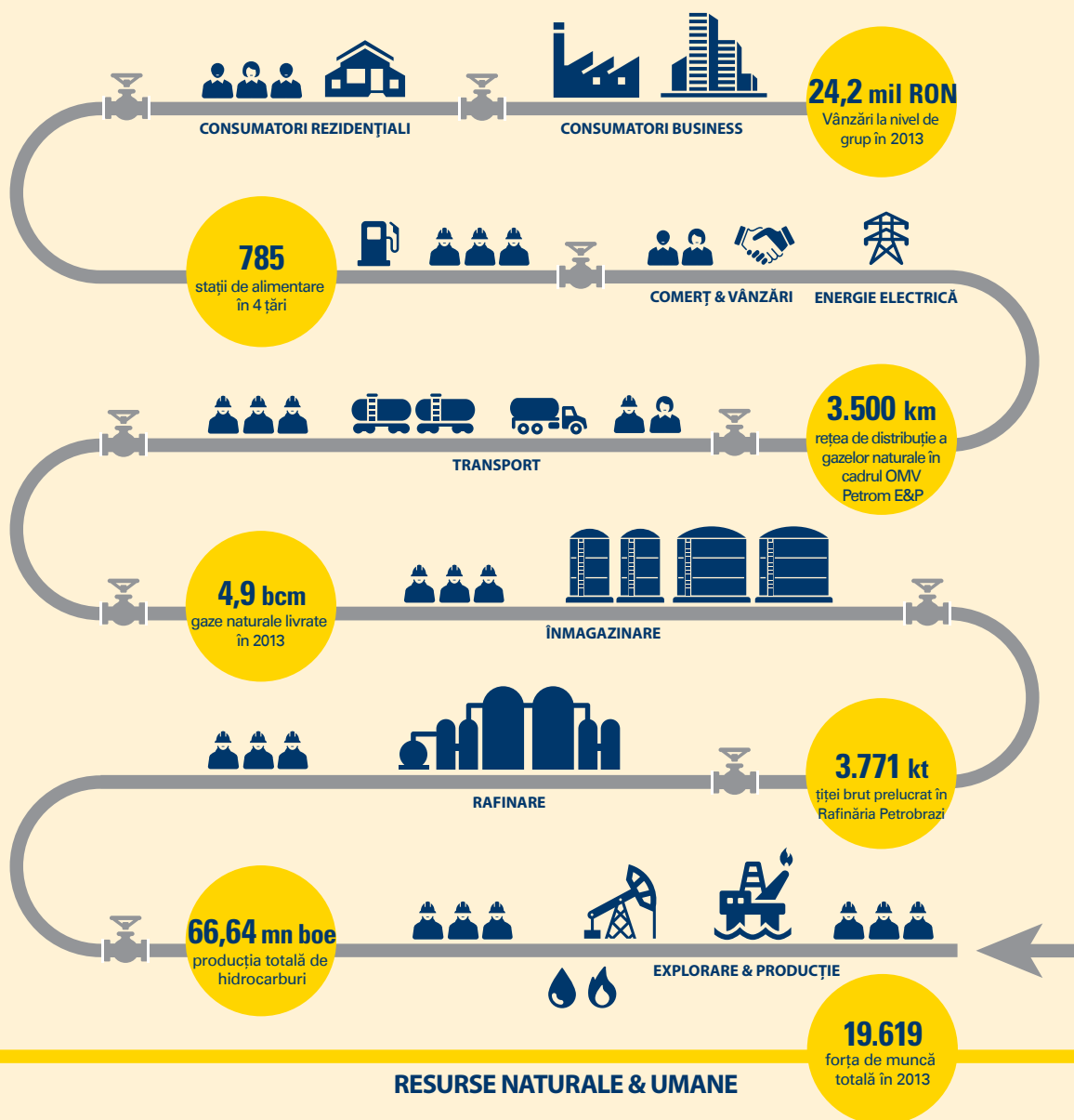
Potențialul OMV Petrom de a aduce valoare în segmentul R&M se bazează pe optimizarea la nivelul țițeiului din producția proprie. La Rafinăria Petrobrazi, am prelucrat 3.771 kt de țiței și am operat aproximativ 800 de stații de alimentare pe o largă piață geografică, ce include România, Bulgaria, Serbia și Republica Moldova. Ne menținem poziția de lider pe piața din România, cu o cotă totală de piață de aproximativ 34%.

**RON 386 mil**  
R&M EBIT

**5,2 mil t**  
Vânzări totale produse rafinate

<sup>3</sup> Include toate produsele vândute de Petrom Group

**OMV PETROM ESTE O COMPANIE INTEGRATĂ, INTERNAȚIONALĂ DE PETROL ȘI GAZE NATURALE, CARE ACTIVEAZĂ ATÂT PE SEGMENTUL UPSTREAM, CÂT ȘI PE CEL DE DOWNSTREAM**



# Strategia pentru anul 2021

## Performanță durabilă pentru creștere

### Cele trei direcții importante ale strategiei OMV Petrom

- Maximizarea valorii portofoliului de upstream existent și poziționarea pentru creștere
- Sporirea valorii gazelor naturale din producția proprie
- Optimizarea integrării țițeiului din producția proprie

**În 2013, OMV Petrom a continuat să-și îndeplinească cu succes obiectivele strategice din toate segmentele de activitate, respectându-și astfel angajamentul de a rămâne compania integrată de țiței și gaze lider în regiune, cu o performanță durabilă necesară pentru a susține creșterea potențială a segmentului upstream în regiunea de vecinătate a Mării Negre.**

În E&P, 2013 a fost primul an de la privatizare în care producția internă anuală a crescut. În același timp, am finalizat cea mai amplă campanie de achiziție seismică 3D din Marea Neagră și am continuat inițiativele de excelență operațională.

În concordanță cu strategia noastră de optimizarea operațiunilor din segmentul downstream, OMV Petrom a ieșit din activitatea de distribuție gaze către consumatori finali și va continua să se concentreze pe furnizarea de gaze către clienți comerciali și industriali, consolidându-și simultan cota de piață.

În R&M, a fost pusă în funcțiune în cadrul rafinării Petrobrazi o nouă unitate de desulfurare a gazului, care preconizăm că va avea un impact pozitiv asupra eficienței energetice, iar lucrările de modernizare a terminalului de la Bacău au fost finalizate. Ponderele activelor segmentului upstream în baza totală de active i a crescut de la 70% în 2011 la 73% în 2013 și va continua să crească, dat fiind că vom direcționa către E&P 85% din valoarea totală a investițiilor planificate.

### Maximizarea valorii portofoliului existent și poziționarea pentru creștere

Segmentul Explorare și Producție continuă să reprezinte coloana vertebrală a companiei fiind poziționat pentru a capta potențialul viitor de creștere. Pe termen scurt, în activitatea de upstream vom menține eforturile de stabilizare a producției, de atingere a excelenței operaționale și de optimizare a portofoliului prin parteneriate. Valoarea pe termen mediu și lung va fi generată prin creșterea nivelului de recuperare a țițeiului și gazelor naturale, dezvoltând în continuare descoperirea de gaze din perimetrul Neptun<sup>1</sup> și prin explorarea oportunităților adiționale, inclusiv în Marea Neagră.

### Sporirea valorii gazelor naturale din producția proprie

În Gaze și Energie, OMV Petrom urmărește creșterea valorii gazelor naturale din producția proprie. Pe termen scurt, acest lucru se traduce în asigurarea unei operațiuni sustenabile la centrala Brazi și consolidarea vânzărilor de gaze naturale. Pe termen mediu, OMV Petrom se va concentra, de asemenea, pe optimizarea valorii activelor în cadrul G&E și pe fructificarea condițiilor echitabile de piață pentru a crește în continuare valoarea gazelor din producția proprie. Direcțiile strategice pe termen lung ale diviziei se referă la evaluarea potențialelor investiții în infrastructura aferentă gazelor din producție proprie, pentru a susține valorificarea gazelor și creșterea din direcția Mării Negre, dar și la evaluarea dezvoltării unui potențial hub de gaze naturale în România.

### Optimizarea integrării țițeiului din producția proprie

Potențialul OMV Petrom de a aduce valoare în Rafinare și Marketing stă în optimizarea integrării țițeiului din producția proprie. Prin modelul nostru integrat de activitate, vom continua programul de modernizare a Rafinării Petrobrazi, care este integrată vertical, modernizarea urmând să fie finalizată la jumătatea anului 2014. De asemenea, ne lărgim rețeaua de distribuție cu facilități de depozitare modernizate, care vor sprijini rețeaua de benzinarii.

### Oamenii și conceptul de Resourcefulness

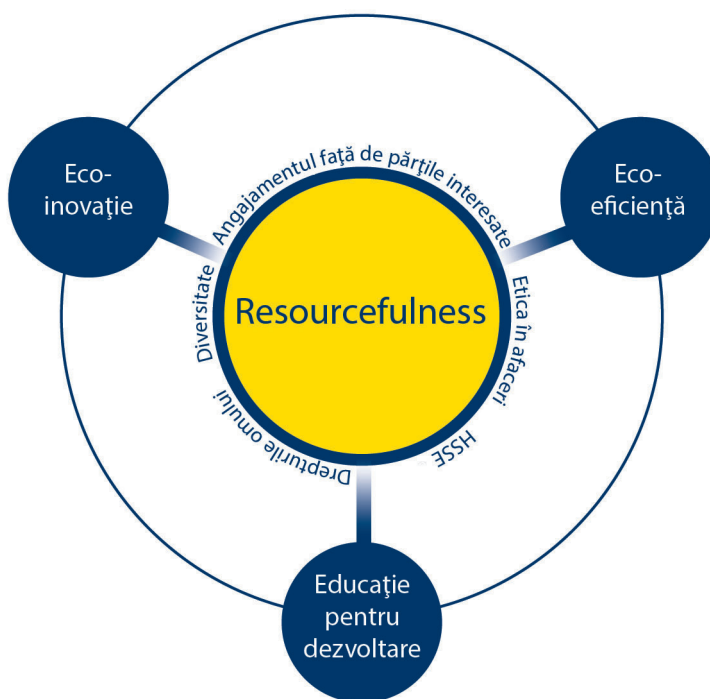
OMV Petrom se axează pe doi factori-cheie considerați esențiali pentru implementarea Strategiei 2021: Oamenii și Sustenabilitatea. În acest scop, lucrăm pentru a dezvolta o cultură organizațională bazată pe performanță și pe un fond extins de talente, menite să asigure creșterea companiei și excelența operațională. De asemenea, ne concentrăm pe dezvoltarea unei culturi a sustenabilității, pentru utilizarea resurselor naturale în mod eficient, standarde ridicate de siguranță și de mediu, precum și pe împărtășirea valorii cu părțile interesate, pentru creștere comună pe termen lung.

<sup>1</sup> Dezvoltare supusă confirmării de viabilitate comercială

# Conceptul nostru de dezvoltare durabilă: Resourcefulness

## Resourcefulness

Conceptul de „Resourcefulness” reunește elemente de sănătate, siguranță, mediu, diversitate, etică în afaceri, drepturile omului, angajamentul părților interesate și relațiile cu comunitatea în cadrul unei strategii unice și cuprinzătoare și este exprimat prin cele trei domenii cheie ilustrate aici:



**Structura strategiei noastre cuprinde toate domeniile noastre de interes**



## Conceptul nostru de dezvoltare durabilă: Resourcefulness (continuare)

Resourcefulness este conceptul nostru de comportament responsabil în afaceri și modul nostru de a obține o creștere profitabilă într-o manieră durabilă și responsabilă. Acesta ne ajută să creăm situații reciproc avantajoase pentru societate, mediu și OMV Petrom pe termen lung, obiectivul nostru fiind acela de a garanta surse de energie prezente și viitoare.

Lansat în 2011, conceptul Resourcefulness se bazează pe angajamentul și efortul nostru de a pune sustenabilitatea chiar în centrul activităților noastre. Este abordarea noastră de a implementa inițiative în domenii precum managementul mediului, noi surse de energie, educație și dezvoltare, sănătate, securitate, diversitate, etică în afaceri, drepturile omului, angajamentul părților interesate și al comunității într-o singură strategie holistică.

Din poziția de cel mai mare producător de petrol și gaze din Sud-Estul Europei, OMV Petrom se confruntă cu provocări majore. În contextul unei creșteri constante a cererii de energie la nivel mondial, resursele naturale se diminuează. În plus, devin tot mai importante preocupările legate de furnizarea de energie la prețuri accesibile, dar și cele legate de schimbările climatice.

Comportamentul responsabil, gestionarea atentă a resurselor și investițiile în inovație reprezintă principiile de bază care ne ghidează conduita.

### Eco-eficiență

Operațiunile și produsele aferente industriei gazelor naturale și petrolului afectează mediul înconjurător. Prin urmare, abordăm această provocare direct, pentru a reconcilia în mod optim reușita economică cu un comportament responsabil din punct de vedere ecologic.

Ne-am angajat să desfășurăm activități de management de mediu și în domeniul energiei, asigurând producția și prelucrarea produselor noastre în mod sustenabil și eficient, din punct de vedere al resurselor.

Am pus accentul de Eco-eficiență pe reducerea emisiilor de gaze de seră și pe utilizarea eficientă a resurselor de apă și a energiei.

### Eco-inovație

Eco-inovația contribuie la operațiuni durabile și profitabile pe termen lung. Utilizăm calificarea noastră principală și noi tehnologii pentru a crea alternative la sursele de energie și noi domenii de activitate.

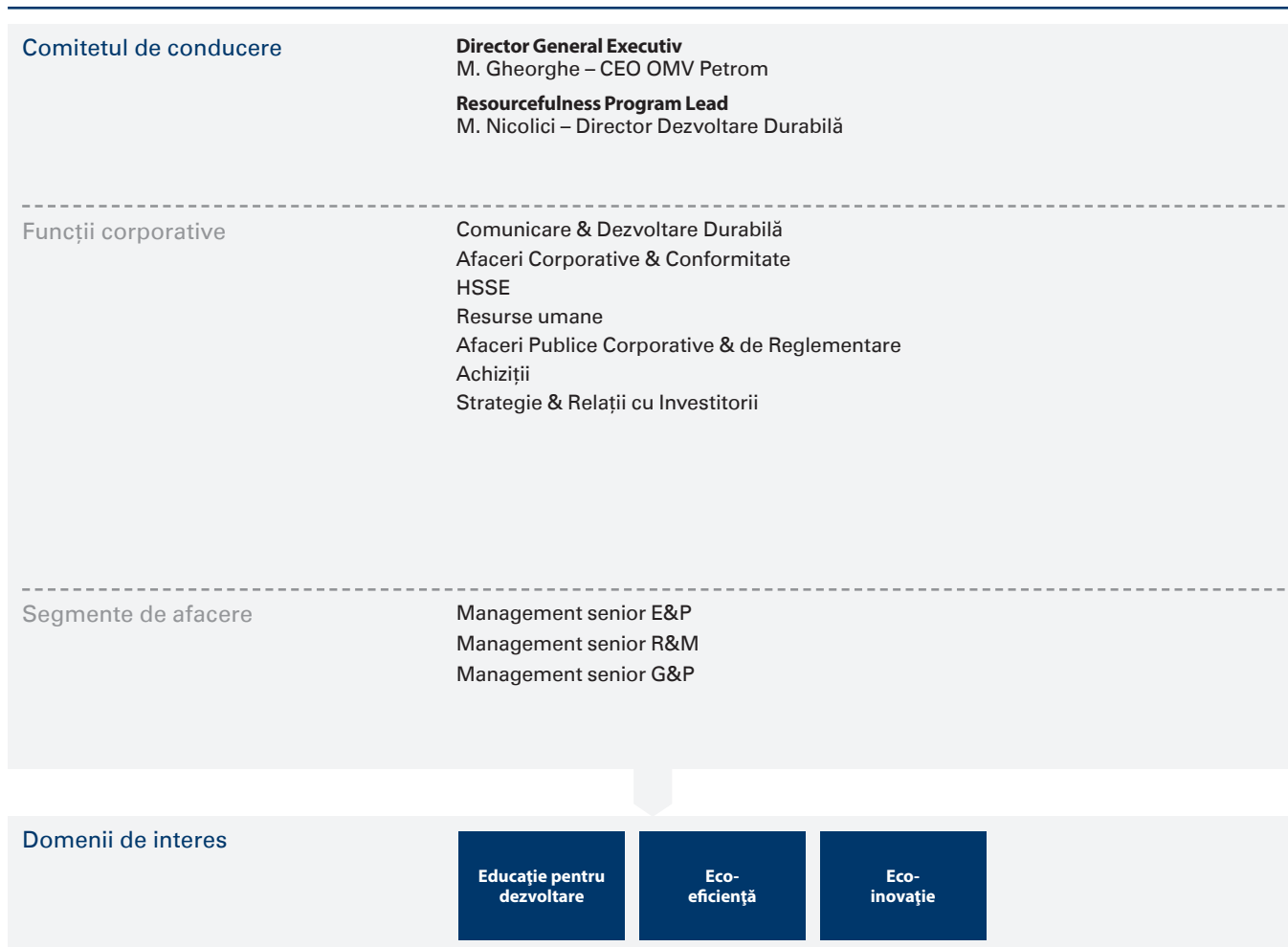
### Educație pentru dezvoltare

Încurajăm și promovăm competențele de care au nevoie oamenii pentru a reuși. Acest lucru este valabil nu doar pentru angajații noștri, ci și pentru părțile interesate. Ne concentrăm în primul rând pe investițiile destinate dezvoltării economice a comunităților în care operăm prin intermediul cursurilor de formare profesională, sprijinirea forței de muncă de la nivel local și dezvoltarea furnizorilor locali. În comunitățile în care operăm, susținem educația în domeniul energiei și al antreprenoriatului.

# Guvernanța conceptului de Resourcefulness

**Fiecare persoană din cadrul OMV Petrom este angajată în implementarea conceptului de Resourcefulness și își asumă responsabilitatea personală de a se asigura că valorifică potențialul acestuia, cu scopul de a conduce afacerea noastră la noi niveluri de eficiență și performanță.**

Implementarea conceptului Resourcefulness va fi coordonată și supravegheată printr-un sistem de guvernanță solidă. Conduc de Directorul General Executiv, comitetul nostru de conducere pentru conceptul „Resourcefulness” este format din reprezentanți din întreaga organizație, inclusiv reprezentanți ai funcțiilor de afaceri majore din diviziile E&P, R&M și G&E. La nivelul ierarhic următor se găsesc șefii de departamente care au responsabilitatea de a supraveghea inițiativele și de a monitoriza evoluția în trei arii de interes: Eco-eficiență; Eco-inovație Educație pentru dezvoltare .



## Guvernanța conceptului de Resourcefulness (continuare)

### Cum aplicăm conceptul de Resourcefulness

Comportamentul responsabil este reglementat printr-o serie de politici și de noul nostru Cod de etică în afaceri, care conține reguli clare privind conflictele de interese, oferirea cadourilor și ospitalitatea, donațiile, intermediarii și factorii de lobby, precum și evaluarea terților. La respectarea acestor proceduri contribuie un sistem de conformitate. Cursuri de instruire periodice asigură conștientizarea de către angajații noștri a aspectelor de conformitate, oamenii noștri fiind încurajați să ne contacteze printr-o linie telefonică deschisă permanent sau pe Internet dacă au orice întrebări.

Pentru a susține procedurile noastre de conformitate, am numit ofițeri de conformitate locali. Am aderat, de asemenea, la Pactul Global al ONU și ne angajăm să adoptăm, să susținem și să aplicăm cele zece principii ale sale în domeniile drepturilor omului, muncă, mediu și lupta anticorupție. Împreună cu Codul de etică în afaceri, Pactul Global este o linie

directoare privind acțiunile atât pentru angajați, cât și pentru furnizori.

### Evaluarea acțiunilor noastre

Dezvoltăm un set de indicatori cheie de performanță care ne ajută să integrăm și să evaluăm conceptul de Resourcefulness la nivelul organizației noastre. Managementul nostru de vârf conduce prin puterea exemplului și îi motivează pe angajați să se implice activ în determinarea unui comportament responsabil și durabil în afaceri. Îi încurajăm să își asume răspunderea cu privire la inițiativele corporative legate de Resourcefulness și să le integreze în obiectivele lor de dezvoltare personală. Obiectivul este acela de a ne asigura că acest concept este un element cheie al tuturor formelor noastre de instruire.



## Eco-eficiență



Ne concentrăm pe GES, managementul apei și eficiența în domeniul energiei.

### Despre ce este vorba?

Având în vedere natura activității noastre, credem că OMV Petrom are o responsabilitate specială în gestionarea impactului său asupra mediului înconjurător, precum și a siguranței și eficienței operațiunilor sale.

Obiectivul nostru este acela de a avea cele mai bune practici privind managementului mediului înconjurător, punând accentul în special pe emisiile de carbon, resursele de apă și eficiența în domeniul energiei.

## Accentul pe Eco-eficiență

Activitatea noastră principală are la bază resurse naturale finite, prin urmare, este în interesul nostru să le utilizăm cât mai eficient posibil.

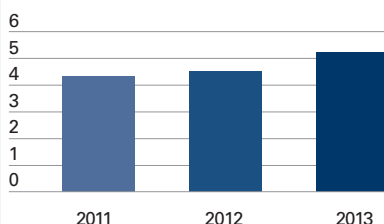
### Pe ce ne concentrăm

#### Managementul GES

În 2013, ținta OMV Petrom a fost de a reduce intensitatea de carbon a activelor sale operaționale cu 2% în comparație cu 2012 – inclusiv diviziile de activitate E&P, R&M și G&P. Am depășit această țintă, obținând o reducere de 3,4%.

Emisiile noastre GES directe au crescut cu aproximativ 15%, până la 5,2 mn t de echivalent CO<sub>2</sub>. Acest lucru a fost cauzat de producția sporită a Centralei Electrice de la Brazi și a Rafinăriei Petrobrazi.

Emisii GES directe în 2013  
(mil t de echivalent CO<sub>2</sub>)



#### Eficiența în domeniul energiei

Rafinăria Petrobrazi și OMV Petrom E&P dețin sisteme de management al energiei certificate ISO 50001:2011. În 2013, am obținut, de asemenea, certificarea ISO 50001 pentru activitatea de furnizare, marketing și comerț pentru OMV Petrom SA și toate activitățile OMV Petrom Gas SRL. Acest lucru asigură îndeplinirea obiectivelor noastre de energie, monitorizarea performanțelor în domeniul energiei și îmbunătățirea eficienței în domeniul energiei.

Continuăm să facem progrese adecvate în E&P. Am investit aproximativ 11 mil EURO în cadrul a opt proiecte Gas to Power și Combined Heat and Power Cogeneration – reducerea consumului de energie și evitarea unei cantități de emisii de echivalent CO<sub>2</sub> de 13.000 t.

În 2013, consumul nostru total de energie a crescut cu 15% urmare a activității de producție de la Centrala Electrică de la Brazi și Rafinăria Petrobrazi.

#### Managementul apei

În 2013, ne-am concentrat asupra utilizării eficiente a apei. Am investit în stații de tratare a apei de ultimă generație în cadrul unor locații E&P și am modernizat stația de tratare a apei uzate de la Rafinăria Petrobrazi.

Aceasta a contribuit la o reducere totală a consumului de apă cu aproximativ 8% începând cu 2012, echivalentul a 24,2 mil m<sup>3</sup>. În 2013, am eliminat 11,29 mil m<sup>3</sup> ape uzate tratate corespunzător.

# 8%

Reducerea consumului total de apă în 2013 față de 2012



## Eco-inovație



Ne concentrăm pe cercetare și dezvoltare în parteneriat cu Grupul OMV.

### Despre ce este vorba?

Având în vedere că cererea globală de energie continuă să crească în ritm constant, provocările legate de schimbările climatice și scăderea combustibililor fosili ne determină să identificăm noi modalități de a răspunde nevoilor globale crescânde de energie.

În 2014, am numit un responsabil pentru dezvoltarea acestui important domeniu din strategia noastră. Prima etapă a activității va presupune cercetarea în vederea identificării de noi surse de energie. Vom raporta cu privire la progrese pe măsură ce această activitate se desfășoară.



# Educație pentru dezvoltare



Ne concentrăm pe educație pentru antreprenoriat, leadership și performanță pentru comunitățile noastre.

## Despre ce este vorba?

Obiectivul nostru este acela de a dezvolta competențele de care oamenii au nevoie pentru a reuși. Investim în dezvoltarea economică a comunităților unde desfășurăm activități prin programul nostru social Țara lui Andrei, oferind know how și sprijin financiar pentru oameni și proiecte durabile, care ajută comunitățile românești să se dezvolte pe termen lung. Fiind cea mai mare companie din România, sprijinim de asemenea, inițiativele, pentru a ajuta la crearea de noi lideri pentru țara noastră.

Concentrându-ne pe antreprenoriat, le oferim oamenilor cunoștințele pe care le pot utiliza pentru a avea o viață mai bună.

Abordarea noastră de dezvoltare la nivelul comunității a fost creată prin dialog cu autoritățile locale despre nevoile comunității.

## Accentul pe Educație pentru dezvoltare

Fiind cea mai mare companie din România, ținta noastră este, de asemenea, de a crea viitorii lideri ai țării.

### Pe ce ne concentrăm

#### Educație pentru antreprenoriat

**Țara lui Andrei, programul nostru reprezentativ**, este o componentă cheie a conceptului de Resourcefulness. Sunt avute în vedere un număr de proiecte țintă:

**Școala lui Andrei** a expus aproximativ 24.000 de copii la abordarea antreprenorială – promovând responsabilitatea și rezolvarea de probleme pe termen lung.

**Tabăra de vară din Țara lui Andrei** este un proiect educațional inovativ și unic în România, implicând 400 de elevi și profesorii acestora din cadrul a 10 echipe câștigătoare din competiția Școala lui Andrei.

**Programul de implicare Comunitatea micilor antreprenori** susține educația antreprenorială pentru 11.900 de elevi din școli și comunități unde OMV Petrom desfășoară activități.

**Educație antreprenorială pentru administrația publică** este un Program de implicare comunitară care a ajutat 100 de reprezentanți ai administrației publice, în special din zonele rurale, să înțeleagă mai bine noile moduri de atragere a fondurilor.

**Fabricat în Țara lui Andrei** este o competiție de antreprenoriat social prin care au fost create 10 proiecte sociale, pentru a aborda probleme sociale importante din comunitățile Petrom.

#### Dezvoltarea comunității

Pentru toate cele 10 active EP am dezvoltat **Planuri anuale de relații comunitare** care au ca obiectiv abordarea nevoilor de dezvoltare din comunități – corelate cu strategia noastră de dezvoltare durabilă și interesele de afaceri ale OMV Petrom.

Prin cele șase noi **Organizații la nivel de comunitate**, dorim un dialog deschis și transparent cu autoritățile și comunitățile locale, pentru a sprijini dezvoltarea durabilă a comunităților.

De asemenea, sprijinim comunitatea romă prin dezvoltarea și construirea unui **“Centru Educațional” în comunitatea Boldești-Scăieni**, pentru a promova condiții decente de trai și de studiu.

# 20

de finaliști ai concursului Fabricat în Țara lui Andrei au primit instruire intensivă pentru dezvoltarea de planuri de afaceri

# 240

de persoane instruite în vederea angajării în cadrul proiectelor din Boldești-Scăieni

#### Educație pentru leadership și performanță

OMV Petrom sprijină educația pentru performanță și leadership prin patru programe principale:

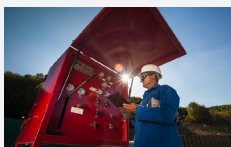
**Leadership Autentic** – având ca obiectiv dezvoltarea și inspirarea de tineri lideri din comunitățile OMV Petrom.

**Olimpicii OMV Petrom** – un program dedicat copiilor care demonstrează performanțe academice excelente. Programul sprijină olimpicii cu burse lunare și îndrumare academică și profesională

**Academia Aspire** – coaching de dezvoltare personală și pentru carieră dedicat studenților și elevilor de liceu prin Academia Aspire și Liceul Aspire

**Lideri pentru Mileniul al treilea** – instruire de leadership și management pentru 110 de profesori de liceu din cadrul a 11 comunități OMV Petrom. Instruirea este creată pentru a-i ajuta să pregătească activități educaționale pe parcursul unei săptămâni speciale în România, “Săptămâna Altfel”.

# Stabilirea standardului



## Sănătate, siguranță și securitate

Siguranța angajaților și a contractorilor este de o importanță capitală, iar noi suntem conștienți că ne desfășurăm activitatea într-un sector care presupune un nivel ridicat de risc în ceea ce privește sănătatea, siguranța și securitatea.

**Pagina 23**



## Managementul mediului și al energiei

Abordarea noastră se bazează pe un management preventiv și proactiv menit să reducă propriul nostru impact asupra mediului, de-a lungul lanțului valoric.

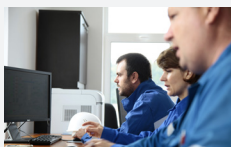
**Pagina 37**



## Drepturile omului

Drepturile omului reprezintă un pilon important al conceptului Resourcefulness al OMV Petrom și sunt înrădăcinate în comportamentul nostru și în modul în care ne desfășurăm activitățile de afaceri.

**Pagina 53**



## Diversitate și Resurse umane

Oamenii noștri sunt forța motrice din spatele succesului nostru și facem eforturi să atragem, să păstrăm și să dezvoltăm oamenii cu cel mai bun potențial.

**Pagina 57**



## Implicarea părților interesate și Relația cu comunitatea

Prin împărtășirea cunoștințelor, a priceperii noastre și prin angajarea activă a părților noastre interesate, suntem capabili să identificăm și să gestionăm riscurile, să ne adaptăm la schimbările din societate și să identificăm domeniile de dezvoltare din cadrul organizației.

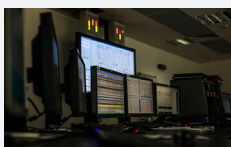
**Pagina 65**



## Conformitate și Etică în afaceri

Avem o abordare cuprinzătoare privind managementul conformității.

**Pagina 75**



## Sisteme și politici de management

Operăm într-un mediu complex și provocator și evaluăm cu grijă riscurile financiare și nefinanciare, prezente și viitoare asociate cu activitățile noastre.

**Pagina 81**

# Sănătate, Siguranță și Securitate

## Zonele noastre de interes



### Creșterea gradului de conștientizare și a instruirii cu privire la siguranță

Contribuim la instruirea angajaților și a contractorilor noștri pe probleme de HSSE, siguranță rutieră, situații de urgență și securitate.



### Îmbunătățirea siguranței rutiere

Investim în instruire și ne-am înrolat în inițiativa Decada Acțiunii pentru Siguranță Rutieră 2011 – 2020 promovată de ONU.



### Promovarea sănătății și a siguranței operaționale

Investim resurse importante pentru a ne asigura că toate spațiile și procesele noastre de lucru sunt sigure atât pentru angajați și părțile interesate, cât și pentru mediul înconjurător.

### Abordarea noastră strategică

Siguranța angajaților și a contractorilor noștri prezintă o importanță capitală și suntem conștienți de faptul că ne desfășurăm activitatea într-un sector care prezintă un nivel al riscului mai ridicat în ceea ce privește sănătatea, siguranța și securitatea.



## Ce am realizat în 2013

**~265.000**  
de ore de  
instruire

pentru angajații Petrom (peste 33.125 de zile lucrătoare pentru instruire HSSE)

**Peste  
6.000**

angajați OMV Petrom instruiți pe subiecte de HSSE, în conformitate cu catalogul de instruire HSSE

**Peste  
21.000**

consultații medicale preventive oferite angajaților OMV Petrom în anul 2013

**0,33 LTIR**  
(combinat)

Frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat a scăzut de la 0,49 în 2012



## Abordarea noastră strategică

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- ▶ Peste **272.100** de înregistrări în instrumentul nostru de raportare pentru managementul riscurilor și incidentelor – “Think: Ahead CARE”
- ▶ Peste **153.500** constatări și rapoarte de pericole urmărite (în creștere, față de peste 110.000 în 2012)
- ▶ Peste **75.500** de acțiuni destinate eliminării sau atenuării riscurilor, **92%** fiind finalizate la timp
- ▶ **31** incidente cu potențial ridicat raportate și investigate

# 40%

creștere în monitorizarea ulterioară a rapoartelor de pericol

**Păstrarea unui mediu de lucru sigur atât pentru angajații și contractanții noștri, cât și pentru părțile interesate reprezintă o prioritate pentru Petrom. Țintim către o cultură solidă a siguranței și a managementului riscurilor, pentru a preveni toate accidentele și pentru a minimiza riscurile.**

#### Ce facem?

Desfășurăm activitatea într-un sector care prezintă un nivel mai ridicat de riscuri privind sănătatea, siguranța și securitatea. De asemenea, recunoaștem faptul că un accident major ne-ar putea amenința atât reputația, cât și afacerile noastre viitoare. Răspunsul nostru este de a ne asigura că politicile și procesele noastre respectă standarde stricte de siguranță prin toate directivele. Ne concentrăm pe instruirea angajaților și pe a le oferi mijloacele necesare pentru a-și desfășura activitatea într-un mediu sigur, și promovăm identificarea pericolelor și managementul riscurilor pentru a determina îmbunătățirea continuă.

#### Acționăm pentru a reduce accidentele mortale

Suntem de părere că toate accidentele pot fi prevenite și ne străduim să eliminăm accidentele mortale din activitatea noastră. Regretăm profund producerea în pofida eforturilor noastre, a trei accidente mortale în 2013 – un angajat care desfășura activități în divizia G&P și doi în E&P. Este o creștere față de 2012, când am suferit două accidente mortale.

Ne-am dublat eforturile pentru a preveni producerea incidentelor în viitor – utilizând cele mai bune practici de sănătate și siguranță, instruire și dezvoltare, precum și instrumente de management și raportare. Ne-am sporit concentrarea asupra managementului riscurilor și analizarea incidentelor pentru a preveni accidentele mortale.

Indicatorii de siguranță sunt monitorizați lunar, pentru ca deciziile managementului nostru să fie luate în cunoștință de cauză, înregistrăm și investigăm toate incidentele și accidentele cu potențial ridicat pentru a învăța din acestea și pentru a lua măsurile adecvate.

#### Minimizarea riscurilor

Mentinem o perspectivă sistematică asupra riscurilor în întreaga activitate – asigurându-ne că toate riscurile noastre operaționale și strategice sunt monitorizate și controlate adecvat. Gestionăm riscurile prin sistemul OMV Petrom de management al riscurilor Enterprise Wide Risk Management (EWRM). Locațiile OMV Petrom au fost evaluate din punct de vedere al riscurilor privind sănătatea, siguranța și securitatea (HSS). O atenție deosebită a fost acordată siguranței transportului, continuării implementării managementului contractorilor și siguranței proceselor.

CARE (Colectare, analiză, reacție, schimb) este un program care ne ajută să gestionăm toate aspectele riscurilor legate de sănătate, siguranță, securitate și mediu (HSSE). Acesta ne permite să înregistrăm incidentele noi și să căutăm într-o listă ce conține evenimente și incidente care au avut loc precum și consecințele acestora.

În 2011, OMV Group a recunoscut că un accident major (MAE) ar putea reprezenta o amenințare importantă pentru reputația companiei noastre și asupra modelului nostru de afaceri viitor. În prezent, efectuăm evaluări anuale privind măsurile de control și planurile de diminuare necesare pentru reducerea riscurilor de producere a unui accident major până la cel mai scăzut nivel rezonabil practic (ALARP) în cadrul întregului Grup.

În 2013, am efectuat audituri detaliate, concentrându-ne în special pe managementul contractorilor, siguranța proceselor și conformarea cu cerințele legale. Aceste audituri au avut ca rezultat crearea de planuri de îmbunătățire, pentru a spori performanța în zonele noastre operaționale.

#### Analizarea accidentelor majore

În 2012, am identificat locațiile și activitățile OMV Petrom unde există riscuri ridicate de sănătate și siguranță. În prezent, am implementat planuri pentru reducerea acestora și urmărim progresele prin sistemul ARMS. Au fost comandate audituri de terță parte, pentru a evalua eficiența măsurilor stabilite și identificarea măsurilor suplimentare pentru reducerea riscului de accidente majore.



## Abordarea noastră strategică (continuare)

### Date statistice cheie privind sănătatea și siguranța (combinate)

0,33 <sup>LTIR</sup>

Frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile pierdute față de timpul de lucru prestat

17,48 <sup>LTS</sup>

Gravitatea medie a incidentelor cu una sau mai multe zile pierdute față de timpul de lucru prestat

3,17 <sup>FAR</sup>

Rata accidentelor mortale

2013

Nu au fost identificate boli profesionale în cadrul companiei

#### Creșterea siguranței proceselor

Am continuat să facem progrese conform „Strategiei siguranței proceselor 2012–2016”. Obiectivul nostru este de a putea demonstra, până în 2016, că gestionăm toate riscurile privind siguranța proceselor. Acest program definește indicatori cheie de performanță (KPI) și îi integrează în procesele operaționale.

În 2013, OMV Petrom a devenit membru deplin al „European Process Safety Center”, o organizație internațională care furnizează sprijin tehnic independent privind siguranța proceselor. Astfel, avem oportunitatea de a împărtăși și a obține informații și experiență privind siguranța proceselor și prevenirea accidentelor și de a sprijini dezvoltarea legislației europene și standardelor în domeniu.

În 2013, am efectuat 12 vizite pe teren, în toate locațiile operaționale Petrom, pentru a evalua implementarea siguranței proceselor. Au fost create planuri de acțiune pentru a soluționa problemele cheie identificate și pentru a determina necesitatea de sprijin suplimentar. De asemenea, pentru 30% din locațiile Petrom au fost efectuate studii detaliate (HAZOP), pentru a identifica pericolele asociate operațiunilor și proceselor.

Ne bazăm pe comunicarea solidă dintre experții noștri în siguranță și echipele operaționale din cadrul OMV și OMV Petrom. În 2013, am organizat șapte întâlniri la nivel de Grup pentru a consolida colaborarea, participând mai mult de 150 de persoane. Au fost publicate buletine privind siguranța proceselor pentru a promova lecțiile învățate din incidente reale, iar de Ziua Siguranței 2013, unul dintre domeniile pe care ne-am concentrat a fost siguranța proceselor.

#### Regulile de aur

Ne așteptăm ca fiecare angajat OMV Petrom să respecte Regulile de aur – o serie de opt reguli simple care ne îndrumă munca în condiții de siguranță. Introduse în 2012,

Regulile de aur sunt acum puternic înrădăcinate în cultura de sănătate și siguranță a Petrom.

Regulile de aur ale OMV Petrom sunt rezultatul unui studiu de trei ani privind cauzele deceselor care au avut loc pe o perioadă de 20 de ani, derulat la nivelul întregii industrii. Studiul a indicat că 70% dintre accidentele mortale ar fi putut fi evitate prin simpla respectare acestor opt reguli. Regulile de aur ne permit să ne asigurăm că există măsurile de control ce trebuie implementate înainte de începerea activității. În cadrul campaniei “Think: Ahead – Get the basics right!” (Think: Ahead – fă lucrurile debază așa cum trebuie!), Regulile de aur îi încurajează pe angajați să:

#### Regulie de aur



**Întrebați!**  
Întrebați atunci când aveți îndoieli!



**Evaluarea riscurilor**  
Cunoașteți riscurile înainte de a începe activitatea!



**Permisul de lucru**  
Asigurați-vă că aveți permis de lucru sau autorizație pentru activitatea desfășurată!



**Lucrul la înălțime**  
Folosiți echipamente de protecție împotriva căderii ori de câte ori există riscul de cădere de la înălțime!



**Operațiunile de ridicare**  
Respectați regulile de bază pentru fiecare operațiune de ridicare și planificați-vă toate aceste operațiuni!



**Curățenia**  
Păstrați-vă locul de muncă ordonat și curat!



**Opriti activitatea**  
Opriti toate activitățile, acțiunile și situațiile care nu prezintă siguranță!



**Siguranța transportului rutier**  
Conduceți în siguranță și respectați normele de transport rutier!

În 2013, peste 1.000 de persoane din toate locațiile operaționale și din OMV Petrom City au luat parte la evenimentele organizate de Ziua siguranței, în cadrul cărora s-au promovat expres Regulile de aur. Aproximativ 3.000 de persoane au primit instruire specifică privind aceste Regulile care pot salva vieți.



## Conștientizarea și instruirea cu privire la siguranță

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- ▶ Asigurarea a peste **33.125** zile-om de instruire în domeniul HSS
- ▶ **21.000** de persoane instruite privind siguranța în domeniul energiei electrice
- ▶ **3.000** utilizatori suplimentari ai Universității virtuale

# 9,5 mil

ore lucrate de echipa noastră de la Rafinăria Petrobrazî fără incidente

**Suntem de părere că toate accidentele pot fi prevenite și dorim să obținem acest lucru construind o cultură în care sănătatea și siguranța sunt considerate angajamente personale, nu doar activități profesionale. Petrom investește resurse considerabile pentru a asigura siguranța și securitatea angajaților săi, a persoanelor interesate și a mediului înconjurător. Prin activități de instruire, dorim să sporim conștientizarea privind siguranța și încurajăm persoanele să aibă în vedere sănătatea și viața lor în tot ceea ce întreprind.**

#### Ce facem?

Angajamentul conducerii OMV Petrom este de a face siguranța o parte integrantă a culturii noastre. Identificarea pericolelor, managementul riscurilor și instruirea în domeniul siguranței sunt elemente centrale ale abordării noastre. Ne concentrăm pe îmbunătățirea continuă a siguranței proceselor, siguranței la locul de muncă, și siguranței rutiere. Prin intermediul inițiativelor noastre la nivel de companie, precum evenimentele de tipul „Ora HSSE” și „Alerte tehnice”, dorim să promovăm schimbarea comportamentului prin împărtășirea de experiențe și lecții de viață reale.

#### Angajamentul și comunicarea privind HSSE

Promovăm comportamentul responsabil HSSE prin comunicare deschisă cu angajații noștri, utilizând diverse canale – inclusiv intranetul, blogul, buletinele informative și revista Impact, întâlnirile între membrii echipei, vizite pe teren și evenimente dedicate anumitor subiecte de interes.

#### Îmbunătățirea instruirii HSSE

Programul nostru de instruire se concentrează pe crearea unei culturi HSSE și pe conștientizare la toate nivelurile. În 2013, programul de instruire la nivel corporativ a inclus HSSE pentru Afaceri, Bazele siguranței proceselor, Leadership privind siguranța proceselor, Leadership HSSE, Investigarea incidentelor, HSSE pentru personal, Primul ajutor și Conducere preventivă. În total, mai mult de 6.000 de persoane au beneficiat de instruire în domeniul HSS și au fost furnizate 33.125 de zile de instruire în acest domeniu.

#### Universitatea virtuală OMV Petrom

Admitem faptul că putem obține cele mai bune rezultate doar dacă ne implicăm angajații în mod activ în procesul de învățare. Universitatea virtuală este o platformă online, dezvoltată inițial pentru angajații diviziei E&P, unde angajații au acces la materiale dinamice de instruire și pot fi testați pe subiecte HSSE specifice. În 2013, am extins Universitatea virtuală pentru a include alți 3.000 de utilizatori din Petrom City și MultiGalaxy. În acest nou mod a fost finalizată instruirea periodică și testarea privind siguranța ocupațională și situațiile de urgență.

#### Ora HSSE

Lansat în 2012, programul Petrom „Ora HSSE” le permite angajaților să discute în mod deschis problemele actuale legate de sănătate, siguranță și securitate.

În 2013, Ora HSSE s-a concentrat, printre altele, pe probleme precum dieta sănătoasă, identificarea și raportarea riscurilor, reacția la situații de urgență și managementul carbonului. Peste 1.000 de angajați au participat la șapte evenimente de tipul Ora HSSE pe tot parcursul anului.

## Conștientizarea și instruirea cu privire la siguranță (continuare)

### Siguranța privind energia electrică și conștientizarea riscurilor corespunzătoare substanțelor periculoase

În 2013, am demarat două noi programe destinate consolidării siguranței privind energia electrică și conștientizarea riscurilor corespunzătoare substanțelor periculoase. Ambele programe au inclus întâlniri, sesiuni de instruire și comunicări destinate tuturor diviziilor de afaceri. Peste 21.000 de angajați au fost instruiți cu privire la siguranța privind energia electrică și peste 9.000 au fost instruiți referitor la riscurile corespunzătoare substanțelor periculoase. Am creat liste de verificare privind prevederile legale și cele mai bune practici, pentru a sprijini auditul și vizitele în cadrul tuturor locațiilor operaționale. Măsurile de îmbunătățire care au rezultat au inclus locuri mai sigure de depozitare pentru substanțele periculoase, introducerea rezumatului Fișelor tehnice de securitate (Material Safety Data Sheets - MSDS), rezumat dedicat personalului implicat direct în activități cu produse care se încadrează în această categorie, cuprinzând informații relevante privind pericolele, măsurile de prim ajutor, echipamentul individual de protecție, procedurile de urgență și noua semnalizare a riscurilor.

### Programul „Siguranță pentru viitor” de la Rafinăria Petrobrazî

Lansat în 2011, programul „Siguranță pentru viitor” de la Petrobrazî are ca scop creșterea gradului de conștientizare în domeniul siguranței și dezvoltarea unei culturi proactive de siguranță, pentru a contribui la atingerea obiectivului nostru de zero incidente. Ne concentrăm pe îmbunătățirea competențelor și comportamentelor, a siguranței proceselor, a comunicării și a managementului contractorilor. Până la finalul anului 2013, echipa de la Petrobrazî a lucrat peste 9,5 mil de ore lipsite de accidente. Ultimul accident al unui salariat al rafinăriei a avut loc în anul 2007.

### Conformitatea legală în materie de siguranță

Pentru a consolida angajamentul nostru privind siguranța ocupațională, am analizat și rezumat toate cerințele legislative relevante în cadrul a 40 de liste de verificare dedicate, pe care le-am transmis locațiilor noastre operaționale. De asemenea, am efectuat 17 audituri în domeniul siguranței ocupaționale, care au inclus evaluări pentru E&P (nouă active); R&M (Petrobrazî și Arpechim; cinci terminale); G&P (centrală electrică).



## Îmbunătățirea siguranței rutiere

### Elemente cheie pentru 2013

- ▶ Au fost instalate peste **3.100** de unități de monitorizare a vehiculelor, acoperind peste 7.000 de șoferi
- ▶ Au fost instruiți mai mult de **3800** șoferi în cadrul cursului de conducere preventivă
- ▶ **139** de incidente rutiere raportate, mai puțin cu peste 20% față de nivelul din 2012

# 0

Incidente rutiere care au cauzat vătămări corporale ale salariaților în 2013\*

**Siguranța rutieră a operațiunilor noastre de transport constituie o prioritate clară a OMV Petrom. Am aderat la Decada Acțiunii pentru Siguranță Rutieră 2011 – 2020 a ONU. În 2013, am continuat să ne concentrăm pe:**

- ▶ **Promovarea utilizării centurii de siguranță**
- ▶ **Implementarea Sistemului de monitorizare a vehiculelor (IVMS) și instruirea aferentă**
- ▶ **Instruire pentru conducerea preventivă pentru a îmbunătăți abilitățile salariaților noștri în acest domeniu**

### Ce facem?

#### **Promovăm condusul în siguranță prin monitorizarea vehiculelor**

OMV Petrom utilizează un sistem de monitorizare a vehiculelor (IVMS) pentru a colecta feedback în timp real și rapoarte privind performanța șoferilor, în vederea promovării conducerii în siguranță. Informațiile colectate ne ajută să înțelegem performanța noastră în trafic și să identificăm șoferii aflați "în pericol", care necesită instruire suplimentară.

În 2010, am semnat Carta Europeană a Siguranței Rutiere. De asemenea, am aderat la Decada Acțiunii pentru Siguranță Rutieră 2011 – 2020 a ONU, care prevedea instalarea a 2.000 de sisteme de monitorizare, care să supravegheze între 3.000 și 4.000 de șoferi, și furnizarea instruirii în domeniul conducerii preventive pentru 3.000 de șoferi.

În 2013, am instalat aparate de monitorizare IVMS în peste 3.100 de vehicule ușoare și grele, asigurând supravegherea a peste 7.000 de șoferi. Am furnizat instruire și îndrumare tuturor șoferilor și managerilor lor, pentru a-i ajuta să utilizeze sistemul în cel mai bun mod.

Cele de mai sus au determinat o reducere cu peste 20% a numărului total de accidente implicând vehicule în 2013, în comparație cu anul 2012 și o reducere cu peste 60% în ceea ce privește accidentele de nivel 2 și 3. Singurul accident de nivel 3 din 2013 a implicat un vehicul funcțional fără unitate de monitorizare. De asemenea, sistemul IVMS a determinat

îmbunătățiri în domeniul securității, precum și în domeniul administrării flotei, printr-o utilizare mai eficientă a autovehiculelor.

### **Promovarea celor mai bune practici de conducere preventivă**

În 2013, 3.800 de șoferi au participat la cursuri de bază și avansate de conducere preventivă. Am lansat forme de instruire noi și îmbunătățite, pentru a reflecta cele mai bune practici recomandate din industrie, inclusiv:

- ▶ Instruire pentru conducere preventivă nivelul 1 – un curs de instruire de o zi obligatoriu pentru toți șoferii noi ai companiei
- ▶ Instruire pentru conducere preventivă nivelul 2 – un curs de perfecționare de o zi obligatoriu pentru toți șoferii companiei care au depășit termenul de trei ani de la ultima instruire privind conducerea preventivă

Ambele programe de instruire combină învățarea interactivă în sala de curs cu o sesiune completă practică. Șoferii sunt evaluați la finalul cursului, iar cei care nu îndeplinesc standardele necesare primesc recomandări adecvate pentru sprijin suplimentar.

### **Forumul OMV Petrom pentru siguranța rutieră**

Parteneriatul nostru deschizător de drumuri cu Poliția Română și organizațiile UE pentru siguranță rutieră are ca obiectiv promovarea dialogului activ și a schimbului de experiență la nivel național și european. Campaniile de conștientizare sunt destinate șoferilor, pasagerilor, pietonilor și comunităților locale, susținând respectarea legislației și promovând un mediu al conducerii în siguranță.

În noiembrie 2013, OMV Petrom a organizat un forum al părților interesate din mai multe domenii, pentru a crește gradul de conștientizare în vederea prevenirii accidentelor rutiere. La eveniment au participat peste 150 de persoane – inclusiv autorități cheie, cum ar fi Consiliul European de Siguranță a Transporturilor și Poliția Rutieră Română, precum și angajați și contractori ai companiei OMV Petrom.

\*pentru angajații OMV Petrom care conduc mașini ale companiei cu IVMS instalat.



## Angajamentul în relația cu contractorii

### Elemente cheie pentru 2013

- Frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat privind contractorii a scăzut de la **0,55** în 2012 la **0,31** în 2013
- **170** audituri HSSE efectuate la contractori
- **1.800** de angajați ai Contractorilor au fost instruiți în urma inițiativei „Pașaportul HSSE” E&P

# 44%

improvement in lost-time incident rate

**Contractorii sunt esențiali pentru succesul nostru în afaceri și pentru reputația noastră. Siguranța acestora este de importanță majoră și am construit un cadru consolidat de evaluare, monitorizare și apreciere a siguranței contractorilor. Ne concentrăm pe comunicare și pe angajamentul de a crea performanță în domeniul HSSE împreună cu contractorii noștri.**

#### Ce facem?

##### Cadru de management al contractorilor

În 2012, am introdus un nou cadru pentru asigurarea sănătății și a siguranței în relația cu contractorii noștri. În 2013, am analizat progresul realizat tuturor locațiilor, pentru a asigura un nivel adecvat de înțelegere și punere în aplicare de către toate părțile interesate. De asemenea, ne-am consolidat abordarea, concentrându-ne asupra contractorilor cu cel mai ridicat nivel de risc, atât în ceea ce privește gestionarea relațiilor existente, cât și procesul de selecție a noilor contractori. Suntem din ce în ce mai aproape să atingem o înțelegere și viziune comună alături de contractorii noștri referitor la excelență și conformitate în domeniul siguranței operaționale.

##### Angajamentul în relația cu contractorii

Scopul nostru este acela de a avea un dialog deschis cu contractorii pentru a obține rezultate excelente în ceea ce privește siguranța, împărtășirea cunoștințelor și adoptarea celor mai bune practici. Angajarea se obține prin dialog direct, ateliere de lucru și întâlniri, vizite la locații interne și externe. Managerii își stabilesc ca obiectiv efectuarea de vizite pe teme de HSSE la contractorii cu risc mediu și ridicat.

În 2013, diviziile de afaceri ale OMV Petrom au derulat propriile programe concentrate pe angajamentul contractorilor – de exemplu, inițiativa Pașaportul HSSE al

contractorilor E&P prin care au fost instruiți peste 1.800 de angajați ai contractorilor.

##### Urmărirea și monitorizarea performanței

Urmărirea îndeaproape a activităților desfășurate constituie un indicator cheie privind îmbunătățirea performanței contractorilor în domeniul HSSE. În 2013, toate diviziile de afaceri OMV Petrom au derulat programe de audit privind modul de gestionare a riscurilor, combinate cu întâlniri de analiză regulate și inspecții în locații. În 2013, au fost efectuate aproximativ 170 de audituri.

Am ridicat nivelul de importanță a raportării și a analizei performanței în relația cu contractorii. Acest lucru ne-a ajutat să îmbunătățim performanța în materie de HSSE, frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile pierdute față de timpul de lucru prestat înregistrată de contractori în anul 2013 scăzând până la 0,31, de la 0,55 cât era în 2012.

În anul care urmează, vom continua să stabilim cerințe clare pentru contractorii noștri și să monitorizăm conformitatea, intervenind acolo unde așteptările noastre nu sunt îndeplinite. Comunicarea și instruirea vor fi domenii cheie de dezvoltare, deoarece dorim să asigurăm tuturor părților interesate cunoștințe avansate și să le sprijinim, dacă trebuie să-și îmbunătățească performanța HSSE.

## Promovăm sănătatea în muncă

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- Peste **3.500** de angajați au luat parte la campania noastră pentru o alimentație sănătoasă
- **1.600** de angajați au fost instruiți în acordarea primului ajutor
- De asemenea, au fost oferite testări (privind boli cardiovasculare sau alergii) pentru peste **9.500** de angajați

# 21.000

de consultații medicale preventive au fost oferite angajaților în 2013

**Sănătatea și siguranța ocupațională sunt elemente cheie ale strategiei corporative a Petrom pentru dezvoltare durabilă, precum și părți integrante ale activităților noastre HSSE. Ne angajăm să investim în îmbunătățirea bunăstării fizice și mentale a angajaților noștri, ca fundament al succesului nostru viitor.**

### Ce facem?

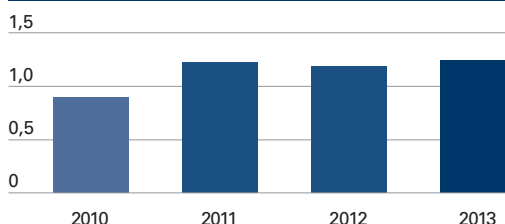
Strategia noastră HSSE include promovarea sănătății și impunerea unor standarde medicale mai înalte pentru furnizorii de servicii medicale. În ultimii ani, am făcut progrese importante în îmbunătățirea și redefinirea proceselor noastre de management al sănătății. În prezent, în cadrul OMV Petrom, serviciile de sănătate sunt furnizate la două niveluri:

- Departamentul de Management al Sănătății, din care fac parte experți medicali specialiști în sănătate publică și medicina muncii, este pe deplin integrat în sistemul nostru de management HSSE și își concentrează atenția în special asupra aspectelor strategice ale sănătății
- PetroMed, furnizorul nostru operativ de servicii medicale, asigură servicii medicale directe afacerii noastre, incluzând activitățile de medicina muncii impuse de lege.

În 2013, am îmbunătățit infrastructura noastră medicală, renovând trei cabinete PetroMed, în Căpreni, Oprisenesti și Moinești. Ne aflăm în curs de îmbunătățire a clinicilor noastre din Drăgășani și Petrobrazii.

Am efectuat șapte verificări prin sondaj pentru a monitoriza punerea în aplicare a Standardului de Sănătate OMV Petrom și am efectuat o serie de campanii preventive și de conștientizare pentru a aborda riscuri cheie de sănătate ocupațională din activitatea noastră.

### Numărul consultațiilor preventive per număr mediu de angajați



### Răspunsul medical în situații de urgență

Continuăm să ne pregătim angajații pentru situații de urgență reale – în 2013 am instruit 1.600 de angajați pentru acordarea primului ajutor și am efectuat peste 150 de exerciții de simulare a unor situații de urgență. În prezent, toate sediile principale Petrom au la dispoziție defibrilatoare automate externe, în vederea tratării stopurilor cardiace subite până în momentul în care este disponibil ajutor specializat.

Ne sprijinim angajații prin consiliere psihologică și o linie telefonică permanentă pentru cazurile de urgente grave medicale.

### Măsurile preventive de sănătate

Campaniile de vaccinare ale OMV Petrom ajută la protejarea angajaților cu privire la riscurile de sănătate cu care se confruntă la nivel mondial – inclusiv gripă, hepatită, encefalită de căpușă (TBE), tetanos și alte boli. În 2013, 5.312 angajați au fost vaccinați împotriva gripei, 622 împotriva TBE și 102 împotriva hepatitei A și B.

De asemenea, cabinetele PetroMed oferă consultații voluntare de sănătate, pentru diferite riscuri legate de stilul de viață. În 2013, 5.584 de angajați au beneficiat de testări pentru boli cardio-vasculare și 4.162 de testări pentru alergii.

## Promovăm sănătatea în muncă (continuare)

### Inițiative de promovarea sănătății

Obiectivul nostru este acela de a crește gradul de conștientizare în materie de sănătate și de a ne educa angajații prin inițiative țintite de promovare a sănătății. În 2013, peste 3.500 de angajați s-au înscris pentru a lua parte la campania pentru o dietă sănătoasă – care a inclus informare și îndrumare, instrumente de autoevaluare, cum ar fi calculatorul pentru indexul de masă corporală, stimulente și concursuri. Le-am oferit participanților o evaluare medicală la începutul și la finalul campaniei. De asemenea, le-am indicat opțiuni de dietă sănătoasă în cantinele noastre, rezultând aproximativ 50.000 de mese sănătoase servite.

Afecțiunile musculoscheletale reprezintă o preocupare cheie pentru activitatea noastră. Am continuat campania de ergonomie începută în 2012 pentru a include alți 2.274 de angajați care desfășoară activitate de birou, care au fost evaluați individual referitor la postură și li s-a furnizat consultanță medicală de specialitate.

Pentru a încuraja activitatea fizică, am deschis o sală de gimnastică, pentru fitness și masaj după orele de lucru, în sediul nostru Petrom City. Acest proiect face parte dintr-o inițiativă la scară mai mare, care va include toți angajații OMV Petrom pentru a face mai multe exerciții fizice în anii care urmează.

### Adaptarea la situații medicale grave

Ne ajutăm angajații care se confruntă cu situații medicale grave, oferindu-le sprijin financiar prin Fondul OMV Petrom de Mecenat. În 2013, am alocat fonduri către 14 angajați, al căror tratament nu era acoperit de Casa Națională de Asigurări de Sănătate. Am revizuit și actualizat Standardul de mecenat, pentru a îmbunătăți întregul proces.

## Securitate și reziliență

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- Un nou program de management al continuității activității, pentru a ne consolida reziliența
- Patru exerciții majore de răspuns la situații de urgență pentru a ne testa pregătirea pentru un incident major

# 2.000

de evaluări privind riscurile de securitate au fost efectuate în 2013, în cele mai importante locații pentru activitatea noastră

**Riscul de securitate este inerent în industria petrolului și a gazelor naturale. În cadrul OMV Petrom, protejarea oamenilor și a operațiunilor constituie o prioritate de vârf. Abordarea noastră bazată pe colectarea datelor oferă un fundament solid pentru construirea răspunsului la nivel de companie.**

**Reziliența se referă la continuitatea activității și managementul situațiilor de criză în cadrul OMV Petrom. Reglementările noastre interne și infrastructura asigură alinierea abordării noastre cu Grupul OMV pentru a gestiona situațiile de urgență.**

#### Ce facem?

##### Managementul securității

Departamentul de Securitate și Reziliență al OMV Petrom acționează în cadrul tuturor unităților de afaceri pentru a defini și implementa procese, reglementări, instrumente și tehnologii inovatoare cu scopul de a proteja angajații, bunurile și producția.

Rolul organizației noastre de securitate la nivel corporativ este de a asigura controlul centralizat asupra activităților de securitate și integrarea celor mai bune practici la nivelul Grupului Petrom. De asemenea, organizația țintește să sprijine activitatea, nu doar prin stabilirea obiectivelor strategice, ci și din punct de vedere operațional.

Am făcut pași importanți în direcționarea strategiei noastre de securitate operațională către un cadru de lucru mai orientat spre sistemele tehnice de securitate, prin introducerea instrumentului de evaluare a riscurilor de securitate dezvoltat de Departamentul de Securitate și Reziliență a OMV Petrom, care a fost adoptat la nivelul Grupului OMV prin Standardul de evaluare a riscurilor de securitate. Acest instrument se

bazează pe metodologia PRISM, utilizată de Comisia Europeană pentru infrastructură critică și a fost adaptat pentru a include amenințările specifice mediului operațional al Grupului Petrom.

În 2013, am identificat sistematic principalele amenințări și riscuri de securitate privind angajații noștri, activele și operațiunile esențiale, ca fundament pentru măsurile din Planurile de managementul securității, în vederea adaptării la riscurile identificate.

Am dezvoltat planuri de Management al Securității adaptate unui număr de locații și instalații OMV Petrom pentru:

- A preveni vătămările sau pierderile de vieți ale angajaților, ale contractorilor sau vizitatorilor, rezultate din activități infracționale
- A evita daunele sau pierderile de bunuri considerate inacceptabile în urma unor activități infracționale
- A asigura conformitatea cu cerințele de securitate interne și legale
- A optimiza cadrul de lucru și procesele noastre pentru a asigura un răspuns eficient și eficace la amenințările de securitate
- A dezvolta măsuri de securitate integrate și rentabile

Pentru a lărgi aria de impact a politicii noastre de „Zero Toleranță la furt”, am conceput un Program de Angajament al Liderilor Cheie, alături de autoritățile relevante, și am semnat un protocol de colaborare cu Inspectoratul General de Poliție.

## Securitate și reziliență (continuare)

### Prevenirea Pierderilor și Operațiuni de Securitate

În 2013, am utilizat un nou instrument de evaluare a riscurilor de securitate pentru a efectua 2.000 de evaluări privind riscurile de securitate pentru locații critice din toate operațiunile noastre. Rezultatele acestor evaluări sunt folosite, alături de cele mai bune practici din domeniu, pentru a institui măsuri sustenabile de diminuare sub forma unor noi Planuri de Managementul Securității. Noile Planuri de Managementul Securității vor fi puse în aplicare până la finalul anului 2014.

Având în vedere viitoarea modificare a strategiei de securitate operațională către implementarea de sisteme tehnice de securitate, a fost dezvoltată o filozofie a sistemelor de securitate, precum și cerințe tehnice cuprinzătoare pentru a asigura standardizarea la nivel de grup a soluțiilor implementate. În plus, a fost dezvoltat un concept pentru integrarea sistemelor tehnice de securitate și a datelor la nivelul Grupului Petrom, ca bază pentru comanda și controlul centralizat al resurselor de securitate. Acest lucru va conduce la îmbunătățirea eficienței operaționale de securitate.

Am dezvoltat cu succes și am testat o gamă de instrumente noi pentru gestionarea pierderilor majore din cadrul lanțului de valori al OMV Petrom. De asemenea, am oficializat cooperarea noastră strânsă cu autoritățile naționale, prin semnarea unui protocol de colaborare cu Inspectoratul General de Poliție, prin care se va asigura o cooperare și mai strânsă în 2014.

### Sistem unificat de carduri

Noul sistem unificat de carduri al OMV Petrom, dezvoltat în 2013 și implementat în Asset IX sub forma unui program pilot, va permite gestionarea cu ușurință, online și în timp real a drepturilor de acces al angajaților și contractorilor. Acest lucru va fi sprijinit prin redefinirea zonelor de acces și prin utilizarea de cititoare mobile pentru carduri, care permit verificarea instantanee în locații. Noile carduri vor fi emise treptat în perioada 2014–2015 pentru toate locațiile OMV Petrom din România.

### Servicii de Securitate

În 2013, am menținut cu succes costurile de pază în limita bugetului și am stabilit fundamentat un sistem de evaluare pe bază în baza indicatorilor cheie de performanță pentru serviciile de pază.

### Angajamentul și sprijinul angajaților

Pentru a construi în OMV Petrom o cultura orientată spre securitate, am dezvoltat un nou Ghid de Securitate pentru angajați, care a fost lansat în 2014. Acesta include recomandări și sfaturi practice privind securitatea la locul de muncă și în afara orelor de lucru.

În 2013, centrul nostru de urgență disponibil în permanență a gestionat aproximativ 9.000 de apeluri prin Linia de urgență, oferind asistență specializată și soluții tehnice angajaților OMV Petrom.

## Securitate și reziliență (continuare)

### Consolidarea rezilienței în organizație

În 2013, am introdus un nou program de management al continuității activității, pentru a asigura recuperarea eficientă a operațiunilor și păstrarea reputației OMV Petrom în cazul unui incident semnificativ.

Ne-am îmbunătățit infrastructura necesară pentru managementul situațiilor de criză și de urgență, pentru a minimiza posibilul impact negativ asupra activității și angajaților noștri. În prezent, structura noastră de răspuns la situațiile de urgență include:

- ▶ O cameră pentru Managementul Situațiilor de Criză în OMV Petrom City, care poate fi activată în timpul unui eveniment real sau al unui exercițiu
- ▶ O cameră pentru Managementul Situațiilor de Urgență în OMV Petrom City, cu toate echipamentele necesare în timpul situațiilor de criză/urgență
- ▶ Douăsprezece camere de managementul local al incidentelor – care acoperă toate activele E&P, Rafinăria Petrobraz și CCPP Brazi

Pentru a ne testa pregătirea în fața unui eveniment neprevăzut, am implicat angajați din toate domeniile de activitate pentru a identifica scenarii ale situațiilor de urgență care au potențial de a ne amenința activitatea. Am efectuat patru exerciții principale – trei pentru a testa echipa de management al situațiilor de urgență pentru fiecare Divizie și unul pentru managementul situațiilor de criză pentru a testa Directoratul OMV Petrom. Rapoartele conținând rezultatele exercițiilor au sprijinit îmbunătățirea continuă prin identificarea de lacune și a măsuri corective..

## Realizări și obiective

### Planuri pentru 2013 (și ulterior)



- ▶ Stabilirea bazei pentru strategia privind **continuarea activității** și de recuperare la nivel OMV Petrom în 2013
- ▶ Definirea și alinierea, alături de autoritățile naționale competente, a oricărei posibilități de îmbunătățire a politicii OMV Petrom de Zero Toleranță la furt
- ▶ Identificarea și evaluarea **amenințărilor și a riscurilor de securitate existente** din fiecare locație
- ▶ **Îmbunătățirea proceselor de management al sănătății** în cadrul organizației: actualizarea procesului și a standardului pentru acordarea de sprijin financiar angajaților cu probleme de sănătate grave și actualizarea Standardului de sănătate
- ▶ **Creșterea gradului de conștientizare** pe subiecte de sănătate în cadrul organizației, lansarea a două campanii de promovare a sănătății

### Ce am realizat în 2013



- ▶ Înscrierea ca membru cu drepturi depline în Centrul European pentru Siguranța Proceselor
- ▶ Am efectuat 12 **vizite în locații privind siguranța** acoperind toate diviziile de afaceri, în vederea identificării îmbunătățirilor privind siguranța proceselor, am efectuat șapte întâlniri pentru 150 de angajați operaționali, am asigurat sesiuni de instruire și am emis alerte de siguranță a proceselor pentru creșterea gradului de conștientizare în acest domeniu
- ▶ Am efectuat studii detaliate (HAZOP), pentru a identifica pericolele asociate operațiunilor și proceselor. în 30% din locațiile OMV Petrom. De asemenea, am efectuat audituri de verificare aferente recomandărilor MAE din 2012
- ▶ Am revizuit întregul **proces de implementare a managementului contractorilor** prin 12 vizite în locații, interviuri formale și verificare indicatori de performanță. Ulterior, au fost dezvoltate planuri de îmbunătățire pentru 2014–2015
- ▶ Am creat conceptul de **management integrat al sănătății** la nivelul întregului OMV Petrom
- ▶ Am actualizat un standard pentru acordarea de sprijin financiar angajaților cu probleme grave de sănătate
- ▶ Am efectuat două campanii de promovare a sănătății (privind probleme de ergonomie și dietă sănătoasă) și două testări de sănătate (pentru boli cardiovasculare și alergii)
- ▶ Ne-am îndeplinit scopurile aferente “**Cartei Europene a Siguranței Rutiere**”, instalând peste 3.100 de sisteme de monitorizare în vehicule și instruirea peste 6.500 de părți interesate
- ▶ Am furnizat **instruiri de conducere preventivă** unui număr de peste 3.800 de șoferi – ceea ce a determinat o scădere semnificativă în numărul și gravitatea accidentelor rutiere. Singurul accident de gradul 3 din 2013 a implicat un vehicul funcțional lipsit de unitate de monitorizare

## Realizări și obiective

### Ce vom face în 2014



- ▶ În 2014, inițiativa noastră pentru siguranța proceselor va fi de a “da dimensiunea corectă domeniului de siguranță a proceselor” – ținând către dezvoltarea persoanelor și îndepărtarea barierelor procedurale prin instruire, schimbul de cunoștințe și creșterea gradului de conștientizare
- ▶ Vom continua cu desfășurarea **programelor noastre curente de siguranță rutieră** și transport – inclusiv programele curente de siguranță rutieră, întâlnirile și evenimentele în zonele operaționale, în 11 locații, pentru recunoașterea performanțelor în conducerea preventivă și sprijinirea implementării IVMS
- ▶ Vom utiliza rezultatele analizei din cursul anului trecut privind **Managementul Contractorilor** precum și evaluarea prin auditul de recalificare a cel puțin 90% de noi contractori cu risc ridicat
- ▶ Vom emite noul **Pachet de management al riscurilor HSSE (inclusiv evaluarea riscurilor de siguranță ocupațională și sănătate)** care va sprijini identificarea pericolelor și evaluarea riscurilor la locurile de munca din zonele noastre operaționale
- ▶ Comunicarea unui **concept unitar de sănătate** în cadrul OMV Petrom și lansarea unei platforme de promovare a sănătății
- ▶ Creșterea gradului de conștientizare pe subiecte de sănătate în cadrul organizației prin două campanii de sănătate
- ▶ Extinderea abordării bazată pe risc pentru **examele medicale** și pentru testări, luând în considerare profilul de sănătate al angajaților OMV Petrom (efectuarea de testări privind boli cardiovasculare și hepatice).
- ▶ Menținerea calității serviciilor de sănătate furnizate angajaților, continuând programul de audit asupra serviciilor de sănătate la trei ani din clinicile PetroMed
- ▶ În anul care urmează, ne vom concentra pe implementarea de instrumente și concepte dezvoltate în 2013, cum ar fi **Planurile pentru Managementul Securității, Manualul de Securitate al angajatului** și o platformă software amplă, în timp real pentru integrarea la nivelul OMV Petrom a sistemelor tehnice de securitate. Implementarea acestora va fi sprijinită de implicarea operațională mai puternică a HQ Securitate, pentru a asigura implementarea adecvată a acestora pe teren, cu atenție specială pentru operațiunile off-shore
- ▶ Se află în pregătire programe de prevenire a pierderilor care vor fi dezvoltate și implementate pe parcursul anului 2014. De asemenea, strategia operațională pentru locațiile cheie va fi revizuită, având în vedere instalarea sistemelor tehnice de securitate în conformitate cu cele mai bune practici din domeniu
- ▶ Având în vedere lecțiile învățate în cadrul proiectului pilot și ulterior aprobării de către Directorat, **Sistemul Unificat de Carduri** va fi implementat sistematic în toate locațiile OMV Petrom, conducând la o tehnologie unificată de carduri în cadrul OMV Petrom pe termen mediu, pentru toți angajații și contractorii
- ▶ Un sistem de evaluare a performanței bazat în baza indicatorilor cheie de performanță, precum și un program de îmbunătățire a performanței generale va fi implementat pentru toți furnizorii de servicii de pază, concentrându-ne continuu pe potențialul de optimizare a costurilor
- ▶ Finalizarea implementării planului de **Management pentru Continuitatea Activității** pentru a fi aliniat în totalitate cu strategia OMV HSSE 2016 și pentru a asigura comportamentul rezilient al companiei noastre, având instrumente atât reactive, cât și proactive pentru a gestiona situațiile de criză/urgență.
- ▶ Vom continua programul de exerciții privind situațiile de urgență, care ne îmbunătățesc abilitățile în caz de urgență

# Managementul mediului și energiei

## Domeniile noastre de interes



### Managementul riscului de mediu

Îmbunătățirea performanței prin implementarea evaluării riscurilor de mediu.



### Managementul carbonului și energiei

Gestionarea emisiilor de gaze de seră (GES) în mod economic și responsabil față de mediul înconjurător.



### Managementul apei

Îmbunătățirea eficienței utilizării resurselor de apă și reducerea cantității de ape uzate.

### Abordarea noastră strategică

Abordarea noastră se bazează pe un management preventiv, proactiv, pentru a minimiza impactul asupra mediului înconjurător în întregul lanț valoric.

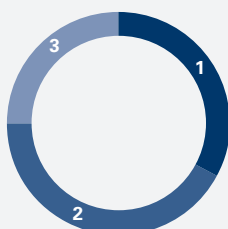


## Ce am realizat în 2013

# 8% reducere

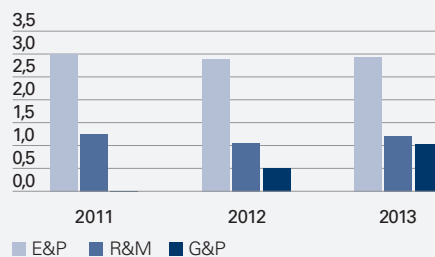
Din consumul total de apă în 2013 față de 2012

### Consumul total de apă pe sursă în 2013



1. Apă subterană (m³) 33%
2. Apă de suprafață (m³) 42%
3. Consumul total de apă din sistemele publice de alimentare cu apă (m³) 25%

### Emisii GES totale pe segment de activitate\*



\*În milioane de tone de echivalent CO<sub>2</sub>



## Abordarea noastră strategică

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- ▶ Îmbunătățirea performanței prin implementarea evaluărilor privind riscurile de mediu și a Hărților cu riscurile de scurgeri de țiței
- ▶ Reducerea intensității GES pentru activele noastre operaționale cu 3,4% în 2013 față de 2012
- ▶ Reducerea consumului total de apă cu 8% în 2013 față de 2012
- ▶ Introducerea unei politici de energie, sprijinită de un standard de audit intern și KPI pentru fiecare unitate de afacere

# 100%

din activele E&P acoperite de planuri de acțiune pentru reducerea gazelor arse la faclă și ventilate

**OMV Petrom se angajează să minimizeze impactul său asupra mediului înconjurător. Angajamentul nostru permanent pentru gestionarea durabilă a resurselor include utilizarea eficientă a apei, managementul emisiilor de gaze cu efect de seră, managementul durabil al deșeurilor și protejarea zonelor cu biodiversitate ridicată. Eficiența în domeniul energiei este cea mai bună ocazie de a reduce la minim impactul nostru asupra mediului înconjurător, inclusiv reducerea importantă a GES și a altor emisii în aer.**

#### Ce facem?

##### Gestionarea riscurilor și oportunităților

Deoarece suntem o companie internațională de petrol și gaze, acordăm o atenție deosebită menținerii unui nivel ridicat al standardelor de mediu prin gestionarea riscurilor și oportunităților la nivelul tuturor operațiunilor noastre. Ne desfășurăm activitatea într-un mediu complex, aflat într-o permanentă schimbare. Din acest motiv, activitățile de management al riscurilor din cadrul companiei Petrom riscuri sociale, politice și economice, precum și riscuri inerente pentru afaceri și de natură legislativă.

Evaluăm în mod sistematic riscurile de mediu din toate operațiunile noastre, inclusiv cele privind schimbările climatice. Astfel, oferim informații pentru dezvoltarea și implementarea de planuri de management al mediului.

##### Gestionarea riscurilor privind emisiile de carbon

Riscurile referitoare la schimbările climatice sunt integrate în procesul nostru de management al riscurilor la nivel de grup (EWRM), incluzând măsuri pentru reducerea impacturilor prin instrumente economice, precum comercializarea de emisii și managementul portofoliului de emisii de carbon.

Principalele riscuri asociate schimbărilor climatice sunt:

- ▶ modificarea politicilor energetice și climatice
- ▶ impunerea de reguli mai stricte privind comercializarea certificatelor de emisii
- ▶ Impactul costurilor viitoare necunoscute ale CO<sub>2</sub> asupra prețurilor practicate pe piață
- ▶ Fenomenele meteorologice extreme ce pot afecta producția și transportul
- ▶ Creșterea primelor de asigurare

#### Schema UE de comercializare a certificatelor de emisii

Riscurile legate de Schema UE de comercializare a certificatelor de emisii (ETS UE) sunt înregistrate separat. Acestea sunt apoi cumulate și monitorizate la nivelul întregului Grup OMV. În 2013, ne-am concentrat pe conformarea cu cerințele celei de-a treia etape din cadrul legislației EU ETS. Am monitorizat și raportat în mod eficient referitor la activitatea instalațiilor EU ETS și am pregătit strategia noastră viitoare de comercializare.

Evoluția viitoare a EU ETS, alături de reguli mai stricte privind alocarea certificatelor de emisii GES pentru 2013–2020 pot determina creșterea costurilor de producție și pot afecta semnificativ concurența internațională. Continuăm să monitorizăm această evoluție și altele cum ar fi stadiul relocării emisiilor de carbon în 2014, care pot avea un impact asupra activității noastre.

## Managementul și monitorizarea mediului

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- Mai multe domenii noi ale activității au fost certificate / recertificate în conformitate cu ISO 14001 și ISO 50001
- Am implementat Metodologia OMV Petrom de evaluare a riscurilor de mediu, în cadrul a 30% din operațiuni
- Am desfășurat o campanie de conștientizare a consumului de apă în cadrul OMV Petrom

# 2.700

de angajați implicate în campania “Eficiență în utilizarea apei: arată că îți pasă!”

**Ne angajăm să gestionăm într-un mod eficient energia și resursele naturale și să reducem emisiile și evacuările ori de câte ori acest lucru este posibil. Avem ca obiectiv reducerea la minim a impactului operațiunilor noastre asupra mediului, pe parcursul întregului ciclu de viață.**

### Ce facem?

#### Reglementările privind managementul mediului

Directiva OMV Petrom privind managementul mediului, bazată pe standarde, obiective și indicatori de performanță clare, constituie cadrul pentru o îmbunătățire continuă la nivel de Grup. Directiva vizează întreaga organizație – de la politica Grupului privind sănătatea, siguranța, securitatea și mediul (HSSE) și până la angajamentul pentru Inițiativa Global Compact a Națiunilor Unite. Aceasta definește cerințele privind managementul mediului pentru procesele de afacere, strategie, investiții, bugetare și achiziții.

Standardul nostru privind managementul Mediului a fost elaborat pentru a ne ajuta să respectăm Directiva. Acesta oferă cadrul pentru o abordare sistematică a gestionării tuturor activităților legate de mediu, având ca obiectiv prevenirea, reducerea și eliminarea impacturilor asupra mediului.

Metodologia OMV Petrom pentru evaluarea riscurilor de mediu ne ajută să respectăm standardele aferente celor mai bune practici și să fim conformi cu cerințele ISO 14001. Scopul nostru este acela de a aplica metodologia în mod sistematic la nivelul Grupului, pentru a putea stabili priorități, pentru a lua decizii eficiente privind mediul, pentru a asigura respectarea cu prevederile legale și pentru a minimiza sau preveni pierderile, dar și pentru a crește gradul de conștientizare asupra mediului. Am început să implementăm metodologia în cadrul Grupului în anul 2013. Până la sfârșitul anului, a fost implementată în 30% din punctele de lucru ale OMV Petrom.

### Certificări

Sistemul OMV Petrom de management al mediului ne ajută să ne îmbunătățim standardele în mod continuu. În 2013, următoarele operațiuni dețineau certificări ISO 14001:

- Activitatea de Mentenanță și Logistică din cadrul OMV Petrom E&P
- Divizia OMV Petrom Rafinare
- Activitățile de livrare, marketing și comercializare din cadrul OMV Petrom SA (recertificare)
- OMV Petrom Gas SRL (certificare nouă)

Rafinăria Petrobrazi și OMV Petrom E&P dețin, de asemenea, sisteme certificate de management al energiei, în conformitate cu standardul ISO 50001:2011. Acestea asigură atingerea obiectivelor legate de energie, a monitorizării performanței energetice și a îmbunătățirii permanente a eficienței energetice. În 2013, am obținut certificarea ISO 50001 pentru activitatea de aprovizionare, marketing și comercializare a OMV Petrom SA și pentru toate activitățile OMV Petrom Gas SRL.

## Managementul și monitorizarea mediului (continuare)

### Standarde și obiective

Țintele anuale sunt stabilite și derulate în toate segmentele de activitate. La nivelul OMV Petrom, monitorizarea KPI de mediu este înglobată în procesul nostru standardizat, obișnuit, de raportare. Reglementările de mediu la nivel de grup, instrumentele de management și raportare ne ajută să îmbunătățim performanța de mediu.

De asemenea, instruirea continuă și programele de comunicare internă asigură împărtășirea celor mai bune practici de managementul mediului. În 2013, comunicările noastre s-au concentrat pe gestionarea surselor de apă. Astfel, am lansat o campanie OMV Petrom la nivel de grup, intitulată “Eficiență în utilizarea apei: arată că îți pasă!”. Peste 2.700 de angajați au luat parte și au fost implicați prin diferite canale de comunicare, o rețea de 14 ambasadori voluntari ai apei, precum și o competiție a ideilor, pe parcursul mai multor acțiuni și întâlniri de lucru. Dintre cele 177 de idei primite, 62 au fost puse în aplicare. Cele trei idei câștigătoare au fost:

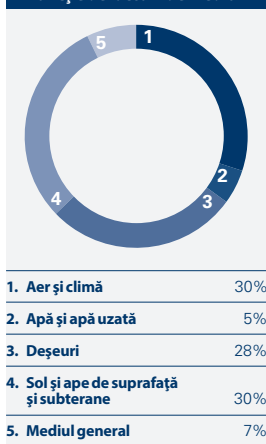
- ▶ Măsuri pentru recuperarea energiei din aburi în cadrul diviziei E&P (Asset 2)
- ▶ Reducerea pierderilor de apă în cadrul R&M (Depozitul de combustibili Cristian)
- ▶ Reducerea pierderilor de apă la turnurile de răcire în cadrul G&P (Centrala electrică din OMV Petrom City)

Standardul corporativ OMV Petrom PFCQ referitor la controlul investițiilor impune obligația de a analiza emisiile GES pentru fiecare proiect de investiții. Acest lucru ne permite o evaluare detaliată a modului în care putem reduce emisiile și asigură luarea în calcul a estimărilor de cost și venit în momentul luării deciziilor de investiție.

Implicarea angajaților are un rol esențial în îmbunătățirea performanței noastre de mediu.

## Conformitatea în domeniul protecției mediului

**Costuri operaționale de mediu  
în funcție de factorii de mediu**



**Monitorizarea conformității din punct de vedere legal și audituri sunt efectuate sistematic. Acest lucru ne permite să ne asigurăm că toate autorizațiile de mediu necesare există și rapoartele de inspecție sunt aplicate corect și în termenele impuse.**

### Ce facem?

Am continuat investițiile în domeniul protecției mediului, folosindu-ne de resursele proprii și de cele obținute din partea instituțiilor financiare.

În luna martie 2009, am obținut un împrumut în valoare de 300 milioane EURO din partea Băncii Europene pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) și a Black Sea Trade Development Bank pentru finanțarea îmbunătățirilor de mediu în cadrul diviziilor E&P și Rafinare.

► A se vedea studiul de caz: Proiect de stație de desulfurare a gazelor și recuperarea sulfurului – reducerea emisiilor de sulf la Rafinăria Petrobrazi

### Cheltuieli și investiții legate de mediu

Grupul OMV a adoptat liniile directoare ale Federației Internaționale a Contabililor (IFAC) privind contabilitatea managementului de mediu (CMM). Aceste îndrumări sunt respectate întocmai în vederea raportării cheltuielilor și a investițiilor legate de mediu, inclusiv amenzile și veniturile.

Costurile legate de mediu sunt revizuite de două ori pe an în baza metodologiei CMM, acest proces trans-departamental implicând manageri și experți pe probleme de HSSE, inginerie, contabilitate și control.

Informațiile financiare referitoare la prevederile de mediu sunt disponibile în Raportul anual 2013 al Grupului Petrom.

## Managementul emisiilor de Gaze cu Efect de Seră

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- ▶ Reducerea cu 3,4% a intensității de gaze cu efect de seră a activelor operate în 2013 comparativ cu 2012
- ▶ Elaborarea de planuri de acțiune pentru reducerea gazelor arse la faclă și ventilate, la toate activele E&P

**Politicele actuale privind energia și clima prezintă provocări majore pentru industria de petrol și gaze. În condițiile creșterii cererii de energie, industria joacă un rol esențial în asigurarea furnizării de energie. În același timp, emisiile de gaze cu efect de seră trebuie reduse în toate sectoarele economice pentru a putea gestiona impactul schimbărilor climatice. Vom continua să monitorizăm emisiile de gaze cu efect de seră (GES) și vom lansa noi inițiative în vederea reducerii acestora. De asemenea, vom continua să promovăm utilizarea gazelor naturale pentru producția de electricitate.**

#### Ce facem?

##### Ținta de reducere a GES

Ținta pentru 2013 a OMV Petrom a fost de a reduce intensitatea emisiilor de carbon ale activelor pe care le operează, din diviziile E&P, R&M și G&P, cu 2% comparativ cu 2012. Am depășit această țintă, reușind să obținem o reducere de 3,4%<sup>1</sup>. Această performanță de excepție a fost atinsă datorită:

- ▶ Unei serii de proiecte de eficiență energetică aplicate în toate operațiunile noastre
- ▶ Reducerii emisiilor de gaze din E&P prin optimizarea rețelelor de conducte de gaze, evitarea incidentelor cauzate de pierderea de integritate și utilizarea gazelor ventilate pentru producerea de energie

##### Reducerea emisiilor din arderea și evacuarea gazelor în E&P

Sursele de ardere la faclă și de ventilare a gazelor au fost identificate ca ținte prioritare de reducere a intensității GES. În 2013, am inițiat un proces prin care urmărim să adoptăm cele mai bune practici și să ne ameliorăm metodologia de calcul a emisiilor produse de arderea și ventilarea gazelor. Au fost efectuate vizite în locații și dezvoltate planuri de acțiune pentru reducerea arderilor și a ventilărilor de gaze la toate zonele operaționale din E&P.

##### Reducerea emisiilor produse de activitățile de la Rafinăria Petrobrazî

Am desfășurat acțiuni specifice de reducere a emisiilor și a consumului de energie la Rafinăria Petrobrazî, inclusiv:

- ▶ Înlocuirea unui boiler L205 cu un schimbător de căldură pe bază de abur
- ▶ Înlocuirea însoțitorilor pe bază de aburi cu însoțitori electrici
- ▶ Creșterea până la 17% a raportului de gaze în mixul total de combustibil
- ▶ Multiple proiecte de eficiență energetică în domeniul utilităților

##### Comercializarea certificatelor de emisii

Compania OMV Petrom este inclusă în Schema UE de comercializare a certificatelor de emisii (EU ETS). Până la finalul anului 2013, 10 dintre instalațiile noastre operaționale îndeplineau cerințele EU ETS. Aproximativ 47% din emisiile noastre directe de gaze cu efect de seră au fost emisii de CO<sub>2</sub> echivalent din instalații EU ETS.

<sup>1</sup> Performanța centralei electrice Brazi din 2012 a fost calculată pentru o perioadă de funcționare completă de un an, pe baza mediei celor cinci luni realizate, în conformitate cu bunele practici ale sectorului.

## Emisiile directe și indirecte

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- Direct (scope 1) e Emisiile directe (scop 1) au crescut cu aproximativ 15% în 2013, ca urmare a creșterii producției
- Emisiile totale indirecte s-au ridicat la 358.045 tone CO<sub>2</sub> în 2013

# 280.000 t

reducerea emisiilor CO<sub>2</sub> echivalent la Rafinăria Petrobrazî între 2009 și 2013

**Emisiile directe de GES (scop 1) sunt direct generate din operațiunile noastre: dioxidul de carbon (CO<sub>2</sub>), metanul (CH<sub>4</sub>) și protoxidul de azot (N<sub>2</sub>O). Celelalte GES au o relevanță nesemnificativă nefiind, în consecință, incluse în cifrele OMV Petrom privind GES.**

Emisiile indirecte (scop 2) sunt generate de energia achiziționată (energia electrică și energia termică).

#### Ce facem?

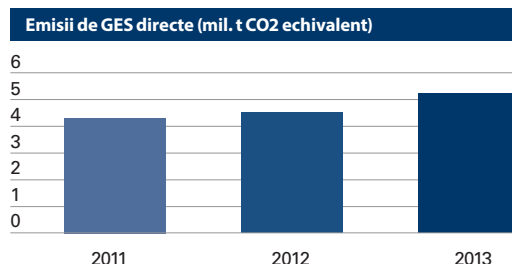
##### Emisii directe (scop 1)

În 2013, emisiile directe de GES ale OMV Petrom au crescut cu aproximativ 15%, până la 5,2 milioane tone echivalent CO<sub>2</sub>, ca urmare a creșterii producției la termocentrala Brazi și rafinăria Petrobrazî.

Proiectele de reducere a GES în E&P au contribuit cu o reducere de aproximativ 103.000 tone de CO<sub>2</sub> echivalent între 2009 și 2013.

Rafinăria Petrobrazî a continuat să implementeze proiecte de optimizare și eficientizare energetică, fapt ce a dus la o reducere a CO<sub>2</sub> echivalent cu aproximativ 280.000 tone între anii 2009 și 2013. În 2014, estimăm că vom obține reduceri suplimentare de peste 100.000 tone CO<sub>2</sub> echivalent.

### Emisii de GES directe (mil. t CO<sub>2</sub> echivalent)



#### Emisiile indirecte (scop 2)

Cantitățile totale de emisii indirecte au fost de 358.045 t CO<sub>2</sub> în 2013.

► Pentru informații suplimentare cu privire la emisiile în aer, consultați privirea de ansamblu asupra datelor de mediu de la pagina 90

## Studiu de caz: Proiectul pentru instalația de desulfurare a gazelor și recuperarea sulfului – reducerea emisiilor de sulf la Rafinăria Petrobrazii



### Stație de desulfurare a gazelor și recuperare a sulfului

Programul de modernizare a rafinăriei Petrobrazii a inclus un proiect de reducere a conținutului de SO<sub>2</sub> al gazelor de ardere de la coșul incineratorului până la nivelurile prevăzute de cele mai bune practici. În acest scop, OMV Petrom s-a angajat să efectueze investiții în valoare de 40 milioane EUR.

Lucrările desfășurate în perioada octombrie 2011 – martie 2013 au inclus:

- ▶ O nouă unitate de stripare a apei uzate (SWS – Sour Water Stripper) pentru reducerea contaminanților din apa tratată până la nivelurile prevăzute de legislația română și europeană în materie de mediu
- ▶ O unitate de recuperare a sulfului (SRU – Sulphur Recovery Unit) pentru procesarea gazelor acide din SWS și unitățile de desulfurare
- ▶ O unitate de tratare a gazelor reziduale (TGT – Tail Gas Treating) cu incinerator în aval pentru reducerea emisiilor de SO<sub>2</sub> în conformitate cu legislația română și europeană în materie de mediu

Modernizarea instalației de desulfurare a gazelor și recuperare a sulfului urmărește alinierea rafinăriei Petrobrazii la cele mai bune practici internaționale. În prezent, procentul de recuperare a emisiilor de SO<sub>2</sub> este de 99,9%.

Proiectul a fost finalizat cu 323.000 de ore de lucru/om și cu prezența a până la 230 de lucrători pe șantier. Majoritatea lucrărilor au fost realizate de companii românești, aproximativ 80% din valoarea adăugată creată de acest proiect întorcându-se astfel în economia României.



## Managementul energiei

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- ▶ Investiții de ~ 11 mil. EUR în proiecte Gas to Power (G2P) și Combined Heat and Power/Cogeneration (CHP) în 2013
- ▶ Instalarea a 8 unități noi G2P și CHP
- ▶ Economii energetice de 341.000 GJ în E&P în 2013

# 40%

din cererea anuală de energie electrică a activelor onshore E&P ale OMV Petrom este asigurată prin proiecte degenerare a electricității din motoare cu gaz (Gas to Power) și cogenerare (Combined Heat and Power)

**Industria noastră este o mare consumatoare de energie, costurile cu energia reprezentând o mare parte din totalul costurilor noastre de exploatare. Îmbunătățindu-ne eficiența energetică, putem reduce atât costurile, cât și emisiile de gaze cu efect de seră.**

#### Ce facem?

##### Managementul consumului de energie

În 2013, consumul nostru total de energie a crescut cu 15% ca urmare a creșterii producției la Centrala Electrică Brazi și Rafinăria Petrobrazii.

Continuăm să ne concentrăm asupra activităților menite să îmbunătățească nivelurile de protecție a mediului și să reducă impactul de-a lungul întregului nostru lanț de activitate.

##### Explorare și producție (E&P):

am continuat să înregistrăm progrese constante. În 2013, am investit aproximativ 11 mil. EUR în proiecte de Gas to Power și Combined Heat and Power pentru a reduce consumul de energie și emisiile, concretizate în instalarea a opt noi unități și, prin urmare, într-o reducere cu 13.000 t a emisiilor de CO<sub>2</sub> echivalent. Până la sfârșitul lui 2013, aceste proiecte au asigurat aproximativ 40% din necesarul anual de electricitate al activelor operaționale onshore E&P ale OMV Petrom, contribuind la o reducere cu aproximativ 8 milioane EUR a cheltuielilor operaționale anuale.

Proiectele noi de eficiență energetică în E&P au contribuit la economii de aproximativ 341.000 GJ în 2013.

##### Rafinare și Marketing (R&M):

Rafinăria Petrobrazii a continuat să desfășoare proiecte de eficiență energetică, care includ înlocuirea unui boiler L205 cu un schimbător de căldură pe bază de abur, înlocuirea însoțitorilor pe bază de aburi cu însoțitori electrici și creșterea până la 17% a ponderii de gaze în amestecul total de combustibil.

##### Gaze și Energie (G&P):

am investit aproximativ 530 milioane EURO în Centrala Electrică Brazi. Această centrală în ciclu combinat, cu o putere de 860 MW poate acoperi între 8 și 9% din piața de electricitate, suficient pentru a acoperi nevoile de energie ale municipiului București. Centrala utilizează o tehnologie de ultimă generație, de două ori mai eficientă din punct de vedere al eficienței energetice decât media sectorului.

## Managementul apei

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- Reducerea consumului total de apă extrasă cu aproximativ 8% în 2013 comparativ cu 2012
- Implementarea a 90% din setul de acțiuni prevăzut în Planurile de gestionare a resurselor de apă din 2013

**Apa dulce este o resursă esențială pentru mediu, comunități și industrie. Ca organizație internațională, apa este pentru noi o resursă pe care o apreciem și o prețuim. Apa necesară operațiunilor noastre zilnice este extrasă din surse variate. O utilizăm într-o gamă largă de scopuri, inclusiv pentru producția de abur, răcire, apă potabilă în clădirile de birouri și pentru spălătoriile auto din cadrul stațiilor de distribuție.**

#### Ce facem?

#### Eficientizarea consumului de apă și reducerea volumului de ape uzate

În 2013, ne-am concentrat asupra unei utilizări mai eficiente a apei și am făcut investiții în instalații de ultimă generație pentru tratarea apelor uzate. OMV Petrom a instalat stații noi sau îmbunătățite de tratare a apelor dulci în mai multe locații E&P și a modernizat stația de tratare a apelor uzate de la Rafinăria Petrobraz.

Toate acestea au contribuit la o reducere de aproximativ 8% a apelor extrase față de 2012, până la 24,2 milioane metri cubi. În 2013, am evacuat o cantitate totală de 11,29 milioane m<sup>3</sup> de ape uzate după o tratare corespunzătoare.

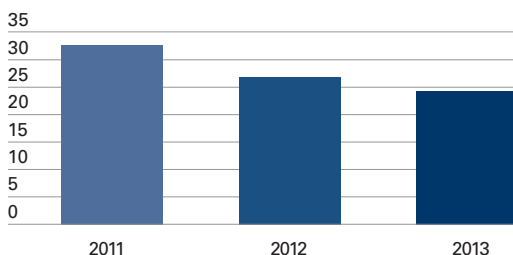
#### Managementul resurselor de apă

În 2013, am început să implementăm Planuri extinse de gestionare a resurselor de apă la nivelul tuturor operațiunilor noastre. Aceste planuri au rolul de a aduce îmbunătățiri la infrastructura de alimentare cu apă, stațiile de procesare a apei, sistemele de hidrante, tratarea apelor uzate, contorizarea și monitorizarea apei. Tot în 2013 am stabilit ținte de reducere a consumului de apă pentru majoritatea locațiilor, pe care le monitorizăm și despre care raportăm în mod regulat.

Pentru a sprijini implementarea Planurilor de gestionare a resurselor de apă, Departamentul de Management al Mediului de la sediul central al OMV Petrom a realizat o amplă campanie de eficiență a apei, pentru implicarea angajaților în promovarea ideilor de management al resurselor de apă și conștientizare pe termen lung.

Operațiunile E&P ale OMV Petrom gestionează cantități importante de ape de zăcământ (ape reprezentând un produs secundar al producției de petrol și gaze), care, în 2013, s-au ridicat 36,4 milioane m<sup>3</sup> de apă. Mai mult de 96% din apa produsă este reinjectată în zăcământ după tratare. Cantitățile rămase sunt epurate și evacuate în cursurile de apă de la suprafață, în conformitate cu prevederile din autorizațiile de mediu.

Extracție totală de apă (milioane m<sup>3</sup>)



## Managementul apei (continuare)

La rafinăria Petrobrazî, ne-am concentrat asupra reducerii pierderilor de apă prin optimizarea consumului în stația de tratare a apelor uzate (WWTP). Începând din 2016, va rămâne în funcțiune o singură WWTP, cu un debit mediu de 1.000 m<sup>3</sup>/h. Alte proiecte cheie care au contribuit la reducerea consumului de apă în 2013 au fost:

- ▶ Înlocuirea însoțitorilor pe bază de aburi cu unii electrici
- ▶ Înlocuirea vechilor turbine de aburi cu motoare electrice
- ▶ Reabilitarea rețelei de utilități
- ▶ Reorganizarea birourilor administrative

La E&P, am continuat proiectul „Optimizarea sistemelor de alimentare cu apă dulce” la activele E&P interne. Au fost forate 14 puțuri de apă în apropierea facilităților OMV Petrom și au fost închise patru stații vechi de pompare a apei. Investiția totală a fost de aproximativ 1 milion EUR, aducând economii de aproximativ 0,4 milioane EUR pe an.

## Gestionarea deșeurilor

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- Reducerea cantității totale de deșeuri cu 20% comparativ cu 2012
- Includerea tuturor locațiilor operaționale ale OMV Petrom în Planurile de prevenire și reducere a deșeurilor

Reciclarea deșeurilor în proporție de

50%

**Activitățile Petrom generează deșeuri solide și lichide, inclusiv nămoluri petroliere, deșeuri chimice, catalizatori uzați și deșeuri provenite din construcții. Reducerea deșeurilor pe care le generăm și gestionarea acestora într-o manieră responsabilă rămâne una din cele mai importante priorități ale noastre.**

#### Ce facem?

În 2013, toate locațiile operaționale ale OMV Petrom au fost incluse în Planurile de prevenire și reducere a deșeurilor. Am desfășurat audituri privind managementul deșeurilor și am recomandat acțiuni de îmbunătățire a performanței la nivelul tuturor operațiunilor noastre. Cantitatea totală de deșeuri generată în 2013 a fost scăzut cu 20% comparativ cu 2012. Aceasta se datorează în principal reducerii lucrărilor de demolări și finalizării bioremedierii batalurilor de șlam de la rafinăria Arpechim. Aproximativ 50% din cantitatea totală de deșeuri produse a fost reciclată.

### Eliminarea deșeurilor și infrastructura din cadrul E&P

Până în prezent, divizia E&P din OMV Petrom a construit 11 stații de bioremediere și 3 depozite de deșeuri, inclusiv infrastructura asociată, în cadrul programului său de infrastructură pentru managementul deșeurilor, finanțat de BERD. Acesta a asigurat infrastructura de management al deșeurilor necesară curățării solului contaminat și abandonării a aproximativ 26.000 de sonde de țitei și 1.100 de instalații de producție.

### Eliminarea deșeurilor în rafinăriile OMV Petrom

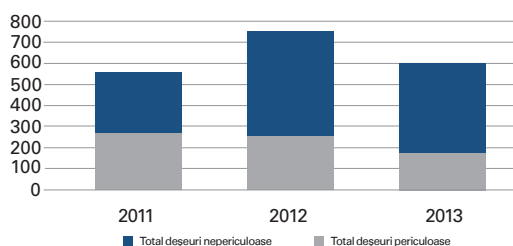
În 2013, am finalizat proiectul de „Eliminare a deșeurilor și bioremediere a batalurilor de șlam” de la rafinăria Arpechim. Cofinanțat printr-un împrumut de mediu al BERD, proiectul a constat în eliminarea și tratarea a aproximativ 300.000 de tone de deșeuri. Au fost recuperate peste 100.000 de tone de deșeuri, care urmează a fi utilizate în industria cimentului.

### Noroi de foraj

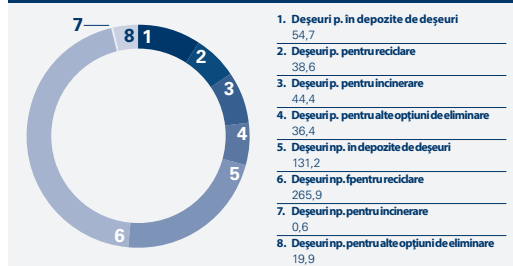
Evităm să utilizăm substanțe periculoase, limitându-ne la fluide de foraj pe bază de apă, atunci când acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic. Noroiul de foraj utilizat de divizia E&P are, în mod normal, un conținut de 65% apă. Totuși, utilizarea unor astfel de fluide nu este posibilă întotdeauna din motive tehnice și, în anumite cazuri, ca de exemplu sondele cu deplasare mare pe orizontală, utilizăm fluide de foraj non-apoaze (NADF). Alegem întotdeauna opțiunea cel mai puțin toxică, fluidele de foraj pe bază de motorină nemaifiind utilizate în niciuna din operațiunile noastre.

Ne asigurăm că noroiul de foraj este reutilizat de fiecare dată când acest lucru este posibil, în conformitate cu planurile de minimizare și management al deșeurilor.

Deșeuri totale în 2013 (mii tone)



Gestionarea deșeurilor în funcție de tip



## UNoutăți cu privire la dezafectarea combinatului Doljchim



### Combinatul Doljchim

OMV Petrom continuă lucrările de demolare a combinatului chimic Doljchim începute în anul 2011. Până la sfârșitul lui 2013, toate instalațiile tehnologice au fost casate și demolate. Activitățile rămase - inclusiv demontarea instalațiilor de utilități și a stațiilor electrice - decurg conform planului și vor fi finalizate în următorii doi ani.

Acest proces a presupus activități cu risc înalt, inclusiv de manipulare a unor deșeuri periculoase. Urmărim să respectăm reglementările în domeniul HSSE și standardele de bune practici. Depunem eforturi speciale pentru ca activitățile de casare și demolare să îndeplinească standardele de bune practici industriale și regulamentele OMV Petrom.

Riscurile de mediu asociate activităților de eliminare a deșeurilor și decontaminare sunt gestionate cu atenție. Am instituit programe de instruire în domeniul HSSE pentru toți contractorii și angajații Doljchim referitoare la riscurile la adresa sănătății și siguranței, riscurile de mediu, situațiile de urgență, bunele practici, lecțiile învățate de pe urma incidentelor de siguranță, prevederile legale române în materie de sănătate și siguranță și reglementările interne ale combinatului Doljchim. Am contractat serviciile unei companii specializate, care urmează să furnizeze servicii de supraveghere a siguranței și să ofere asistență echipelor de pe șantier în timpul lucrărilor de demolare.



## Evitarea scurgerilor de hidrocarburi și protecția biodiversității

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- Finalizarea a 44 de proiecte pentru construirea și refacerea izolațiilor la conducte
- Crearea de hărți ale riscurilor de scurgeri petroliere pentru 60% din activele E&P ale OMV Petrom

# 0

scurgeri majore de hidrocarburi în 2013

**Scurgerea hidrocarburilor în mediu este unul din cele mai mari riscuri din activitatea noastră, cu consecințe grave pentru mediu, comunități și reputație. Luăm toate măsurile necesare pentru a preveni scurgerea hidrocarburilor din operațiunile noastre și a ne minimiza impactul asupra biodiversității.**

#### Ce facem?

##### **Scurgerile și pierderile de produse petroliere**

Nu am înregistrat scurgeri majore de hidrocarburi în 2013 (>1.000 l, nivel 3 pe o scară de la 1 la 5). În 2012, OMV Petrom a înregistrat șase<sup>1</sup> scurgeri majore.

Cu toate acestea, în 2013 ne-am confruntat cu 1.666 de pierderi minore de produse petroliere (2012: 1.797). Volumul total al scurgerilor a fost de 38.198 litri, cu 85% mai mic decât în 2012 (2012: 278.314,2 litri).

#### **Reducerea riscurilor de scurgere**

Desfășurăm o gamă largă de activități de reducere și prevenire a impacturilor scurgerilor de hidrocarburi asupra mediului. Harta noastră a riscurilor de scurgeri de hidrocarburi oferă informații detaliate privind riscurile și posibilul impact al scurgerilor în locații specifice de pe traseul conductei. 60% din activele E&P ale OMV Petrom sunt acum incluse în hărțile riscurilor de scurgere. Acestea prezintă toate conductele din teren și indică „punctele critice”, cu risc înalt de scurgeri. Utilizăm aceste informații pentru a aplica planuri de acțiuni preventive și a pregăti măsuri eficiente de reacție în caz de deversări.

În 2013, am desfășurat evaluări de risc pentru 4.400 de conducte și 12.000 de echipamente statice. Am realizat clasificarea de risc a peste 600 de instalații, precum parcuri de rezervoare și stații de comprimare. Următoarea etapă va consta în finalizarea studiilor operaționale și de identificare a pericolelor (Hazard and Operational Studies – HAZOP) și analizele privind siguranța proceselor la instalațiile noastre cu cel mai mare grad de risc. Acestea vor reprezenta un important pas înainte către obiectivul controlării riscurilor de scurgere până la sfârșitul anului 2015, în conformitate cu strategia E&P a OMV Petrom.

Cu ajutorul unei finanțări obținute în baza unui împrumut BERD, ne aflăm în plin proces de reconstruire și refacere a izolațiilor conductelor prioritare, ceea ce va avea ca rezultat un sistem de transport al producției cu o eficiență energetică sporită și risc redus de scurgere. Programul include multe proiecte care vizează conducte de dimensiuni mici și medii care sunt gestionate la nivel local. Au fost finalizate 44 din cele 112 proiecte existente în 2013. Toate proiectele de înlocuire a conductelor din 2013 au fost desfășurate pe uscat.

#### **Protecția biodiversității**

Înainte de a începe noi proiecte și operațiuni, realizăm evaluări prealabile detaliate ale impactului asupra mediului înconjurător, pentru a răspunde preocupărilor legate de biodiversitate. Atunci când operăm în zone protejate sau în care există specii protejate, monitorizăm îndeaproape ecosistemul pentru a ne asigura că operațiunile noastre nu generează niciun fel de efect negativ. Deși nu am fost încă nevoiți să dezvoltăm planuri de acțiune pentru biodiversitate pentru niciuna dintre operațiunile noastre, monitorizăm efectele asupra biodiversității aferente tuturor operațiunilor noastre.

<sup>1</sup> Datele au fost modificate pentru a include deversările minore produse în 2012. Datele finale (scurgerile și volumele totale de hidrocarburi) au devenit disponibile după publicarea raportului privind durabilitatea din 2012 și, prin urmare, nu au fost incluse în raportul din anul precedent.

## Responsabilitatea și siguranța produselor

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- Producția de gaze naturale din care rezultă cu 20% mai puțin CO<sub>2</sub> și 80% mai puțin CO

# 30%

din stațiile noastre de alimentare oferă gaz ca opțiune de combustibil curat

**OMV Petrom produce benzină, combustibili diesel și alte produse, inclusiv GPL (gaz petrolier lichefiat) și păcură. Prioritatea noastră este aceea de a furniza produse de înaltă calitate, care să răspundă așteptărilor clienților noștri. Aspectele legate de sănătate și siguranță au o importanță fundamentală în cadrul întregului proces, începând cu etapa de producție și continuând cu cele de depozitare, transport și vânzări.**

#### Ce facem?

##### Politică și instrucțiuni

Gestionăm calitatea și siguranța produselor noastre în conformitate cu politici interne solide, precum și cu reglementările și standardele de conformitate naționale și internaționale.

#### Siguranța produselor – Fișele tehnice de securitate

Calitatea și siguranța produselor OMV Petrom este asigurată prin procese standardizate consacrate, însoțite de proceduri de testare a calității pe întreg lanțul de aprovizionare și de un sistem de trasabilitate bine dezvoltat. Punem la dispoziția partenerilor și clienților noștri informații detaliate privind produsele și materialele utilizate în procesul de fabricație. Astfel, ei au garanția că toate produsele care sunt fabricate, puse pe piață sau distribuite de către OMV Petrom sunt conforme cu normele legale. Fișele tehnice de securitate pentru produsele OMV Petrom sunt disponibile pe pagina noastră de internet. Ele oferă clienților și angajaților noștri informații complete cu privire la potențialele riscuri din punct de vedere al sănătății, al siguranței și al impactului asupra mediului, precum și informații legate de măsurile de prevenire necesare a fi respectate pentru o manipulare și utilizare în siguranță a produselor.

#### REACH și CLP

Rafinăriile OMV Petrom au înregistrat cu succes, până la sfârșitul anului 2010, aproximativ 60 de substanțe în conformitate cu Regulamentul UE privind Înregistrarea, Evaluarea, Autorizarea și Restricția Substanțelor Chimice (REACH). În 2013, am continuat să participăm la forumurile de schimb de informații privind substanțele (SIEF) și în diferite inițiative de parteneriate REACH (consorțiile CONCAWE, LOA și FERC REACH etc.).

Am creat mai multe grupuri de lucru pentru controlul conformității cu regulamentele REACH și CLP. Suntem, de asemenea, membri ai grupurilor de lucru REACH și CLP prin intermediul asociațiilor profesionale din industriile petrolieră și chimică.

#### Combustibili mai curați

OMV Petrom susține utilizarea unor combustibili ecologici pentru transport. Motorina și benzina pe care le producem la rafinăria Petrobrazî nu conțin sulf (conținutul de sulf <10 ppm). În 2013, OMV Petrom a amestecat 71.000 tone FAME (esterii metilici ai acizilor grași) cu motorină și 38.100 tone de bioetanol/ETBE (etil terț butil eter) cu benzină pentru a obține biocombustibili.

Am produs, de asemenea, gaz natural comprimat (GNC), care determină reducerea emisiilor de CO<sub>2</sub> cu aproximativ 20%, scăderea cu 80% a monoxidului de carbon și practic zero emisii de particule. Furnizăm gaz drept combustibil (GPL sau GNC) în 236 din cele 785 de stații de alimentare OMV Petrom, cu o rată de acoperire de 30%. La sfârșitul anului 2013, GNC era vândut în șase din cele 93 de stații de alimentare din Bulgaria.

## Realizări și obiective

### Planificate pentru 2013



#### Identificarea riscurilor și a costurilor de mediu

- Implementarea metodologiei generale de evaluare a riscurilor de mediu și continuarea implementării Hărților cu riscurile de scurgeri de hidrocarburi la nivelul întregii companii OMV Petrom

#### Optimizarea proceselor în vederea utilizării eficiente a resurselor naturale și a minimizării cantității de deșeuri și emisii în aer, apă și sol

- Optimizarea managementului resurselor de apă și a gestionării deșeurilor la nivelul operațiunilor
- Utilizarea eficientă a energiei și reducerea intensității emisiilor de carbon a activităților și portofoliului OMV Petrom

#### Gestionarea economică a emisiilor de gaze cu efect de seră

- Îmbunătățirea gestionării emisiilor de carbon la nivelul companiei OMV Petrom

### Ce am realizat în 2013



#### Identificarea riscurilor și a costurilor de mediu

- Am implementat metodologia de evaluare a riscurilor de mediu la 30% din punctele de lucru ale OMV Petrom
- Am dezvoltat hărți de evaluare a riscurilor de scurgeri hidrocarburi pentru 60% din activele E&P ale OMV Petrom

#### Optimizarea proceselor în vederea utilizării eficiente a resurselor naturale și a minimizării cantității de deșeuri și emisii din aer, apă și sol

- Am redus consumul total de apă cu 8% în 2013 comparativ cu 2012
- Am redus cantitatea totală de deșeuri generate cu 20% în 2013 comparativ cu 2012 și reciclarea acestora în procent de aproximativ 50%
- Am redus intensitatea GES generate de activele OMV Petrom cu 3,4% în 2013 comparativ cu 2012

#### Gestionarea economică a emisiilor de gaze cu efect de seră

- Am elaborat planuri de acțiune pentru reducerea cantităților de gaze arse la faclă și ventilate, la toate zonele de operare din E&P

### Ce vom realiza în 2014



#### Identificarea riscurilor și a costurilor de mediu

- Continuarea implementării metodologiei de evaluare a riscurilor de mediu și a hărților cu riscurile de scurgeri hidrocarburi la nivelul OMV Petrom

#### Optimizarea proceselor în vederea utilizării eficiente a resurselor naturale și minimizării cantității de deșeuri și emisii în aer, apă și sol

- Dezvoltarea de soluții pentru un management durabil al resurselor de apă și al deșeurilor în cadrul OMV Petrom

#### Gestionarea economică a emisiilor de gaze cu efect de seră

- Dezvoltarea unui cadru de măsurare și raportare a GES și identificarea de soluții de reducere gazelor arse la faclă și ventilate

# Drepturile omului

## Domeniile noastre de interes

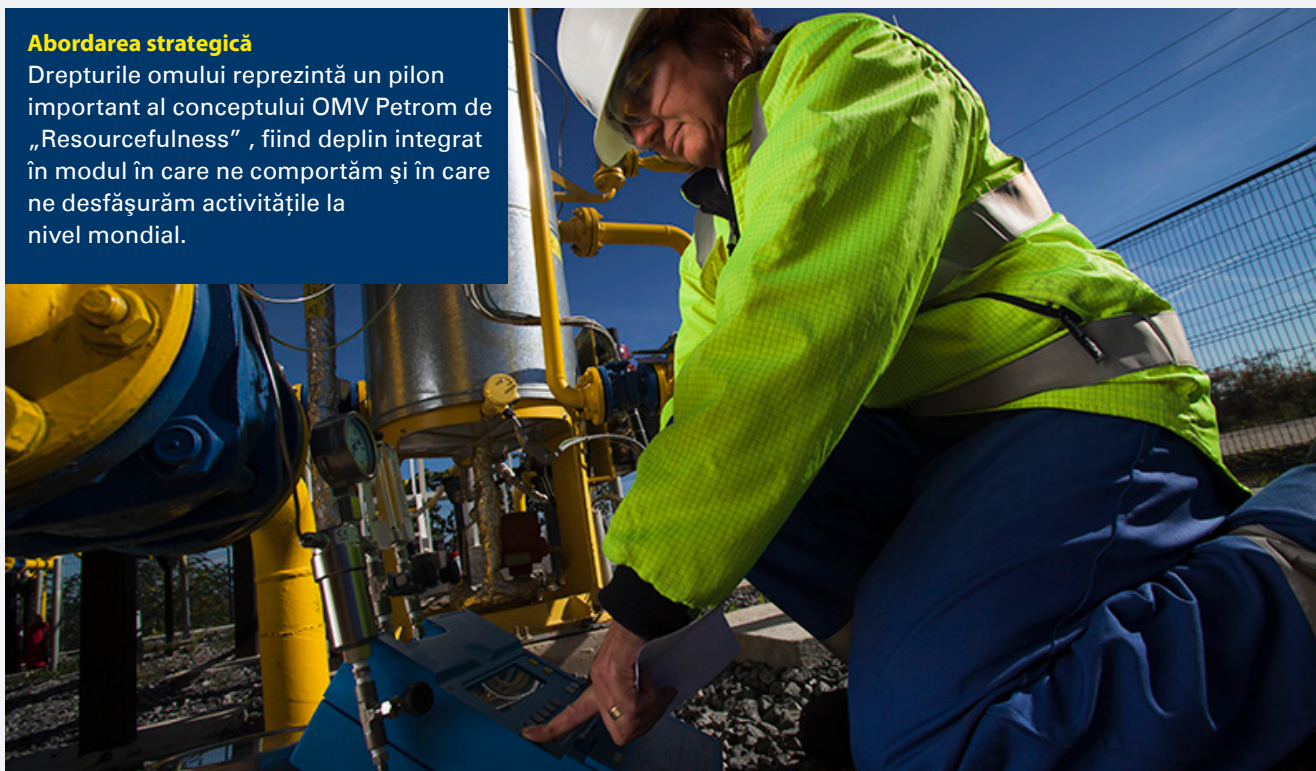


### Implicare internă și externă

Continuăm să promovăm programele de învățare și instruire în domeniul drepturilor omului pentru a crește nivelul de conștientizare și a dezvolta abilitățile necesare ale angajaților noștri. Totodată, intrăm în dialog cu furnizorii pentru a le comunica așteptările noastre și a obține angajamentul acestora față de principiile enunțate în Codul nostru de Conduită.

### Abordarea strategică

Drepturile omului reprezintă un pilon important al conceptului OMV Petrom de „Resourcefulness”, fiind deplin integrat în modul în care ne comportăm și în care ne desfășurăm activitățile la nivel mondial.



## Ce am realizat în 2013

~ 700

de angajați au accesat aplicația de e-learning pentru drepturile omului în primul an de funcționare a acesteia

11

furnizori cheie au fost evaluați în privința conformității cu criteriile specifice ale drepturilor omului

95,4%

din angajații OMV Petrom sunt reprezentați de sindicate locale

## Abordarea noastră strategică

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- ▶ Ne-am menținut angajamentul față de cele 10 principii ale inițiativei Global Compact a Organizației Națiunilor Unite în strategia și operațiunile noastre de zi cu zi
- ▶ Am implementat Matricea OMV Petrom a Drepturilor Omului pentru realizarea standardelor și a activităților planificate la nivelul întregii companii
- ▶ Am asigurat cursuri de instruire a managerilor pentru recunoașterea cazurilor de discriminare la locul de muncă

28

de manageri OMV Petrom au beneficiat de instruire privind discriminarea la locul de muncă

Recunoaștem faptul că activitățile OMV Petrom se pot confrunta cu anumite riscuri în domeniul drepturilor omului. Pentru a controla aceste riscuri, am transformat drepturile omului în una din cele mai importante preocupări ale conceptului nostru de Resourcefulness. Drepturile omului acoperă o gamă largă de aspecte ale vieții sociale, economice și politice și au un caracter cuprinzător prin însăși natura lor. Drepturile omului protejează demnitatea umană bazată pe egalitate și răspund nevoilor oamenilor. Având în vedere varietatea intereselor și a nevoilor diferiților actori, OMV Petrom consideră că respectarea drepturilor omului reprezintă o cale prin care poate asigura echilibrul între interesele și nevoile tuturor părților interesate, respectând în același timp valorile și practicile culturale ale acestora.

#### Ce facem?

În 2012, OMV Petrom s-a aliniat la inițiativa Grupului OMV de a include drepturile omului ca element esențial în conceptul „Resourcefulness”. Drepturile omului sunt puternic integrate în abordarea companiei în materie de responsabilitate socială corporativă și menținem o comunicare deschisă cu toate părțile interesate, privind aspectele reglementate prin lege în toate locurile în care ne desfășurăm activitatea.

#### Sisteme de management

Sistemul nostru de management al drepturilor omului funcționează pe două paliere:

- ▶ În 2008, Directoratul a adoptat Politica OMV Petrom privind drepturilor omului. Aceasta reflectă angajamentele conținute în inițiativa UN Global Compact asigurând promovarea drepturilor omului în sfera noastră de influență, în conformitate cu cerințele dreptului internațional
- ▶ În 2008, cu sprijinul Institutului Danez pentru Drepturile Omului, am dezvoltat Matricea OMV Petrom a drepturilor omului. Aceasta stabilește standardele și activitățile minime obligatorii pentru angajații noștri din toate diviziile și în cadrul activităților cu părțile interesate

#### Atelier de Drepturile Omului pentru manageri

În septembrie 2013, 28 de manageri ai OMV Petrom au participat la primul curs oficial de instruire organizat de OMV Group în materie de drepturile omului. Axat pe discriminarea la locul de muncă, cursul a oferit managerilor ocazia de a înțelege importanța discriminării în context organizațional și a întărit capacitatea de a recunoaște cazurile de discriminare. Cunoștințele dobândite au oferit o bază de dezvoltare a unor viitoare strategii și structuri de prevenire și combatere a discriminării la nivelul întregii companii.

În decembrie 2013, compania OMV Petrom a fost acceptată ca membru al UN Global Compact, una din cele mai importante inițiative de politică corporativă pe plan mondial. Aceasta stabilește 10 principii universale în domeniile drepturilor omului, muncii, mediului și luptei împotriva corupției. Ne-am angajat să facem din aceste 10 principii elementul central al strategiei, al culturii și al operațiunilor noastre de zi cu zi. Vom sprijini proiecte și activități de colaborare care promovează obiectivele Organizației Națiunilor Unite și răspund problemelor în materie de drepturi omului caracteristice domeniului nostru de activitate.

#### Drepturile omului și conformitatea

Drepturile și obligațiile angajaților noștri sunt clar stabilite prin contractele de muncă, contractele companiei, contracte colective de muncă și politicile aplicabile la nivel local. Încurajăm dreptul la asociere al angajaților. Fără excepție, salariile minime ale angajaților sunt conforme cu legislația națională și contractele colective de muncă specifice.

În 2013, 95,4% din angajații OMV Petrom au fost reprezentați de sindicatele locale.

## Implicare internă și externă

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- Dezvoltarea în continuare a programului de e-learning pentru drepturile omului în vederea creșterii gradului de conștientizare privind responsabilitățile și angajamentele OMV Petrom în materie de drepturile omului
- Organizarea unui atelier de drepturile omului pentru manageri
- Includerea de clauze privind drepturile omului în contractele cu furnizorii pentru alinierea acestora la principiile conținute în Codul de Conduită

**Ne bazăm pe angajații, contractorii și furnizorii noștri să contribuie la gestionarea riscurilor în materie de drepturile omului asociate activității noastre. Asigurarea înțelegerii de către aceștia a riscurilor și a standardelor pe care dorim să le îndeplinească constituie ținta principală a Matricei OMV Petrom a Drepturilor Omului.**

#### Ce facem?

##### Angajamentul personalului

La începutul lui 2012, am lansat nou curs de e-learning în materie de drepturile omului pentru a crește gradul de conștientizare internă a responsabilităților, angajamentelor și practicilor în materie de drepturile omului din cadrul OMV Petrom. Acest program sprijină aplicarea Matricei OMV Petrom a Drepturilor Omului prin utilizarea unei abordări consacrate de către marile companii de petrol și gaze. Datorită acestui program, angajații dispun de un spațiu interactiv unde pot face schimburi de informații și identifica nevoi și responsabilități din practică.

Am continuat să dezvoltăm acest program în 2013, implicând angajații în probleme de drepturile omului prin intermediul programului nostru de comunicare în domeniul conformității, articolelor publicate pe intranet și a altor mijloace. În primul său an de funcționare, cursul de e-learning a fost accesat de aproximativ 700 de angajați.

##### Angajamentul furnizorilor și al contractorilor

În scopul prioritizării furnizorilor și al declarării acestora ca parteneri eligibili din punct de vedere al respectării Codului de Conduită, în 2013 au fost organizate mai multe întâlniri cu departamentul de achiziții, în scopul introducerii în contractele cu furnizorii a anumitor clauze privind drepturile omului din Codul de Conduită al OMV.

În ultimii trei ani, am organizat o serie de seminarii și ateliere pentru sensibilizarea asupra politicilor OMV Petrom privind drepturile omului a personalului de pază și al angajaților cu contract. Auditarea furnizorilor cuprinde o evaluare a conformității cu drepturile omului, iar auditurile noastre standard pentru furnizori includ completarea unui chestionar obligatoriu domeniul drepturilor omului.

În 2013, au avut loc audituri privind conformitatea cu drepturile omului la 11 furnizori principali.

Aproximativ  
**700**

de angajați au accesat aplicația OMV Petrom de e-learning privind drepturile omului în primul an de funcționare a acesteia

## Realizări și obiective

### Planificate pentru 2013 (și ulterior)



- ▶ Angajamentul de respectare a politicii OMV Petrom privind Drepturile Omului
- ▶ Eligibilitatea tuturor furnizorilor din punct de vedere al respectării Codului de Conduită al OMV Petrom
- ▶ Modelul țintă și cadrul indicatorilor cheie de performanță pentru Drepturile Omului

### Ce am realizat în 2013



- ▶ OMV a organizat un atelier de drepturile omului pentru managerii OMV Petrom, al cărui subiect a fost stabilit împreună cu consultantul extern
- ▶ Am actualizat clauzele contractelor între OMV Petrom și furnizorii de servicii de pază în conformitate cu Matricea Drepturilor Omului și Codul de Conduită ale OMV Petrom
- ▶ Am elaborat o procedură internă pentru indicatorii cheie de performanță ai OMV în materie de drepturile omului

### Ce vom realiza în 2014



- ▶ Continuarea desfășurării Planului de acțiune privind drepturile omului pe baza recomandărilor auto-verificărilor OMV privind drepturile omului
- ▶ Creșterea gradului de conștientizare, îndeosebi în domeniile în care legislația și/sau practicile de muncă din România se situează sub nivelul exigențelor standardelor internaționale în materie de drepturi ale omului
- ▶ Introducerea de noi programe de instruire în domeniul drepturilor omului pentru manageri
- ▶ Îmbunătățirea procesului curent de cercetare prealabilă prin identificarea de proiecte pentru evaluarea respectării Matricei Drepturilor Omului de către personalul de pază, precum și de cercetare prealabilă a proiectelor de intrare în țări în care compania OMV Petrom nu este încă prezentă
- ▶ Evaluarea periodică a metodei de stabilire a indicatorilor cheie de performanță pentru conceptul de Resourcefulness la nivelul OMV
- ▶ Adaptarea Codului de Conduită al OMV pentru OMV Petrom; finalizarea a versiunii din anul 2014

# Diversitate și Resurse Umane

## Domeniile noastre de interes



### Angajamentul personalului

Angajații noștri, prin implicarea zilnică într-un număr de inițiative care pun accentul pe exercitarea unei influențe pozitive a companiei, contribuie (participa) la consolidarea conceptului de Resourcefulness.



### Atragerea, dezvoltarea și fidelizarea talentelor

Pentru a păstra talentul în cadrul organizației, investim în instruirea și dezvoltarea necesare pentru a răspunde nevoilor companiei și angajaților noștri.



### Diversitate

Încurajăm diversitatea prin acceptarea oamenilor indiferent de rasă, naționalitate, convingeri, vârstă, religie și cultură.

### Abordarea noastră privind Resursele Umane

Abordarea integrată a OMV Petrom privind managementul Resurselor Umane urmărește consolidarea capacității organizaționale pentru îndeplinirea obiectivelor strategice de organizație.



## Ce am realizat în 2013

# 19.619 angajați

care lucrează pentru OMV Petrom

# 8,5 mil EUR

investite în instruirea angajaților

# În luna Noiembrie

am început să pregătim Centrul de Training al OMV Petrom, care va fi complet operațional în trimestrul 4, 2014

# ~ 822.000

ore de instruire furnizate

## Abordarea noastră privind Resursele Umane

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- Fiecare angajat a beneficiat, în medie, de **42 de ore** de instruire în 2013
- Am lansat un proces global centralizat de învățare, accesibil și personalizat, prin intermediul unui nou Sistem de management al învățării
- Am îmbunătățit abordarea privind managementul talentelor pentru a ne asigura că programele noastre de dezvoltare și baza de talente îndeplinesc cele mai înalte standarde internaționale

# 99,9%

din angajații OMV Petrom sunt recrutați la nivel local, inclusiv pentru funcțiile de conducere

Plasarea oamenilor în centrul intereselor noastre ne permite să promovăm valorile și dezvoltarea durabilă a OMV Petrom. Depunem eforturi pentru a atrage cei mai performanți oameni, cărora le oferim instrumentele pentru dezvoltarea competențelor de care au nevoie pentru a oferi tot ce au mai bun. Obiectivul nostru este acela de a recunoaște și a recompensa performanțele și liderii deosebiți, astfel încât să continuăm să dispunem de competențele necesare pentru a ne îndeplini nevoile organizaționale prezente și viitoare.

### Ce facem?

#### Angajamentul față de oamenii noștri

Ne angajăm să oferim oamenilor noștri instrumentele, instruirea și oportunitățile de dezvoltare care le sunt necesare pentru a-și exploata întregul potențial. OMV Petrom este un angajator preferat, recunoscut și nu dorim ca acest lucru să se schimbe. Am adoptat o abordare centralizată privind managementului, formării, recrutării și identificării talentelor, asigurând oportunități echitabile și transparente pentru toți angajații diviziilor OMV Petrom.

### Competențe și valori esențiale

#### Abordare integrată a managementului Resurselor Umane

Unitatea noastră de Resurse Umane contribuie la promovarea și susținerea strategiei de afaceri, asigură aplicarea, în mod eficient, a politicilor, proceselor și instrumentelor specifice de Resurse Umane. Partenerii noștri de afaceri în domeniul Resurselor Umane au un rol consultativ intern, oferind consultanță de specialitate echipelor de management.



### Oamenii noștri în cifre

Forța noastră de muncă este formată din 19.619 angajați. Ne mândrim cu faptul că 99,9% dintre angajații OMV Petrom sunt recrutați la nivel local, inclusiv pentru poziții de conducere.

Dorim să ne păstrăm poziția de angajator de frunte prin recrutarea resurselor cu potențial ridicat de dezvoltare a competențelor profesionale. Ne vom îndeplini această ambiție prin dezvoltarea și integrarea sistemelor de management de Resurse Umane din toate operațiunile OMV Petrom.

## Abordarea noastră privind Resursele Umane (continuare)

### Oamenii noștri în cifre

- ▶ Număr total de angajați: **19.619 (21.650 în 2012)**
- ▶ Scăderea numărului de angajați: **9,4% (2012-2013)**
- ▶ Repartizare pe sexe: **23% femei, 77% bărbați**
- ▶ Perioada medie de recrutare, în funcție de nevoile de activitate: **90 de zile** pentru pozițiile specializate; **105 zile** pentru managementul mediu; și **120 de zile** pentru managementul de top
- ▶ Abordare extinsă de recrutare la nivel mondial pentru atragerea candidaților români valoroși cu experiență internațională (30 angajați recrutați în 2013)

În 2013, forța noastră de muncă a scăzut cu aproximativ 9,4%, în special ca urmare a externalizării unor activități. De asemenea, au fost derulate în continuare și proiecte de reorganizare și restructurare, în cadrul cărora OMV Petrom s-a asigurat ca toți angajații să beneficieze de preavizul prevăzut de legislația muncii și de contractul colectiv de muncă aplicabil.

### Performanță durabilă

Asigurăm o performanță solidă și durabilă datorită liderilor care au capacitatea de a oferi rezultate corecte într-o manieră eficientă. Acest lucru are un impact considerabil atât asupra organizației, cât și a părților interesate. "Leadership-ul direct" este o prioritate cheie a abordării noastre de dezvoltare a capacităților organizaționale. Pe lângă aceasta, Departamentul de Resurse Umane se concentrează asupra modului în care recrutăm, selectăm, instruiem, dezvoltăm și atribuim diferitele roluri către angajați.

În 2013, ne-am consolidat abordarea de management al talentelor în conformitate cu cele mai înalte standarde internaționale. Am continuat să ne concentrăm asupra planificării strategice a forței de muncă din E&P pentru a alcătui o hartă pe termen lung a disponibilității resurselor și pentru a evidenția tendințele și deficiențele asupra cărora trebuie să ne concentrăm.

În 2013 fiecare angajat a beneficiat, în medie, de 42 ore de instruire.

### Implementarea strategiei

Ne formăm și ne dezvoltăm oamenii pentru a implementa strategia OMV Petrom prin trei metode cheie:

- ▶ Ajutăm angajații să își dezvolte competențe și aptitudini noi, precum competențe și expertiză tehnologică, pentru a lucra în proiecte inovatoare precum generarea de energie din gaze naturale
- ▶ Le oferim oportunitatea de a cunoaște valorile companiei și încurajăm o cultură a performanței pentru crearea de valoare
- ▶ Dezvoltăm sisteme și procese care facilitează planificarea strategică a forței de muncă și permit lansarea unei inițiative precum cea a managementului ariilor de competență



## Angajamentul personalului

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- ▶ **1.500** de angajați și-au oferit serviciile ca voluntari în 27 de proiecte ale unor autorități locale și ONG-uri, în cadrul campionatului de voluntariat al OMV
- ▶ **1.600** de angajați au acceptat să doneze 2% din impozitul pe venit în favoarea sectorului ONG din România
- ▶ Am implicat peste **400** de manageri în ateliere interdivizionale de Resourcefulness
- ▶ **106** absolvenți au participat la programul OMV Petrom de dezvoltare integrată a absolvenților (IGD)

# 161

de transferuri ale angajaților interdivizionale și transfuncționale permit creșterea accelerată a performanțelor pe termen lung prin abordări multidisciplinare cu perspective mai largi asupra afacerii noastre

**Angajații noștri sunt campionii de fiecare zi care pun în aplicare conceptul de Resourcefulness, iar noi îi încurajăm prin informare și angajare în inițiative variate – de la instruire până la voluntariat în propriile comunități locale.**

#### Ce facem?

##### Implicarea angajaților în Resourcefulness

Dorim să transformăm conceptul de Resourcefulness într-o realitate a culturii OMV Petrom. Aceasta necesită aptitudini solide de lider, astfel încât încurajăm în mod activ managerii de linie să conducă inițiative de Resourcefulness și să le dezvolte în proiecte sustenabile.

Încurajăm abilitățile și cunoștințele necesare managerilor de linie pentru a desfășura cu încredere inițiative de Resourcefulness. În 2013 am alocat un buget de 50.000 EUR pentru sprijinirea unor inițiative de Resourcefulness, cu implicarea angajaților din întreaga organizație. Am pus la dispoziție orientări strategice suplimentare pentru a contribui la țintele de sustenabilitate ale Sistemului de dezvoltare a performanței. Între proiectele specifice desfășurate în 2013 se numără:

##### Campionatul de voluntariat OMV Petrom

Campionatul de voluntariat al OMV Petrom constă într-un program de angajament intern care încearcă să transforme sustenabilitatea în unul din aspectele cheie ale culturii organizaționale prin implicarea angajaților în activități de voluntariat. În 2013, 1.500 de angajați ai OMV Petrom au participat la activități de voluntariat în 27 de proiecte alături de autorități și ONG-uri locale.

##### Încurajarea donațiilor

Am desfășurat o campanie internă prin care ne-am încurajat angajații să doneze 2% din impozitul pe venit către sectorul ONG, facilitate oferită de Codul Fiscal din România. Această campanie, cu o durată de 14 zile, a presupus organizarea unui târg al ONG-urilor la sediul Petrom City, în cursul căruia 1.600 de angajați au decis să participe la acest program.

##### Promovarea educației pentru dezvoltare

Ne-am continuat eforturile de a-i ajuta pe oameni să-și dezvolte capacitatea de a se adapta la cerințele în creștere ale sectorului comercial, prin programe precum Educație pentru dezvoltare. În 2013, 57 de angajați au participat la programe de dezvoltare, cu un accent special pe consolidarea echipei liderilor de mâine. Participanții s-au implicat în găsirea de soluții inovatoare la provocările zilnice cu care se confruntă activitatea noastră.

Recunoaștem, de asemenea, faptul că succesul este condiționat de ocuparea unor roluri adecvate. În 2013 am început să intensificăm mobilitatea internă, căutând să corelăm seturile de competențe ale angajaților cu poziții corespunzătoare. Am depășit ținta de 100 de realocări interdivizionale sau transfuncționale, atingând 161 de realocări până la sfârșitul anului. Re-alocările au fost efectuate acordând o atenție sporită diversității de gen - în acest an, 51% din numărul total de angajați realocați fiind femei.

##### Acordarea de sprijin foștilor angajați

Am continuat să dezvoltăm Programul de tranziție a carierei pentru a sprijini angajații OMV Petrom disponibilizați în urma reorganizărilor de activitate și am făcut tot posibilul pentru a le facilita tranziția cât mai mult posibil.

Începând din 2006, am pus la dispoziție 15 centre de tranziție complet operaționale la nivelul întregii țări, operate de 32 de angajați. Aceste centre oferă servicii gratuite de căutare de locuri de muncă și dezvoltare a carierei, precum și evaluarea profilului candidatului, accesul la cursuri de recalificare și consiliere profesională.

Până la sfârșitul anului 2013, am oferit asistență unui procent de peste 73% dintre foștii angajați care au solicitat servicii pentru plasarea de personal. OMV Petrom a finanțat cursuri de recalificare pentru aproximativ 1.906 de foști angajați, ajutând aproximativ 85% dintre aceștia să își găsească noi locuri de muncă, să își deschidă o afacere sau să urmeze un proiect personal.



## Atragerea, dezvoltarea și fidelizarea talentelor

### Cele mai importante realizări din 2013

- ▶ 4,42 zile de instruire/angajat
- ▶ Peste 900 de evenimente, conferințe și programe externe pentru creșterea cunoștințelor și competențelor angajaților
- ▶ Am reținut în cadrul companiei 97% din rezerva noastră de talente în 2013
- ▶ 70 de manageri au participat la două cursuri speciale de instruire, dedicate îmbunătățirii competențelor, comportamentului și atitudinii față de dezvoltarea talentelor

# 8,5 mil EUR

investiți în dezvoltarea personalului Petrom Group

**Dorim să oferim personalului nostru instrumentele și cunoștințele necesare pentru o dezvoltare personală și profesională optimă. În 2013, am externalizat cursurile de instruire către un furnizor unic, obținând astfel acces la cele mai recente metode de învățare, servicii adaptate și un catalog de produse interne și externe de înaltă calitate – toate reunite în mod confortabil într-un singur sistem centralizat de management al învățării.**

### Ce facem? Dezvoltarea talentelor

În 2013, am investit peste 10.000 EUR pentru fiecare angajat participant la unul din programele de dezvoltare ale Grupului, măsură strategică menită a susține ocuparea majorității pozițiilor de manageri și experți cu candidați dezvoltați pe plan intern. Am lansat un proces global centralizat, accesibil și personalizat de învățare, furnizat prin intermediul unui nou sistem de management al învățării.

Portofoliul nostru de instruire oferă o varietate de opțiuni pentru dezvoltarea personală și profesională a angajaților. Scopul nostru este de a dezvolta competențele profesionale ale oamenilor până la un nivel la care aceștia pot obține rezultate optime în companie. Depunem eforturi pentru a oferi oportunități largi de dezvoltare în toate domeniile de activitate ale companiei și la nivelul întregului Grup OMV.

Promovăm o cultură a schimbului de abilități și a mentoratului, prin care încurajăm angajații să lucreze în echipă și să își împărtășească experiența și abilitățile de cooperare cu ceilalți colegi. În ultimul an, am introdus un nou program de mentorat pentru managementul de mijloc, prin care stimulăm transferul de cunoștințe și abilități de lider de la managerii de top către managerii de mijloc.

În 2013, Departamentul Resurse Umane a inițiat, de asemenea, caravană managementului talentelor, s-au vizitat 10 din principalele noastre locații de producție și a abordat subiecte precum:

- ▶ Importanța managementului talentelor și a dezvoltării angajatului
- ▶ Identificarea angajaților cu potențial înalt din zonele organizației mai puțin "explorate" până în prezent
- ▶ Îmbunătățirea procesului de includere a candidaților în rezerva de talente prin întâlniri față în față, pentru asigurarea unei calități constante
- ▶ Implicarea activă a managerilor locali în definirea și implementarea planurilor de dezvoltare

În 2013, am reținut 97% din candidații aflați în rezerva de talente, cu o rotație benefică de 3%.

### Centrul de Training al OMV Petrom

Strategia noastră pe termen lung a inclus deschiderea, în noiembrie 2013, a unui Centru de Training dedicat nevoilor specifice ale forței de muncă din industria petrolului și gazelor. Noul Centru de Training, situat în campusul Universității de Petrol și Gaze din Ploiești (UPG), a găzduit peste 300 de angajați în 26 de sesiuni de instruire în 2013.

Prin acest centru, intenționăm să devenim un model de urmat pentru industria română, încurajând o nouă mentalitate și dorința de schimbare și de îmbunătățire continuă a modului de utilizare a energiei. Datorită caracterului în continuă schimbare al domeniului în care activăm, aceste programe vor pune accent pe cele mai recente evoluții și bune practici internaționale.

## Atragerea, dezvoltarea și fidelizarea talentelor (continuare)

### Recompense și beneficii

Identificăm și selectăm angajați care să dețină abilitățile solicitate de noi oferindu-le în schimb niveluri salariale competitive, beneficii financiare și non financiare și oportunități de progres în carieră. Specialiștii în managementul recompensei din OMV Petrom oferă consiliere privind compensațiile și beneficiile, inclusiv analiza și controlul remunerației, nivelul de remunerație al pieței și modul de reținere al performerilor de top prin scheme de recunoaștere și recompensare.

Admitem faptul că motivația angajaților este menținută printr-o combinație de beneficii financiare și nefinanciare care, în cazul OMV Petrom, includ:

- ▶ Beneficii financiare acordate în baza Contractului Colectiv de Muncă, precum: sporuri care se acorda în funcție de existența condițiilor care le-au generat, indemnizația de concediu de odihnă, zile suplimentare de concediu de odihnă, zile libere plătite acordate în cazul unor evenimente familiale deosebite, ajutoare pentru zile și evenimente speciale (la căsătorie, nașterea unui copil)
- ▶ Subvenții pentru costurile cu grădinița și acorduri încheiate cu trei grădinițe situate în apropiere de sediul Petrom City
- ▶ Transport până la și de la locul de muncă sau rambursarea costurilor de transport - pentru angajații care fac naveta, dacă OMV Petrom nu a organizat servicii de transport pe ruta respectivă
- ▶ Servicii și comisioane preferențiale la bănci, școli, timp liber etc.
- ▶ Acorduri cu furnizori privați de servicii medicale, precum Regina Maria, Sanador și Medlife
- ▶ Bonuri și subvenții de masă

### Sprrijinirea absolvenților

Programul OMV Petrom intern de dezvoltare al absolvenților se bazează pe ariile de competențe tehnice ale diviziei E&P și oferă absolvenților instruire la locul de muncă și în afara acestuia. În 2013, în cadrul acestui program, 360 de angajați ai OMV Petrom au participat la 93 de sesiuni de instruire, furnizate de 97 de instructori. 124 de noi absolvenți s-au alăturat acestui program.

Open4U este un program de stagiatură cu un deosebit succes prin care peste 120 de studenți beneficiat de practică plătită timp de 2 luni. Aprecierile venite atât din partea participanților cât și a departamentelor implicate au fost încurajatoare și ne îndeamnă să continuăm acest program în anii care urmează.

În 2013 am înființat o nouă funcție în cadrul Departamentului Resurse Umane, însărcinată cu dezvoltarea relațiilor cu universitățile din România. Universitatea de Petrol și Gaze din Ploiești (UPG) a fost un partener tradițional al OMV Petrom și colaborăm strâns și cu alte câteva instituții de top precum Universitatea Politehnică din București. Sprijinim activitățile și pe studenții acestora prin oportunități de colaborare, instruire și proiecte specifice.



## Diversitatea

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- ▶ Peste 50% din stagiarii "Open4U" au fost femei
- ▶ Petrom City a găzduit lansarea Programului de mentorat inter-companii privind leadershipul feminin
- ▶ 40% din rezerva de talente și reprezentarea în programele de dezvoltare este acoperită de femei, comparativ cu procentul de 23% angajați femei din organizație

# 30%

dintre femei ocupă posturi de management

**Promovarea diversității la locul de muncă aduce beneficii directe procesului nostru decizional, activităților de marketing, operațiunilor, culturii organizaționale și atragerii celor mai buni specialiști – și îndepărtează barierele culturale ce împiedică dezvoltarea noastră strategică. Atingerea echilibrului de gen a fost întotdeauna o provocare a industriei noastre astfel încât promovarea oportunităților pentru femei beneficiază de o atenție specială din partea noastră.**

### Ce facem?

#### Promovarea diversității

Respectând diversitatea, admitem că toți oamenii, indiferent de gen, religie, etnie sau naționalitate au la fel de multă integritate și același cuvânt de spus în societate. Este o recunoaștere a faptului că există și alte perspective de a privi lucrurile, de a soluționa problemele și de a colabora – pe lângă aceasta, știm că o forță de muncă diversă este benefică activităților pe care le desfășurăm.

La nivelul companiei OMV Petrom sunt reprezentate 48 de naționalități. Suntem conștienți de faptul că nu este suficient să angajăm oameni din grupuri slab reprezentate; trebuie, de asemenea, să promovăm un mediu în care toți angajații sunt respectați, sprijiniți și apreciați de colegii și managerii lor. Pentru a atinge acest obiectiv, integrăm valori și comportamente solide la nivelul întregii companii prin intermediul programelor noastre de diversitate.

De-a lungul timpului, industria de petrol și gaze nu a atras un număr mare de femei. Motivațiile includ fundalul educațional, natura activităților din sectorul E&P și cultura globală a industriei. Monitorizăm și promovăm diversitatea de gen prin intermediul mai multor programe de dezvoltare a talentelor și de mobilitate interfuncțională internă a forței de muncă. La sfârșitul lui 2013, procentul femeilor din întregul OMV Petrom Group era de 23%. În 2013, procentul femeilor din grupul de angajați cu potențial și în programele de dezvoltare era de 40%, cu 10% peste valoarea propusă. 51% din mutările interdivizionale și/ sau interfuncționale au vizat femei, iar 30% din femei dețin posturi de conducere.

#### Programul de mentorat pentru leadership feminin

Pentru a promova echilibrul de gen în domeniul nostru, Petrom City a găzduit lansarea Programului de mentorat inter-companii privind leadershipul feminin, în parteneriat cu Oracle, Xerox, GlaxoSmithKline și Renault. Acesta este primul proiect destinat dezvoltării liderilor femei, actuali și viitori, de pe piața română de business. Prin acest program, beneficiarii sunt repartizați unor lideri seniori din companie în scopuri precum:

- ▶ Crearea de oportunități de învățare
- ▶ Importul de perspective noi din alte domenii pentru a încuraja inovarea și creativitatea
- ▶ Schimbul de cunoștințe și abilități între angajați cu specializări și niveluri de experiență diferite
- ▶ Creșterea mobilității și a satisfacției profesionale, a stimei de sine, a cunoștințelor, a abilităților și avansarea în carieră

Patru angajați OMV Petrom participă la program în calitate de mentee, iar patru manageri au rol de mentori.

## Realizări și obiective

### Planificate pentru 2013 (și ulterior)



- ▶ Diversificarea structurii Consiliului OMV Petrom pentru leadership feminin și stabilirea de parteneriate cu entități similare din alte organizații
- ▶ Un Program pentru tineri absolvenți care să identifice cei mai buni specialiști din industria de petrol și gaze (100 absolvenți)
- ▶ Începerea activităților din Centrul de training al OMV Petrom (PTC) în trimestrul 4 din 2013
- ▶ Stabilirea de inițiative Top 50 Talente și Top 50 Performeri
- ▶ 100 mutări interdivizionale și/sau interfuncționale în cadrul OMV Petrom în 2013, 30% din totalul transferurilor interne trebuind să fie interfuncționale și interdivizionale
- ▶ Creșterea numărului de participanți la modulele de instruire pentru armonizare a obiectivelor, atât pe orizontală cât și verticală

### Ce am realizat în 2013



- ▶ Sediul Petrom City a găzduit lansarea Programului de mentorat intercompanii privind leadershipul feminin, primul proiect destinat dezvoltării liderilor femei, actuali și viitori, de pe piața română de business
- ▶ 124 de tineri absolvenți au fost recrutați pentru Programul pentru tineri absolvenți, destinat creșterii rezervei de tinere talente în compania noastră
- ▶ Programul de dezvoltare integrată a absolvenților pentru E&P – șase grupuri/lună, peste 360 de participanți; trei locații și 93 de sesiuni de instruire; 97 de instructori; 104 vize obținute
- ▶ Activitatea Centrului de Training Petrom a început la 18 noiembrie. Până la sfârșitul lui 2013 au fost asigurate 26 de sesiuni de instruire în discipline tehnice și de sănătate și securitate în muncă, la care au participat 342 de angajați
- ▶ 161 mutări interdivizionale și interfuncționale

### Ce vom realiza în 2014



- ▶ Programul pentru tineri absolvenți va identifica cei mai buni tineri specialiști din industria petrolului și gazelor (130 de noi absolvenți)
- ▶ 165 de mutări interdivizionale și/sau interfuncționale în cadrul OMV Petrom în 2014
- ▶ Creșterea gradului de conștientizare cu privire la capacitățile manageriale și instrumentele de resurse umane pentru creșterea performanțelor și a transferului de cunoștințe la nivelul activelor din divizia de Explorare și Producție, prin participarea la întâlniri directe cu managerii fiecărui activ
- ▶ Îmbunătățirea comunicării între departamentul de Resurse Umane și toate unitățile de afaceri prin participarea la evenimentele interne cu ocazia aniversării a 10 ani de succes OMV Petrom. Revista internă Impact va conține, în fiecare număr, un articol care subliniază atenția pe care OMV Petrom o acordă dezvoltării resursei umane și diversității. Acestea sunt doar câteva din exemplele de inițiative luate în considerare pentru 2014
- ▶ Lansarea oficială a Centrului de Training OMV Petrom
- ▶ Creșterea gradului de utilizare a sistemului Link2Learn
- ▶ Actualizarea catalogului intern cu subiecte noi privind aptitudinile personale și sociale

# Angajamentul părților interesate și Relațiile cu comunitatea

## Zonele noastre de interes



### Sisteme de management și dialogul cu părțile interesate

We engage in constant dialog with our stakeholders to help us define and achieve our sustainable development objectives.



### Relațiile cu comunitatea

Sprrijinim proiecte pentru a avea un impact social și economic pozitiv în comunitățile locale.

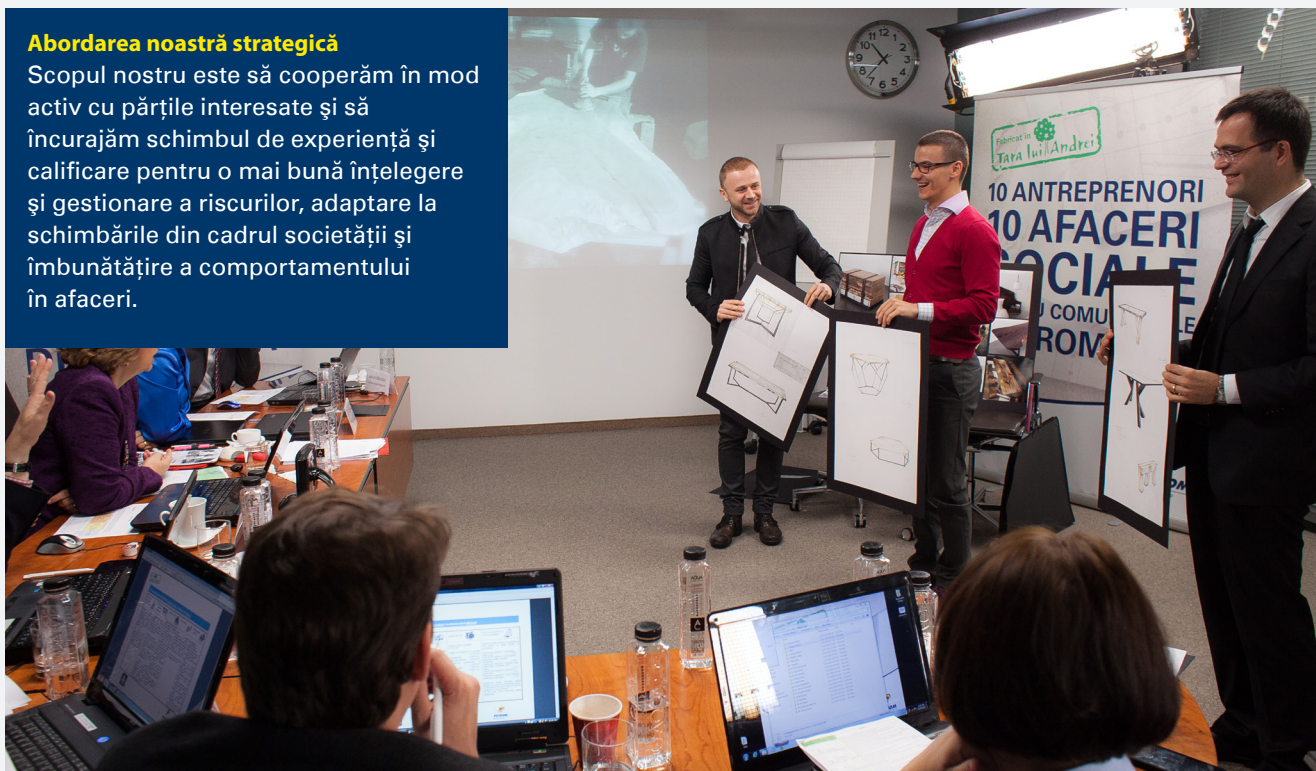


### Accent pe Educație pentru dezvoltare

Țara lui Andrei este programul-umbrelă de responsabilitate socială al OMV Petrom.

### Abordarea noastră strategică

Scopul nostru este să cooperăm în mod activ cu părțile interesate și să încurajăm schimbul de experiență și calificare pentru o mai bună înțelegere și gestionare a riscurilor, adaptare la schimbările din cadrul societății și îmbunătățire a comportamentului în afaceri.



## Ce am realizat în 2013

141

participanți la Forumul pentru dialog cu părțile interesate din 2013

11.900

elevi români au beneficiat de educație financiară și economică

6

organizații comunitare

create în 2013

100

reprezentanți ai administrației publice au beneficiat de instruire în domeniul achizițiilor publice și al atragerii de fonduri europene

## Abordarea noastră strategică

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- Forumul de dialog cu principalele părți interesate
- Dialoguri și dezbateri pentru obiective și provocări economice, precum Energy Compact

29%

mai multe părți  
interesate invitate la  
Forumul de dialog  
OMV Petrom 2013

**Implicarea părților implicate este un principiu central al activității noastre și o parte integrantă a conceptului de dezvoltare durabilă „Resourcefulness”.**

#### Ce facem?

Dialogul periodic stă la baza modului în care implicăm părțile noastre interesate. Ne bazăm pe informațiile transmise de toți cei afectați de operațiunile noastre. Prin împărtășirea cunoștințelor, experienței și înțelegerea intereselor părților noastre interesate suntem capabili să identificăm și să gestionăm riscurile, să ne adaptăm la schimbările din cadrul societății și să identificăm domeniile de îmbunătățire din cadrul companiei.

Am identificat următoarele părți interesate cheie cu care colaborăm:

- Autorități locale și centrale
- Instituții bancare
- Piețe de capital
- Clienți
- Furnizori și contractori
- Parteneri de afaceri, inclusiv clienți, parteneriate de afaceri și consorții, companii concurente și consultanți externi
- Comunități locale
- ONG-uri
- Angajați
- Presa națională și locală
- Institute de cercetare și universități

#### Activități cheie

Activitățile de implicare părților interesate cheie au loc atât la nivel corporativ, cât și la cel local.

Activitățile cheie din 2013 s-au bazat pe trei obiective esențiale:

- Implementarea strategiei „Resourcefulness” la nivelul întregului OMV Petrom
- Îmbunătățirea comunicării cu autoritățile locale prin proiecte de interes comunitar
- Păstrarea poziției noastre de lider în comunitatea românească de afaceri prin abordarea problemelor sociale esențiale

#### Strategia de implicare a părților interesate

Strategia de implicare a părților interesate angajează toate diviziile OMV Petrom și se referă la nivelul operațional, constând în integrarea celor mai bune practici în cadrul organizației și instruirea echipelor locale.

Implicarea oficială a părților interesate are loc prin inițiative precum forumuri cu principalele părți interesate, comisii specializate, grupuri de lucru și parteneriate strategice.



## Dialogul cu părțile interesate și sisteme de management

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- ▶ Am organizat cel de al cincilea Forum anual de dialog al părților interesate, care a tratat creșterea eficienței educației, cercetării și activității
- ▶ Am lansat noua inițiativă Romanian Energy Compact, care a atras **150** de participanți
- ▶ **1.500** de angajați s-au înscris ca voluntari pentru **27** de proiecte în **25** de comunități diferite
- ▶ **100** de primari și alți angajați din **50** de comunități OMV Petrom au participat la programul nostru de educație antreprenorială în administrația publică

# 7.150

pe lista de părți  
interesate

**În 2012 am introdus un cadru nou de implicare a părților interesate, care stabilește normele pe care le aplicăm în relațiile cu principalele părți interesate. În 2013 am continuat să îmbunătățim aceste procese pentru a influența maniera în care gestionăm relațiile noastre cu părțile interesate.**

### Ce facem?

#### Actualizarea bazei de date a părților interesate

În decursul anului 2013 am continuat să consolidăm baza de date a părților interesate, care numără acum aproximativ 7.150 de nume. Scopul acestei baze de date este acela de a asigura identificarea și înțelegerea cu ușurință a relației cu părțile interesate și principalele interese ale acestora. Aceasta conține informații esențiale în procesul decizional, în special în cazul unor situații de urgență și criză.

Echipa de Afaceri Corporative și Conformitate monitorizează toate activitățile din comunități. Aceasta oferă instruire pentru dezvoltarea cunoștințelor și a încrederii necesare de a prelua proiecte locale. Raportarea periodică ne permite să monitorizăm progresul și să semnalăm punctele slabe și domeniile ce pot fi îmbunătățite în relațiile cu părțile interesate.

### Forumul de dialog al părților interesate

Forumul de dialog al părților interesate ale OMV Petrom reprezintă un eveniment major în calendarul nostru corporativ. La 28 noiembrie 2013 am organizat cel de al cincilea eveniment anual privind „Strategiile de corelare a programelor educaționale cu necesitățile de afaceri”.

La forum au participat principalii parteneri – inclusiv autorități, consultanți academici, omologi, autorități de reglementare, alte părți interesate din industrie și ONG-uri, care au contribuit la identificarea domeniilor de cooperare și a unor modalități de a îmbunătăți educația, cercetarea și eficiența afacerii.

Am împărtășit realizările importante ale OMV Petrom din ultimul an și am angajat părțile interesate în dialog pentru a influența evoluțiile viitoare.

### O nouă inițiativă Energy Compact pentru România

În mai 2013 a fost publicată o nouă inițiativă Energy Compact pentru România, destinată sprijinirii unui sector energetic cu rol de „factor autentic de creștere economică, ce asigură un nivel înalt de securitate energetică și stimulează dezvoltarea României ca punct energetic regional”.

**“ Am apreciat foarte mult  
subiectul forumului din acest an.  
Sperăm că acesta va fi dezvoltat  
în viitorul imediat.”**

Profesorul Văireanu, Universitatea Politehnică,  
București

## Dialogul cu părțile interesate și sisteme de management (continuare)

Documentul final a fost redactat de experți din domeniile energetic, financiar, bancar și juridic, în cooperare cu autorități și mediul universitar. Lansată la sediul Academiei Române, inițiativa Compact a fost declarată de către 150 de participanți ca fiind „noul punct zero, coloana vertebrală a noii strategii energetice naționale”.

Echipa de experți a OMV Petrom a fost puternic implicată în sprijinirea acestui proiect încă de la începutul său – de la ideea inițială formulată în cadrul Forumului părților interesate din 2012, până la pregătirea documentului și coordonarea evenimentului de lansare.

În calitate de parteneri de încredere ai economiei României, la inițiativa anunțată în cadrul Forumului OMV Petrom de dialog al părților interesate organizat în noiembrie 2012, mediul de afaceri și academic, societatea civilă și autoritățile au depus toate eforturile și, într-un timp record de doar trei luni, au pregătit documentul intitulat Energy Compact.

Acest document a fost elaborat după ample consultări publice cu cei mai buni experți din domeniul energetic, financiar, bancar și juridic, organizate într-un cadru organizat sau direct pe pagina web a proiectului.

### Implicarea ONG-urilor

OMV Petrom are o puternică tradiție a implicării și sprijinirii sectorului ONG din România. Sprijinim parteneriate în proiecte la nivel național și local, iar OMV Petrom își încurajează angajații să își ofere sprijinul individual, sub formă financiară sau de voluntariat.

În 2013, OMV Petrom a continuat să invite toți angajații să își redirecționeze 2% din impozitul pe venit pentru sprijinirea unui ONG. Aproximativ 1.600 de angajați au acceptat această invitație, de care au beneficiat peste 100 de ONG-uri.

Colaborările noastre curente cu ONG-uri includ:

- ▶ Fundația Leaders, care oferă instruire de leadership pentru studenți din comunitățile OMV Petrom
- ▶ Ateliere fără frontiere, care donează echipamente IT pentru școli și ONG-uri din comunitățile OMV Petrom
- ▶ Habitat pentru Umanitate, care oferă servicii de instruire de siguranță pentru comunitățile locale din jurul facilităților OMV Petrom
- ▶ Junior Achievement Romania – educație antreprenorială pentru 11.900 de elevi din comunitățile OMV Petrom
- ▶ Fundația NESsT – partener al proiectului Fabricat în Țara lui Andrei
- ▶ Fundația pentru Dezvoltarea Societății Civile (FDSC), care înființează centre de resurse comunitare în comunitățile OMV

În 2013 am colaborat cu peste 120 de ONG-uri.

## Dialogul cu părțile interesate și sisteme de management (continuare)

### Implicarea reprezentanților mass-media

OMV Petrom comunică în mod direct cu mass-media în cursul activităților sale în comunitate. În 2013, 20 de reprezentanți ai presei centrale au participat la un atelier de creare a două planuri de dezvoltare a comunităților din Boldești-Scăieni și Băicoi. Opt reprezentanți ai mass-media au făcut parte, de asemenea, din juriul competiției Țara lui Andrei, platforma OMV Petrom de proiecte comunitare.

### Implicarea autorităților

Programul OMV Petrom de educare a autorităților administrației publice urmărește creșterea gradului de informare în rândul autorităților administrației publice, în special în zonele rurale, privind oportunitățile de dezvoltare economică locală. În 2013, la aceste activități au participat 100 de primari și alți angajați din 50 de comunități ale OMV Petrom. Pe lângă sesiunile de instruire, compania de consultanță KPMG a oferit șase luni de consultanță gratuită pentru toate instituțiile publice participante.

### Implicarea părților interesate interne

Operațiunile OMV Petrom sunt răspândite pe întreg teritoriul României, astfel încât este esențial ca fiecare din părțile interesate interne să participe la eforturile de consolidare a unității și eficientizare a activităților noastre.

Pe blogul nostru intern sunt puse în discuție subiecte precum proiecte de afaceri, competiții și premii, servicii pentru angajați, probleme de responsabilitate socială și experiențe personale. În medie, publicăm 13 articole pe lună. Acestea sunt citite de peste 8.200 de angajați (vizitatori unici), care votează și comentează cu privire la anumite aspecte.

Campionatul de voluntariat al OMV Petrom este un program de angajament intern, destinat promovării voluntariatului în rândurile personalului OMV Petrom, în scopuri precum sprijinirea comunităților și dezvoltarea de relații externe solide. În anul 2013, 1.500 de angajați OMV Petrom și-au oferit serviciile în 27 de proiecte de voluntariat din 25 de comunități.

### Dialogul cu sindicatele

Compania și angajații noștri depind de bunele relații cu sindicatele. Acesta este motivul pentru care ne angajăm în dialog deschis și transparent cu ei, răspunzând cu promptitudine la schimbările din legislație și găsind cea mai bună soluție pentru angajații noștri.

## Comunități locale

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- ▶ Au fost efectuate 30 de evaluări ale impactului asupra comunităților locale
- ▶ Au fost înființate șase noi organizații comunitare
- ▶ Campania de siguranță comunitară – “Protejează-ți casa, pregătește-ți comunitatea”

**Programul de investiții comunitare al OMV Petrom urmărește să promoveze educația și dezvoltarea economică în locurile în care ne desfășurăm operațiunile. “Țara lui Andrei” este platforma noastră online de relații comunitare. Aceasta ocupă un loc central în strategia noastră pe termen lung de a transforma OMV Petrom în compania cu cel mai înalt nivel de responsabilitate socio-economică din România. Abilitățile necesare pentru a reuși rămân o prioritate cheie și vom continua să aducem valoare adăugată comunităților prin crearea de locuri de muncă, taxe, investiții locale și educație.**

#### Ce facem?

##### Implicarea comunităților locale

Atunci când alcătuim un proiect comunitar sau de afaceri nou, evaluăm posibilul impact al acestuia asupra comunității prin analizarea amănunțită a următoarelor:

- ▶ Starea curentă a comunității
- ▶ Interesele noastre de afaceri din zonă
- ▶ Necesitățile și strategia comunității locale
- ▶ Impactul general al proiectului

Evaluările efectuate în 2013 au vizat 30 de comunități și au inclus:

- ▶ Proiectul pilot Boldești Scăieni – Bune practici de sustenabilitate
- ▶ Relații Comunitare și Dezvoltare și Investiții Comunitare, Suplacu de Barcău
- ▶ 28 de alte evaluări comunitare pentru competiția de antreprenoriat social „Fabricat în Țara lui Andrei”.

Am dezvoltat și implementat Planuri anuale de relații cu comunitatea în toate cele 10 active EP, conforme cu strategia de durabilitate și interesele comerciale ale OMV Petrom, prin care răspundem nevoilor de dezvoltare ale comunității.

OMV Petrom sprijină dezvoltarea organizațiilor bazate pe comunitate (CBO), prin care facilitează dialogul între membrii comunității, reprezentanții autorităților și personalul OMV Petrom. Fiind dedicați găsirii celor mai bune soluții pentru toate părțile interesate, contribuim la dezvoltarea de planuri anuale de activitate și planuri de investiții pentru diferite CBO. Acestea sunt gestionate și monitorizate de către membrii comunității și autoritățile locale. În anul 2013 am sprijinit crearea a șase noi CBO.

Considerăm că siguranța trebuie să ocupe primul loc nu doar în operațiunile pe care le desfășurăm, ci și în comunitățile în care lucrăm. “Protejează-și casa, pregătește-ți comunitatea” este numele campaniei noastre de conștientizare pe care am dezvoltat-o împreună cu Inspectoratul Român pentru Situații de Urgență și ONG-ul Habitat pentru Umanitate. Programul presupune vizite în comunitate, formarea de echipe locale pentru situații de urgență, analiza riscurilor comunitare, cartografierea riscurilor de dezastre naturale și sesiuni de informare în comunități pentru conștientizarea măsurilor necesare în situații de urgență.

## Comunitățile locale (continuare)

Am utilizat experiența dobândită în incidentele anterioare pentru a dezvolta activități de informare și conștientizare destinate educării membrilor comunității în privința siguranței în zonele limitrofe facilităților OMV Petrom. În 2014, vom actualiza broșura „Siguranța în comunitatea mea” a OMV Petrom.

### **Mecanismele de soluționare a reclamațiilor**

Mecanismele de soluționare a reclamațiilor ocupă un loc central în cadrul proceselor noastre de management al relațiilor din comunitate. Dispunem de un sistem complex de gestionare a reclamațiilor, prin care procentul reclamațiilor soluționate în 2013 a crescut cu 7,26% comparativ cu anul precedent, reducând astfel pierderile financiare și crescând profitabilitatea generală a companiei.

### **Cartografierea riscurilor la adresa relațiilor cu comunitatea**

În 2011, indicatorii de risc includ numărul și gravitatea incidentelor raportate, a petițiilor înregistrate și a reclamațiilor, dar și relatările negative din presă ale activităților noastre. Acest instrument ne ajută să ne prioritizăm investițiile și nivelul activităților în comunitate în zonele noastre operaționale.

► Informații suplimentare privind abordarea relațiilor comunitare și rezultatele în acest domeniu sunt disponibile în raportul individual referitor la relațiile comunitare

## Educație pentru dezvoltare: Țara lui Andrei

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- ▶ **4.300** de elevi au participat la Competiția „Școala lui Andrei”
- ▶ **11.900** de elevi români au beneficiat de educație financiară și economică
- ▶ **404** profesori din 101 școli au beneficiat de instruire în cadrul proiectului Mici Antreprenori

**În calitatea sa de mare angajator și jucător cheie în industria din România, OMV Petrom are un potențial de impact major asupra comunităților locale. Dincolo de impactul economic direct al operațiunilor noastre (ocuparea forței de muncă, taxe și infrastructură), dorim să ne îmbunătățim contribuția prin sprijinirea unor proiecte de consolidare a comunităților locale.**

În 2013 am sărbătorit șapte ani de proiecte de responsabilitate socială. Țara lui Andrei a reprezentat platforma online prin care am implementat mai multe astfel de proiecte în ultimii patru ani.

### Focus pe „Educație pentru dezvoltare”

În acord cu strategia noastră de Resourcefulness, scopul platformei Țara lui Andrei este de a oferi oamenilor noștri abilitățile de care au nevoie pentru a avea succes.

Printre proiectele curente se numără:

**Fabricat în Țara lui Andrei** – Au fost selectați 20 de finaliști, care au beneficiat de o perioadă de opt luni de instruire în redactarea planurilor de afaceri. Cei 10 antreprenori câștigători vor primi fonduri nerambursabile în valoare de 320.000 EUR și asistență timp de un an pentru companii nou-înființate, care le vor permite să își implementeze afacerile sociale în comunitățile OMV Petrom. Acestea vor crea cel puțin 50 de noi locuri de muncă.

**Școala lui Andrei** – Am redefinit proiectul Școala lui Andrei în 2013 pentru a întări legăturile cu strategia Resourcefulness a OMV Petrom, inspirând copiii să și transforme propriile idei antreprenoriale în realitate. Peste 4.300 de studenți și 173 de profesori au depus proiecte în această competiție.

Primele 10 idei câștigătoare au fost răsplătite cu burse în valoare de 5.000 EUR și un loc în Tabăra de vară „Țara lui Andrei”, iar următorilor clasați le-au fost oferite pachete multimedia și educative. Toți participanții au primit materiale didactice, iar profesorilor le-a fost acordată o diplomă acreditată de Ministerul Educației Naționale.

**Tabăra de vară „Țara lui Andrei”** – Această tabără este un program educațional unic și inovator în România. Invitații din acest an au fost elevi și profesori din cele echipe câștigătoare ale competiției Școala lui Andrei, tema taberei fiind educația prin joc. Participanții au învățat concepte antreprenoriale și de management de proiect de bază cu ajutorul jocurilor. Echipele au fost solicitate să dezvolte și să gestioneze un parc de distracții, iar activitățile au fost concepute în scopul îmbunătățirii competențelor sociale și eco-civice ale participanților.

Printre beneficiile Școlii lui Andrei și ale Taberei de vară „Țara lui Andrei” se numără:

- ▶ 96 de ateliere antreprenoriale pentru 365 de elevi
- ▶ 26 de profesori au primit instruire în domeniile managementului de proiect și Social Media
- ▶ 60 de elevi de liceu și studenți voluntari în Tabăra de vară „Țara lui Andrei”
- ▶ Consolidarea relațiilor între OMV Petrom, comunitatea locală și autoritățile locale

**Micii antreprenori în Țara lui Andrei** – Acest proiect desfășurat în parteneriat cu Junior Achievement Romania urmărește să sprijine educația antreprenorială, financiară și economică. În 2013, 11.900 de elevi și 404 profesori din 101 școli din comunitățile OMV Petrom și întreaga țară au beneficiat de cursuri educație antreprenorială.

## Educație pentru dezvoltare: Țara lui Andrei (continuare)

### Educație pentru aptitudini de lider și performanță

OMV Petrom sprijină educația pentru aptitudini de lider și performanță prin patru programe principale:

1. **Leadership Autentic** – dezvoltare și inspirație pentru lideri autentici tineri din comunitățile OMV Petrom, prin acordarea de sprijin pentru dezvoltarea comportamentului de lider, activități în comunitate și servicii de orientare profesională pentru dezvoltare în carieră.
2. **Olimpicii OMV Petrom** – program dedicat sprijinirii copiilor cu rezultate excelente la învățătură. Programul oferă burse lunare și servicii de orientare academică și profesională.
3. **Aspire Academy** – pune la dispoziția studenților și elevilor de liceu activități de dezvoltare profesională și orientare în carieră prin intermediul Academiei și Liceului Aspire.
4. **Lideri pentru mileniul 3** – oferă instruire în domeniul aptitudinilor de lider și al managementului pentru 100 profesori de liceu din 11 comunități OMV Petrom în cadrul săptămânii speciale de educație „Săptămâna Altfel 2014”.

Numărul beneficiarilor instruirii pentru angajare: 529 de persoane (Olimpicii OMV Petrom – 150 de copii, Lideri – 169 de copii, Aspire (100 de copii), Mileniul 3 (110 profesori).

## Realizări și obiective

### Planificate pentru 2013 (și ulterior)



- ▶ Organizarea forumului de dialog cu părțile interesate 2013 (a cincia ediție)
- ▶ Lansarea inițiativei Energy Compact la nivel de industrie în România, una dintre concluziile forumului din 2012
- ▶ Instruirea noilor utilizatori ai bazei de date a părților interesate în cadrul strategiei comune de îmbunătățire a managementului părților interesate, întreprinsă în cooperare cu OMV. Dezvoltarea mecanismului de transmitere a rapoartelor din această bază de date către utilizatorii cheie
- ▶ Implementarea de proiecte în conformitate cu Educația pentru dezvoltare, pentru valoare adăugată în comunitățile OMV Petrom (locuri de muncă, taxe și investiții locale, educație pentru comunitatea romă etc.)
- ▶ Îmbunătățirea relațiilor cu autoritățile și comunitățile locale pentru menținerea autorizației de funcționare
- ▶ Dezvoltarea Raportului de Sustenabilitate 2012 în conformitate cu orientările Global Reporting Initiative
- ▶ Poziționarea OMV Petrom între primele trei companii din punctul de vedere al responsabilității și sustenabilității din România

### Ce am realizat în 2013



- ▶ Am lansat Energy Compact
- ▶ Departamentele de Afaceri Corporative și Conformitate ale OMV Petrom au organizat Forumul de dialog al părților interesate 2013
- ▶ Am dezvoltat mecanismul de raportare către management din baza de date a părților interesate – un instrument important, utilizat de personalul punctelor de lucru, care monitorizează informarea și interacțiunile cu părțile interesate

### Ce vom face în 2014



- ▶ Organizarea Forumului de dialog al părților interesate 2014
- ▶ Continuarea unei noi inițiative de educare și cercetare rezultate în urma Forumului părților interesate din 2013. Printre proiectele acestuia se numără perfecționarea profesională în conformitate cu nevoile companiei. Actualizarea bazei de date a părților interesate pentru menținerea calității de instrument dinamic de management al acestuia, în conformitate cu necesitățile de trasabilitate și actualizare a informațiilor destinate punctelor de lucru

# Conformitate și etica în afaceri

## Domeniile noastre de interes



### Integrarea conformității și a eticii în afaceri

Politicile și activitățile noastre de management al conformității sunt aliniate bunelor practici și standardelor internaționale ale OMV Group.



### Comunicare și instruire

Activitatea într-un mediu provocator și complex transformă implicarea și instruirea angajaților în aspecte cheie ale gestionării riscurilor de conformitate și etică.



### Furnizori și procurement

Dorim să desfășurăm procesul de achiziții în condiții de profesionalism, respectarea confidențialității și de etică, în conformitate cu reglementările noastre corporative, Codul de etică în afaceri și Codul de conduită.

### Abordarea noastră strategică

Abordăm managementul conformității într-o manieră integrată.



## Ce am realizat în 2013

# KPMG

Sistemul nostru de management al conformității a trecut cu succes procesul de auditare și acreditare realizat de KPMG

# 1.139 persoane

au beneficiat de instruire în legătură cu prevederile Codului nostru de etică în afaceri

# 100%

din furnizorii noștri au acceptat principiile Codului de conduită al OMV Petrom



## Abordarea noastră strategică

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- Sistemul nostru de management al conformității a fost auditat și acreditat de KPMG
- Au fost introduse procese mai solide și transparente privind cadourile și conflictele de interese
- Am desfășurat 14 vizite de conformitate la potențiali furnizori

Cu 7%

mai multe reclamații ale părților interesate rezolvate în 2013

**Ne-am angajat să promovăm un cod de conduită de înalt nivel etic în toate activitățile companiei noastre. Întreg personalul OMV Petrom trebuie să urmeze un set clar definit de reguli referitoare la conflictul de interese, cadouri și ospitalitate, precum și la relațiile cu terții.**

#### Ce facem?

##### Principalele procese de conformitate și etica în afaceri

OMV Petrom face parte din rețeaua mai largă a echipelor de conformitate din Grupul OMV. Politicile și activitățile noastre în domeniul conformității sunt aliniate cu cele ale colegilor noștri la nivel de Grup și cu cele mai bune practici internaționale. În 2013, sistemul nostru de management al conformității a fost analizat și certificat de KPMG, confirmând încă o dată strânsa legătură între experții de conformitate ai OMV și OMV Petrom.

În cadrul OMV Petrom, procesele de bază din domeniul conformității intră în responsabilitatea Departamentului de Afaceri Corporative și Conformitate. Preocupările noastre sunt legate în principal de etica în afaceri, reglementările antitrust, sancțiunile comerciale și embargourile, precum și tranzacțiile bazate pe informații privilegiate. Departamentul de Afaceri Corporative și Conformitate se ocupă, de asemenea, de riscurile de conformitate operațională precum reclamații, conformitatea cu cerințele de autorizare și formalitățile legate de terenurile specifice domeniului.

Prin gestionarea proactivă a reclamațiilor și a altor aspecte de conformitate operațională, reușim să fim la nivelul așteptărilor părților interesate și să dezvoltăm relații durabile. Sistemul nostru de management al reclamațiilor (GMS) oferă o bază solidă de monitorizare și soluționare a problemelor aduse în atenție de părțile interesate. Numărul reclamațiilor rezolvate în 2013 a fost cu 7% mai mare comparativ cu anul precedent.

#### Directiva privind etica în afaceri

Prima Directivă privind etica în afaceri a fost publicată în 2008, iar în 2012 am adoptat un Cod de etică în afaceri revizuit al OMV Petrom, care conține norme privind:

- Conflictele de interese
- Cadourile
- Mită și corupție
- Antitrust
- Sancțiuni și embargouri comerciale
- Relațiile cu intermediari și grupuri de lobby

Conformitatea cu Codul de etică în afaceri este obligatorie, fără excepție. Angajații care îl încalcă suportă consecințe disciplinare ce pot conduce la concediere, acționarea în instanță pentru daune și/sau urmărire penală a persoanei sau a companiei OMV Petrom.

În 2013 am intensificat activitățile de instruire și implicare a personalului în materie de etică în afaceri. Între aceste activități s-au aflat:

- Noua platformă consultativă – „Întrebări pentru Ofițerul de conformitate corporativă”
- Un registru online de monitorizare a sponsorizărilor
- Sfaturi și recomandări privind utilizarea informațiilor privilegiate, abuzul de piață și tranzacțiile pe bază de informații privilegiate
- O nouă aplicație de e-learning pentru informarea angajaților în legătură cu prevederile Legii Concurenței

Am desfășurat 13 audituri de conformitate internă, vizând întreaga gamă a aspectelor de etică în afaceri. Echipa de audit intern a investigat mai multe cazuri de suspiciuni de abateri detectate în urma auditurilor sau care ne-au fost raportate în mod direct.

Mai multe detalii privind aceste activități sunt disponibile secțiunea Comunicare și instruire de la pagina 78.

## Abordarea noastră strategică (continuare)

### **Sistemul de management al conformității**

În 2012, OMV Petrom a fost inclus într-un audit KPMG al întregului sistem global de management al conformității la nivelul întregului OMV Group. Sistemul nostru de management al conformității stabilește principiile și măsurile pe care le aplicăm pentru a asigura conformitatea cu toate reglementările relevante. Procesul de audit a durat peste 18 luni, iar auditorii au constatat că principiile și măsurile prevăzute de sistemul OMV Petrom de management al conformității au capacitatea de a detecta încălcările și riscurile de încălcări ale conformității. Sistemul OMV Petrom de management al conformității este acum certificat în conformitate cu standardul internațional IDW Assurance 980.

Pentru a promova un comportament sănătos în afaceri și a gestiona riscurile la adresa operațiunilor, toți managerii de la nivelurile 1-4 au obligația de a semna declarații privind conflictul de interese. În 2013, noua declarație privind conflictul de interese a fost semnată de 590 de manageri.

Am continuat, de asemenea, să înregistrăm în mod oficial toate cadourile primite sau oferite în cursul anului 2013 în registrul electronic de cadouri al OMV Petrom. Prin acest proces au fost înregistrate, în total, 204 cadouri primite și 185 de cadouri oferite, dovedind voința personalului nostru de a respecta transparența.

## Comunicare și instruire

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- ▶ Am asigurat instruire în etica afacerilor pentru 1.139 de persoane din România, Bulgaria și Republica Moldova
- ▶ 130 de angajați au participat la Zilele conformității
- ▶ OMV Petrom a găzduit un seminar de etică în afaceri adresat unui număr de 15 membri ai Asociației patronatelor din industria de petrol și gaze din România

**Comunicarea eficientă este parte integrantă a unei culturi puternice de conformitate. În fiecare an, Departamentul Afaceri Corporative și Conformitate al OMV Petrom desfășoară un amplu program de comunicare pentru promovarea ideii de conformitate și etică în afaceri la toate nivelurile companiei.**

#### Ce facem? Integrarea comunicării

În 2013, activitățile noastre de implicare a personalului s-au concentrat asupra a două obiective cheie:

- ▶ dezvoltarea unui plan cuprinzător de comunicare pentru promovarea înțelegerii și asigurarea implementării normelor și a procedurilor de conformitate
- ▶ Programul OMV Petrom de evenimente profesionale dedicate domeniului conformității, cu un accent special pe zonele operaționale E&P locale

Am continuat seria de evenimente profesionale dedicate conformității, cunoscute sub numele de „Zilele conformității”. În cursul anului au fost organizate patru Zile ale conformității, la care au participat aproximativ 130 de angajați. Evenimentele au constat dintr-o serie de ateliere locale organizate de Departamentul Afaceri Corporative și experți de conformitate.

În 2013, am produs materiale informative de etică în afaceri pentru participanții la atelierele de instruire și conformitate. Toți angajații pot beneficia de asistență contactând direct Ofițerul de conformitate corporativă sau prin canale dedicate precum Linia telefonică de etică în afaceri, o adresă de e-mail dedicată și o nouă platformă consultativă – „Întrebări către Ofițerul de conformitate corporativă”.

Activitățile externe au inclus prezentări la Conferința anuală de conformitate a PwC, ca și găzduirea unui seminar de etică în afaceri cu participarea membrilor asociațiilor patronale din industria de petrol și gaze și a reprezentanților companiilor private.

#### Instruire în domeniul eticii în afaceri

În 2012 și 2013 am furnizat instruire pentru aproximativ 2.500 de persoane, în scopul sprijinirii implementării Sistemului de management al conformității:

- ▶ Aproximativ 1.100 de manageri și alți angajați expuși la riscuri legate de etica în afaceri din România, Bulgaria și Republica Moldova au beneficiat de instruire în acest domeniu
- ▶ Directoratul OMV Petrom a participat la un atelier dedicat conformității
- ▶ Am furnizat instruire privind Legea concurenței pentru 86 de angajați cu expunere înaltă la riscuri antitrust
- ▶ Am lansat o nouă aplicație de e-learning privind Legea concurenței

Sesiunile de instruire au fost urmate de un sondaj online, care ne va permite să ne adaptăm viitoarele activități de instruire conferindu-le un caracter mai angajant și interactiv.

#### Comunicarea internă privind Codul nostru de etică în afaceri

În 2013, Directoratu OMV Petrom a folosit posibilitatea de a transmite mesajul de conformitate personalului de la toate nivelurile organizației prin intermediul următoarelor acțiuni:

- ▶ O declarație a Directoratului afișată pe scară largă la sediile OMV Petrom
- ▶ Aproximativ 2.000 de exemplare din Codul de etică în afaceri au fost distribuite la punctele de informare în 2012
- ▶ Codul a fost publicat pe pagina de internet și pe portalul de intranet
- ▶ Materiale de etică în afaceri au fost distribuite personalului participant la sesiunile de instruire și ateliere
- ▶ Un set de ghiduri a fost comunicat pentru introducerea de noi proceduri de urmat în situații de conflict de interese și în privința cadourilor

#### Ce urmează?

Pentru 2014, planificăm un nou ciclu de instruire de actualizare a cunoștințelor, la care vor participa aproximativ 380 de manageri. Accentul acestuia va fi mutat de pe comunicarea regulilor de conformitate pe creșterea capacităților și promovarea procesului decizional conform cu normele etice. Vom asigura instruire standard pentru încă 300 de angajați și vom organiza Zile ale conformității la cel puțin alte patru zone de producție E&P

## Furnizori și achiziții

### Cele mai importante realizări ale anului 2013

- Am impus obligația ca toate contractele cu furnizorii OMV Petrom să conțină o clauză care îi obligă să respecte principiile Codului de Conduită al OMV Petrom
- Am introdus un chestionar de etică în afaceri și drepturile omului pentru auditul furnizorilor OMV Petrom
- Am selectat 11 furnizori pentru un audit complet

# 100%

din achiziții au fost efectuate de la furnizori care au acceptat Codul de Conduită al OMV Petrom

**Scopul nostru este acela de a desfășura procese de achiziții într-un mod profesionist, confidențial și etic. Toate deciziile de achiziții trebuie să fie în conformitate cu reglementările corporative, Directiva privind etica în afaceri și Codul de conduită ale OMV Petrom.**

### Ce facem?

#### Politici și ghiduri de achiziții

În 2013, am actualizat ghidurile corporative de achiziții prin includerea de recomandări ale Departamentului de Afaceri Corporative și Conformitate privind sustenabilitatea și conformitatea. În prezent, toate contractele cu furnizorii trebuie să respecte Codul de conduită al OMV Petrom.

În 2013 am instituit sisteme de management al furnizorilor în toate țările. Am desfășurat, de asemenea, evaluări de risc ale tuturor furnizorilor de categoria „A” ai OMV Petrom. Furnizorii de categoria „A” sunt aceia care înregistrează cel mai înalt procent din totalul volumelor de achiziții ale Departamentului de achiziții. În 2013, 80% din toate achizițiile OMV Petrom au avut loc prin furnizori din categoria „A”.

Dezvoltarea rețelelor de furnizori locali este o componentă importantă a strategiei noastre. În 2013 am organizat o serie de „Zile ale furnizorilor” și un „Târg al furnizorilor” pentru a întări relațiile cu furnizorii actuali și potențiali. În 2014 sunt planificate evenimente similare, care vor spori numărul companiilor locale din rețeaua noastră de furnizori.

### Evaluarea furnizorilor

Am intensificat comunicarea și implicarea furnizorilor pentru asigurarea conformității cu valorile de etică în afaceri ale OMV Petrom. În 2013 am desfășurat 14 vizite de conformitate la furnizori potențiali identificați în timpul Târgului furnizorilor. Am realizat, de asemenea, un prim audit pilot de conformitate al unuia din furnizorii noștri locali.

### Drepturile omului

Scopul nostru este acela de a promova în mod activ drepturile omului în sfera noastră de influență. Pe lângă chestionarul curent privind responsabilitatea social corporativă, în 2012 am introdus un chestionar de conformitate pentru furnizori. Am introdus, de asemenea, un chestionar obligatoriu de etică în afaceri și drepturile omului, pentru care echipele noastre de audit au primit un instructaj special și care va fi utilizat în timpul auditurilor standard la furnizorii OMV Petrom.

În 2013, am lansat un software nou ce grupează toate informațiile relevante cu privire la „furnizorii din categoria A”. Unsprezece din cei 190 „furnizori A” au fost selectați pentru audituri complete, ce includ criteriile de conformitate privind drepturile omului.

## Realizări și obiective

### Planificate pentru 2013 (și ulterior)



- ▶ Desfășurarea de planuri de acțiune privind drepturile omului rezultate din autoverificările pentru drepturile omului efectuate la OMV Petrom
- ▶ Programul de instruire în domeniul drepturilor omului pentru manageri – subiecte precum diversitatea și hărțuirea sexuală
- ▶ Identificarea de proiecte pentru chestionare de drepturile omului pentru intrarea în țări în care OMV Petrom nu este încă prezent
- ▶ Platforma consultativă pe probleme de conformitate publicate pe rețeaua intranet a OMV Petrom
- ▶ Publicarea Registrului electronic al sponsorizărilor comerciale pe portalul de intranet al OMV Petrom
- ▶ Campanie generală de instruire și comunicare, inclusiv organizarea mai multor „Zile ale conformității” cu accent pe nivelul local (zone de producție E&P)

### Ce am realizat în 2013



- ▶ Platforma consultativă pe probleme de conformitate a fost publicată pe rețeaua Intranet a OMV Petrom
- ▶ Registrul electronic al sponsorizărilor comerciale a fost publicat pe portalul de intranet al OMV Petrom
- ▶ Desfășurarea unei campanii generale de instruire și comunicare, inclusiv organizarea a patru „Zile ale conformității” în zonele de producție E&P și instruirea a 1.139 de angajați

### Ce vom realiza în 2014



- ▶ Vom continua campania generală de instruire și comunicare și organizarea „Zilelor conformității”, cu accent pe nivelul local (zonele de producție E&P), precum și a unor „Zile ale conformității” adaptate nevoilor specifice ale angajaților implicați în activități comerciale
- ▶ Evaluarea și instruirea în domeniul eticii în afaceri a unor furnizori selectați
- ▶ Ediția 2014 a Târgului Furnizorilor
- ▶ Dezvoltarea unui kit de conformitate pentru manageri

# Sisteme și politici de management

## Domeniile noastre de interes



### Directivele și politicile

Respectăm prevederile unor directive și politici stricte privind sănătatea, siguranța, securitatea, mediul înconjurător și resursele umane.



### Siguranța proceselor

Identificăm, analizăm, evaluăm și prevenim într-o manieră proactivă accidentele ce ar putea avea loc pe parcursul derulării proceselor.

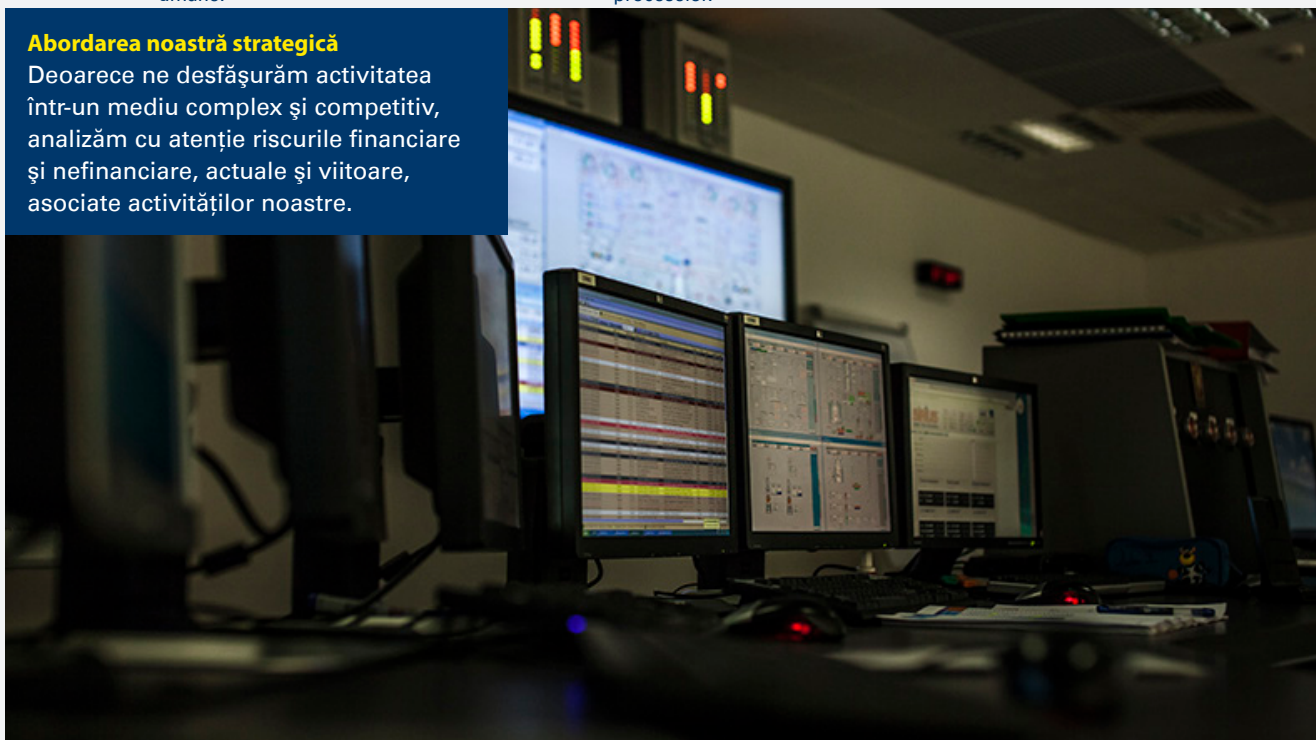


### Managementul riscurilor

Identificăm în mod sistematic riscurile și cuantificăm impactul.

### Abordarea noastră strategică

Deoarece ne desfășurăm activitatea într-un mediu complex și competitiv, analizăm cu atenție riscurile financiare și nefinanciare, actuale și viitoare, asociate activităților noastre.



## Ce am realizat până în prezent

# 80%

dintre activitățile comerciale ale companiei OMV Petrom au fost certificate ISO 14001

# 100%

dintre activitățile de prelucrare a țițeiului și de transport al gazelor au fost certificate ISO 14001



## Managementul riscurilor

### Cele mai importante rezultate ale anului 2013

Academia riscurilor OMV Petrom este un program de instruire care oferă o mai bună înțelegere a competențelor de management al riscurilor pentru managerii de top și de mijloc.

În cadrul acestui program au fost concepute patru module de instruire:

- Fundamentele managementului de risc, destinat unei audiențe de **600** de manageri de top și de mijloc
- Managementul avansat al riscurilor, destinat unei audiențe de **280** de manageri de top și de mijloc
- Leadership-ul și managementul de risc, destinat unei audiențe de **60** de manageri de top și de mijloc
- Managementul riscurilor de piață și financiare, destinat unei audiențe de **45** de manageri de top și de mijloc

**Ne desfășurăm activitatea într-un mediu complex și competitiv, iar managementul riscului reprezintă o parte integrantă a dezvoltării durabile a companiei noastre. Identificarea sistematică a riscurilor, analiza impactului cantitativ, managementul deciziilor și respectul pentru mediul în care ne desfășurăm activitatea sunt câteva dintre instrumentele utilizate de compania OMV Petrom în vederea îndeplinirii și depășirii așteptărilor părților interesate.**

Evaluăm riscurile financiare și nefinanciare actuale și viitoare asociate activităților noastre. Acest lucru implică monitorizarea pulsului industriei din care facem parte (evoluția pieței, reglementările, tehnologiile) și evaluarea impactului macroeconomic și de mediu al acestor tendințe asupra companiei OMV Petrom. Putem dezvolta apoi inițiative pentru a gestiona într-o manieră eficientă aceste incertitudini și pentru a reduce potențialul impact al riscurilor cu care ne confruntăm.

Sistemul nostru de management al riscurilor la nivelul întreprinderii (EWRM – „Enterprise Wide Risk Management”) acoperă toate riscurile operaționale și strategice. Aplicăm cele mai bune practici din industrie (ISO31000) care asigură identificarea riscurilor și implementarea măsurilor de diminuare a acestora la toate nivelurile organizației.

Principalele riscuri cu care ne confruntăm sunt gestionate la nivel central pentru a asigura o delegare eficientă și îndeplinirea obiectivelor strategice ale organizației. Compania noastră respectă directive corporative stricte în vederea gestionării expunerii la riscuri, inclusiv cele referitoare la: sănătate, siguranță, securitate și mediu; aspecte juridice și de conformitate; resurse umane și responsabilitate socială corporativă; drepturile omului și riscul de preț pe piață. Managementul riscurilor este facilitat de Departamentul corporativ de management al riscurilor, dar și de alte departamente având competențe de management al riscurilor (HSSE, Conformitate, Audit intern) și de utilizarea de software-uri dedicate.

Pentru riscurile semnificative, în special cele care necesită o monitorizare individuală, stabilim limite clar definite.

### Principalele expuneri de risc

Industria de petrol și gaze reprezintă un mediu de afaceri deosebit de competitiv. În consecință, suntem expuși la o serie întreagă de riscuri de piață, precum și la alte tipuri de riscuri precum cele operaționale, strategice, de reglementare, cele politice și cele privind diferitele pericole. Angajamentul privind managementul riscurilor și față de părțile interesate ne permite să protejăm reputația companiei noastre, să minimizăm impactul asupra mediului înconjurător și să îndeplinim așteptările părților interesate.

Activitățile OMV Petrom se desfășoară în medii geografice și sociale diferite – de la platformele marine din Marea Neagră, la Republica Moldova, Serbia, Bulgaria, Kazahstan și România.

În consecință, potențialele riscuri sunt nu numai larg răspândite, ci și variate. Cele mai vizibile operațiuni desfășurate de Petrom sunt: vânzările prin intermediul benzinărilor noastre; activitățile de rafinare și depozitare; operațiuni seismice din cadrul E&P; activitățile de foraj; construcția de conducte și instalații de procesare și operațiuni de producție permanente.

În viitor, operațiunile noastre strategice vor conduce la accentuarea dezvoltării durabile – în special în domeniile în care activăm deja. Fiecare nouă activitate presupune implicarea unei noi comunități, fiecare având propriile preocupări și propria cultură locală. Am demonstrat deja că ne putem adapta și desfășura operațiunile în medii socio-economice variate de-a lungul timpului.

## Managementul riscurilor (continuare)

### Riscuri politice și de reglementare

Cu toate că suntem familiarizați cu mediul politic din Europa de Sud-Est, în special cu domeniile cheie legate de producția de petrol și gaze, analizăm cu atenție evoluțiile politice din toate piețele în care ne desfășurăm activitatea, precum și înainte de a intra pe piețele din noi țări.

Schimbările la nivelul politicilor și al reglementărilor naționale și internaționale și ale Uniunii Europene privind energia și mediul vor reprezenta provocări majore pentru industria de petrol și gaze în viitorul apropiat. De exemplu, reglementările mai stricte ale Schemei UE de comercializare a certificatelor privind emisiile de gaze cu efect de seră (ETS UE) pentru perioada 2013-2020 ar putea conduce la creșterea costurilor de producție, afectând în mod semnificativ concurența internațională. În plus, nesiguranța privind prețul de piață viitor al CO<sub>2</sub> prezintă un risc în ceea ce privește costurile viitoare ale cotelor și ale creditelor de emisie de gaze cu efect de seră (GES).

### Managementul riscurilor sociale și de mediu

Managementul riscurilor în cadrul companiei Petrom vizează de asemenea riscurile de ordin social, politic și economic. Toate operațiunile noastre integrează, ca bază a managementului riscurilor, evaluări ale impactului social, asupra mediului și asupra sănătății. Invariabil, cele mai importante riscuri asupra mediului înconjurător apar pe parcursul proceselor de explorare, dezvoltare și producție, precum și pe parcursul activităților de rafinare și vânzare. Pentru fiecare instalație și proiect sunt realizate în mod curent evaluări ale riscurilor, fiind implementate planuri de gestionare a situațiilor de criză și de urgență. Riscurile legate de impactul asupra comunităților, de dezastre, de mediu și de schimbările climatice sunt evaluate de două ori pe an, împreună cu toate celelalte riscuri identificate.

### Schimbările climatice

Riscurile legate de schimbările climatice sunt, de asemenea, incluse în sistemul „Enterprise Wide Risk Management” (EWRM). Riscurile asociate Schemei UE de comercializare a certificatelor de emisii de gaze cu efect de seră (ETS UE) sunt înregistrate separat și apoi cumulate la nivelul întregii organizații. Monitorizăm îndeaproape noile reglementări apărute referitoare la schimbările climatice din toate țările în care ne desfășurăm activitatea.

În condițiile în care piețele noastre resimt deja apăsarea politicilor climatice și de energie, colectăm în mod activ date economice pentru a evalua riscul schimbărilor climatice asupra activității noastre. Alte aspecte fundamentale generate de schimbările climatice includ: evaluarea riscului de preț pe piață în ceea ce privește costurile viitoare necunoscute ale CO<sub>2</sub>; creșterea primelor de asigurare pentru finanțare și riscurile generate de dezastrele naturale. Frecvența și intensitatea fenomenelor meteorologice extreme s-ar putea accentua în viitor, afectând în mod direct sau indirect infrastructura noastră de producție și de transport.

Măsurile de reducere a impactului riscurilor generate de schimbările climatice au fost evaluate și planificate sau implementate. Acestea includ: utilizarea instrumentelor economice precum gestionarea portofoliului de emisii de carbon; examinarea la nivel de grup a aspectelor legate de emisiile de gaze cu efect de seră și de schimbările climatice; luarea de măsuri operaționale și tehnice în vederea protejării platformelor de pagube produse de furtuni; protecția împotriva inundațiilor și a altor fenomene naturale. Pe de altă parte, odată cu apariția unor noi tehnologii menite să facă față provocărilor energetice ale viitorului, ne putem aștepta la o creștere a eficienței și a inovației la nivelul produselor și proceselor de producție.

## Siguranța proceselor și afaceri publice

### Siguranța proceselor

Managementul siguranței proceselor (PSM) este abordarea noastră pentru identificarea, analiza, evaluarea și prevenirea într-o manieră proactivă a emisiilor de substanțe periculoase și accidentelor care se pot produce pe parcursul derulării proceselor, ca urmare a unor defecțiuni la nivelul tehnologiei, al procedurilor sau al echipamentelor de procesare. Acesta se aplică în cazul gestionării pericolelor asociate proprietăților chimice și fizice ale substanțelor folosite în activitățile noastre de petrol și gaze.

Viziunea noastră este aceea de a gestiona în mod eficient pericolele legate de siguranța proceselor la nivelul fiecărui sediu din cadrul companiei OMV Petrom. Deși am avansat în anumite domenii, evaluările anterioare sugerează că mai sunt încă multe de făcut. Un plan de implementare PSM a fost elaborat în 2011, fiind stabilită guvernanta de bază. Dat fiind faptul că siguranța proceselor este asociată cu gestionarea instalațiilor, a proceselor și a angajaților noștri, activitățile PSM din anul 2011 au inclus, de asemenea, studiul privind accidentele majore (MAE – „Major Accident Events”), programe de instruire pentru informare și observare privind managementul siguranței proceselor și implementarea siguranței proceselor.

### Afaceri publice și de reglementare corporative

Activitățile noastre legate de afaceri publice și de reglementare sunt caracterizate de cooperarea între diviziile comerciale ale OMV Petrom și departamentele de Afaceri Corporative Publice din Viena și Bruxelles, sub coordonarea unei echipe dedicate de Afaceri Corporative Publice și de Reglementare a OMV Petrom.

Coordonarea de către echipa de Afaceri Corporative Publice și de Reglementare ne permite să interacționăm cu factori decizionali din mediul politic, administrația publică și cu autorități de reglementare, dar și cu lideri cheie de opinie, să participăm la procese relevante de consultare publică, să informăm părțile interesate în legătură cu evoluția activităților noastre, să solicităm feedback din partea acestora și să-i informăm cu privire la opiniile și preocupările noastre în domenii de interes, precum condițiile de concurență de pe piețele române ale gazului și energiei electrice; stabilitatea, predictibilitatea și sustenabilitatea pe termen lung a regimului fiscal și de reglementare a activităților din amonte; cadrul necesar pentru implementarea eficientă a măsurilor de asigurare a eficienței energetice.

Participăm în mod activ la asociații profesionale precum Consiliul Investitorilor Străini, Asociația Română pentru Promovarea Eficienței Energetice, Comitetul Național Român al Consiliului Mondial al Energiei, precum și Asociația Furnizorilor de Energie Electrică din România.

## Concurența loială

### Concurența loială

Directiva noastră privind conformitatea emitentului oferă îndrumări cu privire la gestionarea corespunzătoare a informațiilor privilegiate și la modul de prevenire a abuzurilor de piață și a folosirii informațiilor privilegiate. Dispunem de un sistem de conformitate și de procese relevante implementate în vederea sprijinirii aplicării acestei directive.

Mai mult decât atât, Codul de Conduită comun al Petrom și OMV include un angajament clar cu privire la principiile liberei concurențe și ale concurenței loiale. Obiectivul nostru este acela de a respecta pe deplin legislația antitrust. Pe lângă practicile de tranzacționare corecte, orice persoană care acționează în numele nostru participă la programe de instruire ample, pentru a ne asigura de cunoașterea și respectarea deplină a acestor reguli.

### Standardele de publicitate

Standardele noastre de publicitate respectă recomandările Asociației Internaționale de Publicitate (IAA – „International Advertising Association”). Activitățile de publicitate, sponsorizare, promovare, comunicare și gestionare a evenimentelor sunt derulate în baza standardelor și a ghidurilor noastre de sponsorizare corporative, precum ghidul referitor la gestionarea evenimentelor profesionale, ghidul privind identitatea corporativă și standardele noastre interne.

### Directive

Reglementările noastre privind modul de gestionare a dezvoltării durabile la nivel de Grup sunt incluse în următoarele directive și standarde derivate din principiile Codului de Conduită.

**Directive:** Codul de Etică în Afaceri; politica HSSE; sistemul de management; diferite directive privind sănătatea, siguranța, securitatea, mediul și resursele umane.

**Standarde:** Termenii și definițiile HSE; Investigarea incidentelor; Managementul riscurilor HSE; Managementul HSSE al contractorilor; Raportarea și consolidarea HSSE la nivel de Grup; Contabilitatea costurilor de mediu și Standardele de sănătate.

În plus, anumite segmente de activitate și locații au impus îndrumări și proceduri specifice suplimentare.

## Politici

### Politici

Principiile noastre la nivel de Grup sunt stabilite prin Politica Grupului OMV privind sănătatea, siguranța, securitatea și mediul (HSSE - „Health, Safety, Security and Environment”), precum și prin angajamentul nostru privind Inițiativa Global Compact a Organizației Națiunilor Unite.

Au fost definite standarde de mediu detaliate la nivel de segment de activitate și locație. Aproximativ 80% din activitățile comerciale ale companiei OMV Petrom (exprimate în milioane de tone echivalent petrol procesat, produs sau transportat) au fost certificate ISO 14001 înainte de finalul anului 2011. Această cifră corespunde unei cote de 100% din activitățile de procesare a țițeiului din toate rafinăriile OMV Petrom, 6% din producția de petrol și gaze și 100% din volumul de transport de gaze comercializate de către OMV Petrom. Politica HSSE este, de asemenea, principalul instrument de gestionare a calității și siguranței produselor noastre.

Toți furnizorii sunt obligați să respecte standardele impuse de Codul nostru de Conduită, care include aspectele legate de achiziții.

### Sistemele de date

La fel ca orice corporație modernă, ne bazăm pe sisteme de date eficiente la nivel de Grup, cum ar fi instrumentul nostru de raportare a incidentelor de siguranță și mediu, cunoscut sub numele de CARE.



# Performanța în detaliu

---

## Performanța în detaliu

Pagina 88

---

## Abrevieri și glosar

Pagina 95

---

# Performanța în detaliu

## Valoarea creată și distribuită părților interesate

### Veniturile generate în 2013

|                                                                     | Mil. EUR        |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Vânzări nete                                                        | 5.473,50        |
| Venituri din dividende și dobânzi                                   | 18,89           |
| Venituri din vânzarea activelor                                     | 10,67           |
| Taxe indirecte reținute și plătite de către companiile Petrom Group | 2.065,33        |
|                                                                     | <b>7.568,39</b> |

### Valoarea creată și distribuită părților interesate în 2013

|                                                       |                                                              | Mil. EUR        | %            |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
| Furnizori                                             | Cheltuieli operaționale (- taxe - personal; inclusiv CAPEX)) | 3.800,94        | 50,22        |
| Guverne                                               | Taxe, minus taxele de personal (prezentate mai jos)          | 2.602,12        | 34,38        |
| Personal                                              | Salarii și beneficii personale                               | 493,61          | 6,52         |
| Furnizori de capital                                  | Cheltuieli cu dobânzile                                      | 31,25           | 0,41         |
| Acționari (și deținători de capital hibrid)           | Distribuire dividende                                        | 356,29          | 4,71         |
| Societate                                             | Cheltuieli sociale                                           | 5,83            | 0,08         |
| <b>Valoare totală distribuită părților interesate</b> |                                                              | <b>7.290,04</b> | <b>96,32</b> |
|                                                       |                                                              | EUR mn          | %            |
| <b>Valoare totală reținută</b>                        |                                                              | <b>278,35</b>   | <b>3,68</b>  |



## Siguranța

### Siguranța ocupațională a OMV Petrom Group

| Personal propriu                                                                                                    |                           | 2013  | 2012  | 2011  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------|-------|-------|
| Accidente mortale                                                                                                   | număr                     | 3     | 1     | 0     |
| Accidente cu zile pierdute de lucru <sup>1</sup>                                                                    | număr                     | 10    | 15    | 19    |
| Rata accidentelor mortale (FAR)                                                                                     | per 100 mil. ore de lucru | 8,43  | 2,58  | 0     |
| Frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat (LTIR) | per mil. ore de lucru     | 0,37  | 0,41  | 0,47  |
| Rata totală a accidentelor înregistrabile (TRIR)                                                                    | per mil. ore de lucru     | 0,67  | 0,78  | 0,74  |
| Gravitatea incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat (LTIS)        | per mil. ore de lucru     | 15,74 | 20,08 | 28,09 |
| Accidente mortale în timpul navetei                                                                                 | număr                     | 0     | 1     | 0     |
| Accidente în timpul navetei                                                                                         | număr                     | 5     | 9     | 5     |
| Contractori <sup>2</sup>                                                                                            |                           |       |       |       |
| Accidente mortale                                                                                                   | număr                     | 0     | 1     | 1     |
| Accidente cu zile pierdute de lucru                                                                                 | număr                     | 18    | 31    | 21    |
| Rata accidentelor mortale (FAR)                                                                                     | per 100 mil. ore de lucru | 0     | 1,71  | 1,73  |
| Frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat (LTIR) | per mil. ore de lucru     | 0,31  | 0,55  | 0,39  |
| Rata totală a accidentelor înregistrabile (TRIR)                                                                    | per mil. ore de lucru     | 0,51  | 1,03  | 0,60  |
| Gravitatea incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat (LTIS)        | per mil. ore de lucru     | 18,53 | 21,34 | 13,22 |
| Accidente mortale în timpul navetei                                                                                 | număr                     | 0     | 0     | 1     |
| Accidente în timpul navetei                                                                                         | număr                     | 0     | 0     | 1     |

1 Zi de lucru pierdută: zi calendaristică. Accidente cu zile de lucru pierdute: incidente cu peste o zi de lucru pierdută.

2 Partenerii și personalul stațiilor de alimentare sunt incluși în statisticile de siguranță.



## Mediu

### Glosar

GHG:  
Gaze cu efect de seră

CO<sub>2</sub>:  
Dioxid de Carbon

CH<sub>4</sub>:  
Metan

N<sub>2</sub>O:  
Oxid de azot

SO<sub>2</sub>:  
Dioxid de Sulf

NO<sub>x</sub>:  
Oxizi de azot

NM-VOC:  
Compuși organici  
volatili nemetanici

### Privire de ansamblu asupra cifrelor de mediu

| Indicatori de mediu                                        | Unitate                              | 2013    | 2012    | 2011    |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|---------|---------|
| Consum de energie <sup>1</sup>                             | PJ                                   | 49,5    | 42,9    | 45,4    |
| Consum total de apă                                        | mil. mc                              | 24      | 26      | 33      |
| Din care apă din pânza freatică                            | mil. mc                              | 8,06    | 7,84    | 11,29   |
| Emisii                                                     |                                      |         |         |         |
| GHG (directe, Scop 1) <sup>2</sup>                         | mil. tone CO <sub>2</sub> echivalent | 5,2     | 4,5     | 4,3     |
| GHG (indirecte, Scop 2) <sup>3</sup>                       | mil. tone CO <sub>2</sub> echivalent | 0,36    | 0,40    | [n.a]   |
| CO <sub>2</sub>                                            | mil. t.                              | 3,6     | 2,95    | 2,75    |
| CH <sub>4</sub>                                            | t                                    | 72.600  | 71.400  | 70.837  |
| N <sub>2</sub> O                                           | t                                    | 36      | 36      | 130     |
| SO <sub>2</sub>                                            | t                                    | 1.413   | 1.290   | 2.197   |
| NO <sub>x</sub>                                            | t                                    | 3.396   | 5.194   | 7.459   |
| Compuși volatili organici nemetanici (NM-VOC) <sup>4</sup> | t                                    | 7.133   | 9.250   | 2.740   |
| Emisii de particule                                        | t                                    | 177     | 151     | 343     |
| Emisii în ape reziduale                                    |                                      |         |         |         |
| Cerere de oxigen chimic (COD)                              | t                                    | 697     | 764     | 822     |
| Hidrocarburi                                               | t                                    | 28,1    | 36,1    | 34,2    |
| Azot total                                                 | t                                    | 41      | 47      | 57      |
| Deșeuri                                                    |                                      |         |         |         |
| Deșeuri de producție nepericuloase                         | t                                    | 417.878 | 489.430 | 287.694 |
| Deșeuri de producție periculoase                           | t                                    | 174.291 | 251.927 | 263.861 |
| Țiței rezidual                                             | t                                    | –       | –       | –       |
| Total deșeuri                                              | t                                    | 592.169 | 741.357 | 551.556 |
| Deversări                                                  | număr                                | 1.666   | 1.803   | 1.961   |
| Ardere și ventilare                                        |                                      |         |         |         |
| Hidrocarburi arse                                          | t                                    | n.r.    | n.r.    | n.r.    |
| Hidrocarburi evacuate                                      | t                                    | n.r.    | n.r.    | n.r.    |

n.r.: neraportate

1 Creștere în 2013 datorată în principal producției pe timp de un an a CCPP Brazi și producției sporite de la Petrobrazi.

2 Creștere în 2013 datoră producției pe timp de un an de la CCPP Brazi.

3 Metodologia de calcul pentru Scopul 2 a fost îmbunătățită în 2012 (vânzările de energie ale OMV Petrom sunt scăzute din achizițiile totale de energie electrică pentru a evita dubla contorizare a emisiilor de CO<sub>2</sub>, așa cum s-a întâmplat în 2012).

4 Creșterea din 2012 a fost cauzată de adaptarea metodelor de estimare și de calcul din E&P.



## Mediu (continuare)

| Consum de energie în funcție de surse                                                    | Unitate        | 2013             | 2012      | 2011      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-----------|-----------|
| Gaze naturale <sup>1</sup>                                                               | m <sup>3</sup> | <b>49.729,06</b> | 37.405,40 | 33.734,71 |
| Combustibili lichizi <sup>2</sup>                                                        | TJ             | <b>1.749,26</b>  | 3.124,06  | 3.981,89  |
| Cocs FCC <sup>3</sup>                                                                    | t              | <b>3.565,62</b>  | 2.536,90  | 3.108,03  |
| Electricitate, energie termică <sup>4</sup>                                              | TJ             | <b>3.793,50</b>  | 3.678,80  | 4.293,71  |
| <b>Consum total de apă în funcție de surse (mil. m<sup>3</sup>)</b>                      |                |                  |           |           |
| Apă freatică                                                                             |                | <b>8,06</b>      | 7,84      | 11,29     |
| Apă de suprafață                                                                         |                | <b>10,18</b>     | 12,94     | 16,81     |
| Apă din sistemele de alimentare publice                                                  |                | <b>5,97</b>      | 5,52      | 4,41      |
| Apă din alte surse                                                                       |                | <b>n.r.</b>      | 0,00      | n.r.      |
| <b>Consum total de apă</b>                                                               |                | <b>24,21</b>     | 26,29     | 32,51     |
| din care apă livrată către terți                                                         |                | <b>1,15</b>      | 1,46      | n.r.      |
| din care apă pentru consum direct                                                        |                | <b>0,00</b>      | 0,80      | n.r.      |
| <b>Eliminarea deșeurilor pe tipuri (în tone) în 2012 (în mii t)*</b>                     |                |                  |           |           |
| Depozit deșeuri periculoase                                                              |                | <b>54,77</b>     | 49,01     | 3,43      |
| Reciclare deșeuri periculoase                                                            |                | <b>38,63</b>     | 33,52     | 24,24     |
| Incinerare deșeuri periculoase                                                           |                | <b>44,44</b>     | 124,53    | 93,25     |
| Alte opțiuni de eliminare a deșeurilor periculoase                                       |                | <b>36,45</b>     | 44,87     | 112,04    |
| Depozit deșeuri nepericuloase                                                            |                | <b>131,28</b>    | 149,02    | 100,00    |
| Reciclare deșeuri nepericuloase                                                          |                | <b>265,95</b>    | 327,42    | 177,68    |
| Incinerare deșeuri nepericuloase                                                         |                | <b>0,68</b>      | 0,27      | 0,80      |
| Alte opțiuni de eliminare a deșeurilor nepericuloase                                     |                | <b>19,96</b>     | 12,72     | 9,21      |
| <b>Total emisii GES pe segment de activitate* (în mil. de echivalent CO<sub>2</sub>)</b> |                |                  |           |           |
| E&P                                                                                      |                | <b>2,93</b>      | 2,89      | 2,99      |
| R&M                                                                                      |                | <b>1,20</b>      | 1,05      | 1,26      |
| G&P                                                                                      |                | <b>1,03</b>      | 0,52      | 0,02      |
| <b>Total</b>                                                                             |                | <b>5,17</b>      | 4,46      | 4,28      |
| <b>Costuri operaționale de mediu în 2013 (în mil. EUR)*</b>                              |                |                  |           |           |
| Deșeuri                                                                                  |                | <b>41,58</b>     | 29,82     | 48,32     |
| Sol și pânză freatică                                                                    |                | <b>44,40</b>     | 59,8      | 38,08     |
| Aer                                                                                      |                | <b>45,78</b>     | 8         | 4,78      |
| Apă reziduală                                                                            |                | <b>7,73</b>      | 10,83     | 11,02     |
| Managementul mediului                                                                    |                | <b>10,44</b>     | 6,05      | 10,01     |
| Zgomot și vibrații                                                                       |                | <b>0,00</b>      | 0         | 0         |
| Protecția mediului                                                                       |                | <b>0,00</b>      | 0         | 0         |

n.r.: neraportat

<sup>1</sup> Total combustibili gazoși.<sup>2</sup> Total combustibili lichizi.<sup>3</sup> Total combustibili solizi.<sup>4</sup> Total energie secundară.

\* Costurile operaționale legate de mediu înconjurător (inclusiv costuri de tratare a reziduurilor finale și de prevenire integrată), fără măsurile de prevenire orientate spre produse, costuri de cercetare, dezvoltare și amortizare; exclusiv investiții/venituri).



## Resurse umane

### Număr total angajați pe tip de încadrare în muncă la 31.12.2013

| Angajați                         | Total  |
|----------------------------------|--------|
| <b>Tip de angajați</b>           |        |
| Personal de birou                | 8.261  |
| Muncitori                        | 11.358 |
| Ucenici                          | –      |
| <b>Tip de încadrare în muncă</b> |        |
| Normă întreagă                   | 19.611 |
| Normă parțială <sup>1</sup>      | 8      |
| <b>Sex</b>                       |        |
| Bărbați                          | 15.118 |
| Femei                            | 4.501  |

<sup>1</sup> Angajații OMV Petrom au posibilitatea să își reducă timpul zilnic de lucru pentru a crește un copil până la vârsta de doi, respectiv trei ani. Acești angajați sunt raportați ca personal cu normă întreagă.

### Indice net de ocupare și rotație medie pe segmente în 2013

| Angajați                                  | Total |
|-------------------------------------------|-------|
| Recrutări noi                             | 454   |
| din care locuri de muncă nou create       | 292   |
| din care număr de înlocuiri               | 162   |
| Rezilieri contracte de muncă <sup>2</sup> | 1.907 |

<sup>2</sup> Inclusiv rezilieri și pensionări în cadrul planului social.

### Informații suplimentare

|                                                                                                                                                                        |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Procent de angajați având dreptul de a-și exercita libertatea de asociere și de negociere colectivă                                                                    | 100,00% |
| Procent de angajați reprezentați de sindicate sau comitete de întreprindere locale                                                                                     | 95,40%  |
| Procent de angajați ale căror salarii minime au fost fixate prin lege sau convenite prin negocieri colective                                                           | 99,62%  |
| Procent de angajați aflați sub incidența perioadelor obligatorii de preaviz prevăzută de legislația muncii sau contractul colectiv de muncă în cazuri de restructurare | 99,81%  |



## Resurse umane (continuare)

### Recrutări noi 2013

|              | < 30       |              | Vârsta<br>30 – 50 |              | > 50      |              | Total      |              |
|--------------|------------|--------------|-------------------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|
|              | Abs.       | %            | Abs.              | %            | Abs.      | %            | Abs.       | %            |
| Bărbați      | 118        | 46,5         | 89                | 49,2         | 8         | 42,1         | 215        | 47,4         |
| Femei        | 136        | 53,5         | 92                | 50,8         | 11        | 57,9         | 239        | 52,6         |
| <b>Total</b> | <b>254</b> | <b>100,0</b> | <b>181</b>        | <b>100,0</b> | <b>19</b> | <b>100,0</b> | <b>454</b> | <b>100,0</b> |

### Rezilieri contracte de muncă în 2013

|              | < 30      |              | Vârsta<br>30 – 50 |              | > 50       |              | Total        |              |
|--------------|-----------|--------------|-------------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|
|              | Abs.      | %            | Abs.              | %            | Abs.       | %            | Abs.         | %            |
| Bărbați      | 48        | 64,9         | 721               | 72,1         | 644        | 77,3         | 1413         | 74,1         |
| Femei        | 26        | 35,1         | 279               | 27,9         | 189        | 22,7         | 494          | 25,9         |
| <b>Total</b> | <b>74</b> | <b>100,0</b> | <b>1.000</b>      | <b>100,0</b> | <b>833</b> | <b>100,0</b> | <b>1.907</b> | <b>100,0</b> |



## Resurse umane (continuare)

### Număr mediu de ore de instruire și educație pe categorii în 2013

|                                 | Total     |
|---------------------------------|-----------|
| <b>Management senior</b>        |           |
| Număr participanți la instruire | 9         |
| Cheltuieli de instruire (EUR)   | 12.907    |
| Ore/categorie                   | 536       |
| <b>Management</b>               |           |
| Număr participanți la instruire | 1.042     |
| Cheltuieli de instruire (EUR)   | 1.665.219 |
| Ore/categorie                   | 101.646   |
| <b>Experti</b>                  |           |
| Număr participanți la instruire | 2.628     |
| Cheltuieli de instruire (EUR)   | 3.109.511 |
| Ore/categorie                   | 158.979   |
| <b>Manageri de proiect</b>      |           |
| Număr participanți la instruire | 187       |
| Cheltuieli de instruire (EUR)   | 264.541   |
| Ore/categorie                   | 10.771    |
| <b>Tehnicienii</b>              |           |
| Număr participanți la instruire | 5.606     |
| Cheltuieli de instruire (EUR)   | 3.369.482 |
| Ore/categorie                   | 543.694   |
| <b>Administratori</b>           |           |
| Număr participanți la instruire | 105       |
| Cheltuieli de instruire (EUR)   | 85.159    |
| Ore/categorie                   | 7.254     |
| <b>Total general</b>            |           |
| Număr participanți la instruire | 9.577     |
| Cheltuieli de instruire (EUR)   | 8.506.818 |
| Ore/categorie                   | 822.880   |

### Procent angajați femei în 2013

|                   |       |
|-------------------|-------|
| Romania           | 22,7% |
| Bulgaria          | 47,3% |
| Republica Moldova | 57,1% |
| Serbia            | 52,6% |
| Kazakhstan        | 21,3% |

### Procent angajați locali în 2013

|                   |        |
|-------------------|--------|
| Romania           | 99,9%  |
| Bulgaria          | 100,0% |
| Republica Moldova | 100,0% |
| Serbia            | 100,0% |
| Kazakhstan        | 100,0% |

# Abrevieri și glosar

**ALARP** Cât mai redus posibil (As Low as Reasonable Practicable)

**BSC** Metoda BSC (Balanced Scorecard)

**BSTDB** Banca pentru Comerț și Dezvoltare a Mării Negre

**CEE** Europa Centrală și de Est

**CHP** producere combinată de energie electrică și energie termică/cogenerare

**CLP** Regulamentul privind clasificarea, etichetarea și ambalarea substanțelor și a amestecurilor

**CNG** Gaz natural comprimat

**CO<sub>2</sub>** Dioxid de carbon

**CoC** Cod de conduită

**CR&SA** Relații comunitare și Afaceri sociale

**CSR** Responsabilitate Socială Corporativă

**E&P** Segmentul Explorare și Producție

**EBITD** Profitul operațional înaintea deducerii impozitelor, dobânzilor, deprecierii și amortizării

**EBRD** Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare

**EEA** Spațiul Economic European

**EMA** Contabilitatea managementului de mediu

**Emisii directe de categoria 1** categorie de clasificare a GES în conformitate cu Protocolul privind gazele cu efect de seră

**Emisii indirecte GES categoria 2** emisii produse de forme de energie achiziționată precum energia electrică sau termică

**ESIA** Evaluarea impactului de mediu și social

**ETBE** etil terț butil eter

**EU ETS** schema UE de comercializare a certificatelor de emisii

**EWRM** Evaluarea riscurilor la nivel de întreprindere

**FAME** esteri metilici ai acizilor grași

**G&E** Segmentul Gaze și Energie

**G2P** Conversia gazelor în energie

**GES** Gaz cu efect de seră

**GRI** Inițiativa de raportare globală

**H<sub>2</sub>** Hidrogen

**HAZID** Identificarea pericolelor

**HAZOP** Analiza pericolelor și operabilității

**HiPo** Incident cu risc ridicat de producere

**HMD** Departamentul de management al sănătății

**HR** Resurse umane

**HSSE** Sănătate, Siguranță, Securitate și Mediu

**IAA** International Advertising Association (Asociația internațională în domeniul publicității)

**IEA** Agenția Internațională a Energiei

**IGDP** Program integrat de dezvoltare postuniversitară

**IEPICA** Asociația pentru conservarea mediului a industriei petroliere internaționale

**IVMS** Sistem de monitorizare de bord

**KPI** Indicator cheie de performanță

**Kt** kilotonă

**LPG** Gaz petrolier lichefiat

**LTIR** Frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat

**m<sup>2</sup>** metru pătrat

**MAE** Accident major

**mc** metri cubi

**mii boe/zi** mii barili echivalent petrol pe zi

**mrd.** miliard

**MW** Megawatt

**MWh** Megawați-oră

**NADF** Nămoluri de foraj neapoase

**np.** Deșeuri nepericuloase

**NO<sub>x</sub>** Oxid de azot

## Abrevieri și glosar (continuare)

**OBC** Organizație bazată pe comunitate

**OGP** Asociația internațională a producătorilor de petrol și gaze

**OGSS** Suplimentul pentru sectorul de petrol și gaze al GRI

**ONG** Organizație neguvernamentală

**p.** Deșeuri periculoase

**PDS** Sistem de performanță și dezvoltare

**PJ** Petajoule: 1 PJ egal 10<sup>15</sup> jouli

**PPE** Echipament individual de protecție

**ppm** părți per milion/milionimi

**PSM** Gestionarea siguranței proceselor

**Q1** Primul trimestru al anului calendaristic

**R&M** Segmentul Rafinare și Marketing

**REACH** Înregistrarea, evaluarea și autorizarea substanțelor chimice

**SEE** Europa de Sud-Est

**SEN** Sistem energetic național

**SHDB** Bază de date a părților interesate

**Th scbm** mii metri cubi standard

**TJ Terajoule:** 1 TJ egal 10<sup>12</sup> jouli

**TWh** Terawatt-oră

**UNGC** Pactul Mondial al Organizației Națiunilor Unite



OMV PETROM S.A.  
Adresa:  
Str. Coralilor nr. 22, Sector 1,  
București, România  
Telefon: +40 (372) 68081  
Fax: +40 (21) 2063097  
[www.petrom.com](http://www.petrom.com)